



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2023. ÉVI

INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.

Szabó Zsuzsanna
Intézményvezető





Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS	3
II. HUMÁN ERŐFORRÁS	5
II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök	5
II.1.1. Dolgozói létszám helyzete	5
II.2 Fluktuáció alakulása.....	6
II.3 Túlóra felhasználás	6
II.4 Képzés, továbbképzés.....	7
III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS	8
III. 1 Általános intézkedések	8
III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok	10
III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások.....	13
III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás	14
III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:	14
III.6 Étkezés, diéta biztosítása.....	14
III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	15
III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás	16
IV. GAZDÁLKODÁS	19
IV.1 Bevételek.....	19
IV.2 Intézményi térítési díj.....	20
IV.3 Kiadások	21
IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása.....	22
IV.5 Adományok felhasználása.....	23
IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás	23
V. ELLENŐRZÉSEK	23
V.1 Belső ellenőrzések	24
V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései	24
VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK	24
VII. LAKÓGYŰLÉSEK	25
VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM	25
IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS	26
X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS	29
XI. ÖSSZEFOGLALÁS	30
MELLÉKLET	31



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

I. BEVEZETÉS

„Minden projekt, legyen az bármilyen kicsi, egy vízióval kezdődik. Látjuk, hogy mit kell megváltoztatni, és elképzeljük, hogyan tudjuk ezt megvalósítani. Mint egy szobrász, aki egy márványtömb előtt áll, a szobor életre keltésében döntő fontosságú, hogy a végterméket még a megvalósulás előtt lássa.”

(Julia Ravey)

Öt évvel ezelőtt szerintem még nem ismertem ezt az idézetet, vagy legalábbis nem emlékszem rá, de most nagyon aktuálisnak éreztem arra, hogy a szakmai beszámolómat felvezessem vele.

Öt évvel ezelőtt vizionáltam egy „otthon” -ahol boldogok az emberek, a napjaikat aktívan töltik, a segítők pedig szeretettel és tisztelettel teli gondoskodó kezekkel ölelik körbe őket.

Pillantsanak rá az Idősek Háza fejlécében lévő logóra. A víziómat rajzolta meg a „művész” -akit segítségül hívtam a logó tervezéséhez.

Igaznak vélem ezt az idézetet minden megkezdett évünkre, amikor a kollégákkal elkezdjük megtervezni az adott év **szakmai munkáját**.

A 2023-as évünk szakmai fajsúlyát tekintve könnyeden, légiesen kezdődött, nem terveztem már létszám bővítést, nem terveztem struktúra átalakítást, de terveztünk karbantartást, felújításokat, célul tűztünk ki erre az évre is egy kis rekreációt: lakó-, és dolgozói közös kirándulásokat, sütést-főzést intézményen belül-, és kívül is. Udvar-park szépítés, térkövezés is történt, amely részben Önkormányzat általi pályázati támogatásból valósult meg. Voltak ismét közös családi programok: anyák-, és apák napi ünnepségek, idősek világnapi rendezvény színházi előadókkal.

Május 19 -ére kaptunk egy meghívást az erdélyi Érmihályfalvai Idősek Otthonától, hogy egy szakmai nap keretében mutakozzunk be, így ppt. előadás keretében mutattam be az intézményünket, az általunk végzett színes szakmai munkánkat. Az intézményünket a vezetőapó, a terápiás munkatárs, a gazdasági ügyintéző kollégám és jó magam képviseltük.

Még a tavalyi évben sort kerítettünk az Idősek Világnapja apropóján, hogy a szeretetteljes vendéglátásukat viszonzzuk, ezért egy bemutatkozó előadásra hívtuk meg igazgató urat és a kedves munkatársait.

Minden egyes programunkról, rendezvényünkről örömmel osztunk meg képeket, néhány soros kísérő szöveggel a Facebook-oldalunkon és a honlapunkon, valamint a települési újság hasábjain is.

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági működését 2023 évben is sikerült a költségvetési tervünkben felvázoltak szerint zárunk. *(Ide kapcsolódóan bővebb információt a IV. Gazdálkodás -fejezet tartalmaz.)*

A 2023. évi gazdálkodásunkat is nagyon szoros keretek között tartva kezdtük meg a magas gáz áremelkedése miatt. Az áramszolgáltatás díja nem változott tavaly, mivel 2023. 12. 01-ig volt szerződésünk a szolgáltatóval egy korábban, két évre kötött szerződés okán.

A szolgáltatási önköltség számítás alapján 2023. 04. 01 -től -a korábbi 4400.- Ft-ról, **6400.- Ft-ra kellett emelnünk a napi térítési díjat**. Ilyen mértékű emelésre korábban nem volt példa az intézmény működése során, de a szolgáltatási önköltség számításunk tükrében, az intézmény működését, működtetését szem előtt tartva terjesztettük a T. Képviselő Testület felé az új napi térítési díjat elfogadásra.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Elmondhatom, hogy a napi díj emelését követően, 2023 évben is minden idős ellátott vállalta az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, 2023. 12. 31-ig az emelés miatt térítési díj tartozást nem mutattunk ki.

2023 évben ismét felszínre jött az étkeztetést érintő probléma, az ellátottak többsége panaszkodott szóban és írásban is az étkeztetési szolgáltatás minőségére. Az év második felében sikerült ezt az ügyet úgy megoldanunk, hogy határozott időre -próbaidő- 2023. 08. 01 – 2023. 12. 31-ig a napi ötszöri étkezést egy új étkeztetési szolgáltató -CRONGA TEAM Kft.- biztosította. Az ellátottak véleményét a fent említett időszakban havonta -kérdőíves felmérés keretében- mértük, így tudjuk azt állítani, hogy amellet, hogy az étkeztetési szolgáltatás költsége az új szolgáltatónál alacsonyabb volt, az nem ment a minőség rovására, gyakorlatilag 2-3 fő ellátott kivételével, az ellátottak többségének ízlett az új szolgáltató által főzött étel.

Nem utolsó sorban említem meg, de a kronológia sorrend alapján a negyedik negyedévünkben kelt életre az a fenntartói szándék, aminek következtében az **Idősek Háza fenntartói jog-, és feladatkörét a Nádudvari Református Egyházközség számára átadná**, az eredeti szándék szerint 2024. 01. 01-től.

Az erre vonatkozó szándék nyilatkozat bár 2023. 10. 18 -án aláírásra került az átadó és átvevő fenntartók között, de egyéb okok miatt a fenntartó váltás mai napig még nem realizálódott.

A kitűzött terveket és az ad-hoc felmerülő problémákat egyrészt az állami támogatásból, másrészt a befolyó térítési díjakból, valamint a költségvetés dologi kiadásainak az átcsoportosításával sikerült egyensúlyban tartani.

Az ellátotti és dolgozói elégedettség növelése is fontos célunk volt. Ennek érdekében igyekeztünk minőségi ellátási körülményeket és munkafeltételeket biztosítani, erről a szakmai beszámoló *IX. fejezete* részletes elemzést tartalmaz.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

II. HUMÁN ERŐFORRÁS

„A céltudatos, fegyelmezett cselekvés mindig sikert hoz.”
(Debasish Mridha)

2023 évben az engedélyezett foglalkoztatotti létszámunk a 49 fő ellátott viszonylatában változatlanul 16 fő.

II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök

Személyi feltétel	Fő
Intézményvezető	1
Vezető ápoló	1
Ápoló	5
Gondozó	6
Terápiás munkatárs	1
Szakmai létszám összesen (intézményvezető kivételével)	13
Gazdasági ügyintéző	1
Gondnok/takarító	1
Gazdasági, kisegítő feladatok összesen	2
Mindösszesen Intézményi létszám (közalkalmazott)	16
EGYÉB	
Orvos (Vállalkozó)	1
Élelmezésvezető (Megbízási szerződéssel) 2023. 07. 31-ig.	1
Közfoglalkoztatott (konyhai kisegítő, egyéb takarító és kisegítő, általános karbantartó)	3

II.1.1. Dolgozói létszám helyzete

2023. december 31-én az alábbiak szerint alakult az Intézmény közalkalmazotti szakmai létszáma, mely az előző két évhez képest nem mutat változást:

Előírt/Fő	Tényleges/Fő
13	13

- Közfoglalkoztatotti - Kisegítői -létszám alakulása

2020 év/Fő	2021 év/Fő	2022 év/Fő	2022 év/Fő
3	4	3	3

Itt még megjegyzem, hogy a TOP-5.1.1-15-HB1-2016-00001 azonosítószámú pályázati program keretein belül 2023. 05. 01 – 2023. 10. 31-ig 1 fő egyéb takarító és kisegítő kolléga felvételére volt lehetőségünk, ami alapvetően is nagy segítséget jelentett számunkra, de a nyári szabadságolások időszakában különösképpen örültünk ennek a lehetőségnek.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A fent leírtak alapján 2023. 12. 31. napján intézményünkben az engedélyezett (16 fő) közalkalmazotti létszámhoz képest 16 fő foglalkoztatása valósult meg. Ez az összlétszámnak a 100 % -os feltöltöttségét jelentette.

Nyilatkozom, hogy valamennyi munkatársunk a munkaköréhez előírt szakképzettséggel rendelkezik.

II.2 Fluktuáció alakulása

ÉV	2022 év	2023 év
Belépők	5 fő, ebből: 2 fő közalkalmazott, és 3 fő közfoglalkoztatott	2 fő közalkalmazott
Kilépők	5 fő, ebből: 1 fő közalkalmazott, és 4 fő közfoglalkoztatott	1 fő közalkalmazott jogviszonya megszűnt, és 1 fő közalkalmazott került tartós táppénzre - terhesség miatt.

A fentiek tükrében elmondhatjuk, hogy kisebb volt a létszám mozgás az intézményünkben az előző évhez képest, a közfoglalkoztatotti kollégák személye pedig egyáltalán nem változott 2023 évben.

II.3 Túlóra felhasználás

A túlórak -folyamatos munkarendben dolgozó kollégák körében- féléves munkaidőkeret szerinti kimutatása: első félévben átlag 0 óra/Fő/hó; második félévben átlag: 11,46 óra/Fő/hó.

A túlóra alakulás okát abban látjuk, hogy az első félévben kevesebb kolléga ment el szabadságra, ezért az esetlegesen betegszabadságra kerülő kollégákat túlóra mentesen tudtuk helyettesíteni. A második félévben, viszont a nyári szabadságolások és az egyik kolléganő várandóssága miatti betegszabadság/tartós táppénze, valamint egy másik kolléganőnk mozgásszervi műtete miatt betegszabadsága/tartós táppénzen való tartózkodása miatt megnőtt a helyettesítési óraszám a kollégák körében.

ÉV	Túlóra kimutatás	Munkaidőkeret 1-6 hó/óra	Munkaidőkeret 6-12 hó/óra	ÖSSZESEN év/óra
2019.	9 fő vonatkozásában	361	737	1098
2020.	9 fő vonatkozásában	354	1068	1422
2021.	I.félév 9 fő / II. félév 10* fő vonatkozásában (A vezető ápoló túlóráit, ami a járványhelyzet kezelése miatt halmozódott fel, decemberben nem tudtuk kiadni szabadnapban, ezért kifizetésre került.)	188	1032,5	1220,5
2022.	11 fő vonatkozásában	378	236,5	641,5
2023.	I.félév 11 fő dolgozott műszakban/ II. félévben 10* fő	0	688	688

*Megjegyzés: a tartós táppénzen lévő kollégák miatt.

	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2. Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043 Mobil: +36-30/204-4814 E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu
--	---

II.4 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére. Nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

2023 évben Intézményünk új tanulmányi szerződést nem kötött, új végzettséget senki nem szerzett.

Kredit pontszerző továbbképzéseken való részvétel biztosítása

A kötelező pontszerző továbbképzési időszaka 2018. 07. 01. - 2022. 12. 31-ig tartott.

Az új képzési időszak 2023. 01. 01-től kezdődött. 2023. évben a kollégák köréből senki nem vett részt pontszerző továbbképzésen, igazából az év közepéig nem is jelentek még meg képzési lehetőségek.

Az alábbi táblázat mutatja a 2023. évben megtartott oktatási témaköröket és a résztvevők számát:

Intézmény keretein belüli képzések	Résztevők száma / fő
Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző	
MUNKAUTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK ISMERTETÉSE	
Higiénés és járványügyi szabályzat	19
Takarítás munkautasítás	19
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	19
Belső szabályzat a nem dohányzók védelmében	19
Biológiai kockázatelemzés szabályzat	19
Vegyai anyagok kockázatbecslése	19
Kockázatelemzés és Kockázatbecslés	19
Szakmai program, SzMSz	15
Kreditpontszerző képzések*	
-----	0

*A korábbi képzési időszakban minden kolléga a képzési időn belül teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

A képzéseken való részvételt minden kollégának a továbbképzési nyilvántartó lapon jelöltük.

1 fő kollégánk 2023. szeptemberben -még a próbaidős időszaka alatt- **megkezdte a felnőtt szakápoló tanulmányait.** Mivel a korábbi végzettségét beszámították, ezért a képzés befejezésének a várható időpontja 2025 év. Tandíj fizetési kérelemmel eddig az intézmény felé nem élt (mivel próbaidős szerződése volt), a tanulmányaihoz szükséges szabadnap szükségleteit a vezető ápolóval előre mindig egyeztetni, így azokat probléma mentesen tudjuk számára biztosítani.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2023. évben szakmai tapasztalatszerzés, tapasztalatsere

Májusban az **erdélyi Érmihályfalvai Idősek Otthona** Intézményvezetőjétől érkezett egy felkérés, hogy egy szakmai nap keretein belül mutassuk be intézményünket, az intézményünkben folyó szakmai munkát, programjainkat, rendezvényeinket. A látogatáson négyen vettünk részt: gazdasági ügyintéző, vezető ápoló, terápiás munkatárs és jó magam. Szeretetteljes, kedves fogadtatásban volt részünk.

A kedves meghívást, még tavaly ősszel az idősök világnapja alkalmából viszonzottuk. 2023. 10. 03 -án ellátogatott hozzánk 3 munkatársával Csúri József Igazgató Úr és ppt. előadásában bemutatta az intézményüket, majd csatlakoztak hozzánk és részt vettek az idősöknek szervezett kis előadáson.

Azt gondolom mindkettő intézmény vonatkozásában kölcsönösen elmondhatjuk, hogy a szakmai találkozónak köszönhetően sok hasznos információval lettünk gazdagabbak.

III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

III. 1 Általános intézkedések

Az alábbi táblázat 2023. 01. 01-től az általános intézkedéseket részletezi, amelyek valójában az egész évi szakmai munkánkat meghatározták.

2023. évi Tevékenység	Teljesülés/helyesbítő tevékenység időpontja	Megjegyzés
Térítési díj emelési javaslat előterjesztése a Képviselő Testület felé, szolgáltatási önköltségszámítás elkészítése. A napi díj 4400.- Ft -ról 6400.- Ft-ra módosult.	2023. 01. 2023. 04. 01 -től emelés.	Energia áremelkedés a legfőbb indok.
Jogszabály módosítás miatt szakmai anyagok átdolgozása, Képviselő Testület felé. Továbbá belépési díj emelési javaslat előterjesztése.	203. 01.	Házirend, Szakmai program, Megállapodások módosításának előterjesztése jóváhagyásra, belépési díj új összege 4 millió forint.
Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány –Nagyhegyes Község Önkormányzata felé pályázat beadása. Kerti pavilonok aljzatának leburkolása.	2023.03. 2023. 06. 03. 2023. 08.10.	308.000.-Ft támogatási összeg elnyerése. A terület ünnepélyes átadása.
Védőruha központi beszerzése.	2023. 04. hó és 12. hó.	Intézményi lógóval ellátott pólók, felsők, nadrágok, polár pulóverek és munkavédelmi papucsok.
Jelzőrendszer kiépítése az épület szélfogó részében	2023. 04.	A demens idősök biztonságos ellátási körülményeinek a fokozása volt a cél ennek a rendszernek a kiépítésével. A demens személyek testi épségének a megóvása érdekében egy olyan panel került a bejárati részbe kiépítésre, ami nem szembetűnő (mennyezeten van elhelyezve), a lakó



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

		néhány ruhadarabjába mosható chippek kerültek bevarrásra, ami alapján jelez a bejáratnál lévő jelzőrendszer, ha az illető átkar haladni alatta.
Testvér-intézményi kapcsolat kialakítása. Erdélyben -Érmihályfalván Idősek bentlakásos intézményében- szakmai előadás tartás.	2023. 05. 19.	3 munkatársam kíséretében tettünk eleget ennek a felkérésnek.
Ellenőrzési terv alapján belső ellenőrzések végzése.	Folyamatos	Minőségi munkavégzés érdekében.
Intézmény korlátok, udvari épületek ajtajainak a festése -intézményi karbantartó végezte.	2023. 06.	2024 évben a kerítéssel kell folytatnunk az ez irányú karbantartási munkálatokat.
Legionella kockázat értékelés éves felülvizsgálata, vízmintha vétel akkreditált vízvizsgálat.	2023. 07.	49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról -2 § g) * fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítmények: a nedves hűtőtornyok, továbbá az f) pont szerinti létesítmények közül az egészségügyi és szociális intézmények.
Új étkeztetési szolgáltatóval történt szerződéskötés	2023. 08. 01.	Cronga Team Kft. -hajdúböszörményi étkeztetési szolgáltatást nyújtó cég.
Dolgozói éves teljesítmény értékelés elkészítése	2023. 09.-10. hó.	Hatékony munkavégzés érdekében.
Testvér-intézményi kapcsolatok ápolása céllal, meghívtuk az erdélyi -Érmihályfalvai Idősek bentlakásos intézmény igazgatóját és munkatársait Idősek Világnapja rendezvény sorozatunk keretében.	2023. 10. 03.	Négy fő kolléga látogatott el hozzánk.
Fenntartó váltás kezdeményezése a Fenntartó részéről, ez ügyében szándéknyilatkozat aláírása. Tájékoztatások a Fenntartóváltással kapcsolatosan	2023. 10. 18. 2023. 11. 17.	Új Fenntartó: Nádudvari Református Egyházközség. Lakógyűlés és összdolgozói munkaértekezlet történt.
Szociális munka napja -ünnepség és vacsora a kollégákkal a hajdúszoboszlói Kemencés Csárdában.	2023. 11. 10.	Jutalom a kollégák számára.
Ellátotti-, dolgozói-, és hozzátartozói elégedettség mérés.	2023. 11.-12. hó.	
RIO -által szervezett évzáró, karácsonyi vacsora Nádudvaron.	2023. 12. 08.	13 fő kolléga vett részt a vacsorán.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok

Fontosnak tartjuk a magas színvonalú szakmai munka végzését.

Szakmai feladatellátásunk során gondoskodunk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, szűrővizsgálatok lebonyolításáról, a rendszeres orvosi ellátás biztosításáról, szakorvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutásról, továbbá lakóink gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásáról, gondozásáról, ápolásáról.

III.2.1 Statisztikai adatok ellátottainkról 2023. december 31-ei állapot.

Tárgy	2019 év /Fő	2020 év /Fő	2021 év /Fő	2022 év /Fő	2023 év /Fő
Cselekvőképes ellátottak száma	45	42	40	45	49
Részlegesen korlátozott cselekvőképes ellátottak száma	2	4	4	2	0
Teljesen korlátozott cselekvőképességű ellátottak száma	-	2	2	2	1
Középsúlyos-, súlyos demens lakók száma összesen (KENYSZI)	9	10	7	10	14
Férfi	1	2	1	-	2
Nő	8	8	6	10	12
Fentjáró, önellátó	18	18	25	20	20
Önellátásra részben képes	21	21	15	21	26
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igénylő ellátottak	8	7	4	8	4
Decubitus/egyéb fekélyes megbetegedések száma	4/1	1/1	1/0	2/0	1/1
Szondatáplálások száma	1	1	1	0	2
Stomás betegek száma	0	0	0	0	0
Diétás ellátottak száma	23	19	10	19	14
Katéteres betegek száma	2	2	1	0	1
Inkontinens ellátott	21	31	28	23	24
Járóbot	6	8	7	10	10
Járókeret	5	4	1	2	2
Rolátor	6	5	9	8	9
Kerekesszék	8	12	8	3	3
Elektromos kerekesszék	1	1	0	0	0
Hallókészülék	3	3	1	4	2
Decubitus matrac	4	4	4	5	7
Közgyógy igazolvány	5	9	7	7	10
Orvosi ellátások	47	47	44	48	50
Pszichiáter	20	27	24	28	34
Gyógytorna/ <u>konduktor</u> (egyéni és csoportos) / alkalom	4 fő/hetente	4 fő/hetente	4 fő/hetente	2 fő/hetente	2 fő/hetente
Laboratóriumi vizsgálatok	5 fő/4 hetente	5 fő/4 hetente	3 fő/4 hetente	3 fő/4 hetente	1 fő/4 hetente



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A fenti táblázatból az adatok magyarázata céljából az alábbiakat emeljük ki:


- **Középsúlyos-, súlyos demens** ellátottak száma 2023 évben emelkedett az előző évhez képest. Ezt a terápiás munkatárs a vezető ápolóval követi nyomon, és az intézményi pszichiáter szakorvosnak jelzik, aki adott esetben szakvéleményt készít a demencia fokáról. Ezt a gazdasági ügyintéző minden hónapban a KENYSZI –rendszerben rögzíti. Amely tény, hatással van az állami támogatásunk mértékére.
- **A demens ellátással kapcsolatosan** meg kell említenünk, hogy 2023. áprilisban egy jelzőrendszert építettünk ki az épület szélfogó részében. Ennek a célja a fentjáró, demens ellátottjaink helyzetének a nyomon követése, valamint bizonyos életveszélyes élethelyzetek kivédése, mint pl.: intézmény jelzés nélküli elhagyása.

A jelzőrendszer működési elve: az érintett ellátott ruhájának a korcába bevarrásra kerül egy apró, flexibilis, mosható textil csíkba erősített szenzor korong (gyári termék), ennek a ruházatnak a viselése során, amikor az épület szélfogó részéhez közelít az ellátott, ott a mennyezetre helyezett szenzor jelet kap, aminek következtében erősen sípolni kezd, ebből a kolléga tudja, bárhol is van az intézményben, mennie kell a földszintre, mert probléma adódhat X-Y ellátottal, ugyanis átlépte az érzékelő zsilip kaput.

- **Fentjáró-, önellátó-, és önellátásra képtelen** 2022 évhez képest nem változott az önellátásra képes idősök száma. Csökkent azonban, azon ellátottak száma, akik önellátásra képtelenek, mondhatni ezzel egyenes arányban nőtt az önellátásra részben képes idősök száma.
- **Diétás** lakók száma csökkent, aminek a hátterében az ellátotti kör fluktuálása áll.
- **Segédeszközök használata: inkontinencia termékek/mobilitást segítő eszközök:** segédeszközt használó időseink száma jelentős változást most nem mutat.

III.2.1.1 Rendkívüli esemény

Bár a 2023 évben nem volt rendkívüli esemény, de 2024. 01. 18 -án az intézményünk kazánházában történt CO -szivárgást, az esemény fajsúlya miatt úgy ítélem meg, hogy meg kell említenem most. A kazánházban fel volt szerelve a CO -érzékelő, aminek a sípolására lettek figyelmesek a szolgálatban lévő kollégák. Akik, értesítették a 112 -öt. Kivonult a katasztrófavédelem és az OMSZ. Én, ez idő tájt COVID-19 fertőzésem miatt nem dolgozhattam, de telefonon keresztül a Polgármester Asszony és a műszakvezető kollégám együttműködésével be tudtam kapcsolódni a folyamatok irányításába. A műszeres mérések a kazánházban mutattak ki magas CO -értéket, az épület földszintjén, és a többi szinteken nem volt szénmonoxid. Így megállapítást nyert, hogy a CO mérgezés nem történhetett az ellátottak és kollégák körében. A CO -mérgezésre utaló panasza, tünete egyébként sem a kollégáknak, sem ellátottaknak nem volt. Az intézményt a hatósági intézkedés nyomán nem kellett kiüríteni. A CO szivárgást okozó kazánt a helyszínre érkező szakemberek elzárták, a működésből kivonták. Aznap este a hűtő-fűtő klímák fűtő üzemmódba helyezése megtörtént. Másnap reggel a kikerkező szerződött fűtéskezelő cég munkatársai megvizsgálták a meghibásodott kazánt, megrendelték hozzá az alkatrészt, a tartalék kazánt pedig beüzemelték. Az esetről tájékoztattam a tűz-, és munkavédelmi tanácsadónkat, aki 2024. 01. 22-én rendkívüli munkaértekezlet keretében tájékoztatást tartott az eset kezelésével kapcsolatosan, és azonnali jelleggel módosította a tűzvédelmi szabályzatunkat is. A megbeszélésén során hangsúlyosan kitértünk a szolgálatban lévő kollégák feladat megosztására, a közvetlen életveszélyt jelentő helyzet késlekedést nem tűrő felmérése, az azonnali cselekvésre, a rendkívüli eseménykor értesítendő hatóság mellett a helyi, vezetőség értesítési sorrendjére és a hivatali út betartására is.

	<p>Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2. Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043 Mobil: +36-30/204-4814 E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu</p>
--	--

III.2.1.2 Panasz ügy

2023 évben nem érkezett panasz az intézménybe.

III.2.1.3 Gondozási napok statisztikája

	2019 év/nap	2020 év/nap	2021 év/nap	2022 év/nap	2023 év/nap
átlagos	12.412	12.468	12.866	13.743	11.934
belépési hozzájárulási díjas	1080	1098	1082	1425	1.460
demens (éves adat KENYSZI -szerint)	2338	3856	3147	2421	4.552*
Összesen	15.830	17.422	17.102	17.589	17.946

Az adatok alakulásának oka:

**Megjegyzés: Ebben az adatban nem jelentős az új ellátottak létszáma. A pszichés állapot hanyatlása, a középsúlyos-, súlyos demens idősök számának a szignifikáns emelkedése az intézményben hosszabb ideje élő ellátottak körében jellemzőbb.*

III.2.1.4 Engedélyezett korábbi évek és a 2023 évi férőhely kihasználtság

2022 év	átlagléttség	kihasználtság %-ban	Gondozási napok száma
január	46	98	1462
február	48	102	1336
március	50	106	1545
április	47	101	1419
május	48	102	1492
június	46	94	1388
július	47	96	1451
augusztus	48	98	1480
szeptember	50	102	1489
október	48	99	1533
november	48	98	1474
december	48	99	1520
Összesen:	48	100	17589



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2023 év	átlaglétszám	kihasználtság %-ban	Gondozási napok száma
január	50	101	1536
február	50	101	1373
március	49	100	1519
április	48	99	1452
május	49	100	1517
június	49	100	1471
július	50	101	1535
augusztus	49	100	1516
szeptember	49	101	1482
október	50	102	1550
november	49	100	1470
december	49	100	1525
Összesen:	49	100	17946

Gondozási napok számának alakulása: a 2022. évhez képest emelkedést mutat. Azért 2023 évben is előfordult, hogy egy megüresedett férőhelyre nem tudunk már másnap új ellátottat felvenni, mivel a felvétel előtti vizsgálatok elvégzetése (negatív tüdőszűrő-, és faeces eredmény) sokszor megnyújtják a beköltözési időt. De ezt, adott esetben előre tervezéssel kitudjuk védeni, csökkenteni tudjuk.

III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások

Az orvosi ellátás területén nem voltak fennakadások.

Intézményi orvosi/házi orvosi feladat ellátás

Dr. Békési Zoltán –vállalkozási szerződés alapján

- Házi orvosi vizsgálat hetente 2 X 2 órában, páros héten: hétfő és csütörtöki napokon, 13.00-15.00 óráig, páratlan héten: hétfő és csütörtöki napokon, 09.00-11.00. óráig.
- Továbbá 16 fő intézményi munkatárs foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálatát végzi – az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban a Házi orvosi rendelő helyiségében.

Pszichiáter szakorvosi ellátás

Dr. Dallos Erzsébet -2020. 01. 01-től megbízási szerződés alapján látja el a feladatot.

2023-évben módosítottuk a szakorvos szerződését, eszerint nem 3 havonta, hanem 2 havonta jár ki az intézményünkbe.

Ortopédiai és rehabilitációs szakorvosi ellátás

A jogszabály változások következményeként már nem lehetséges az, hogy a bentlakásos intézményekben kerüljön kivitelezésre az ortopéd szakorvosi vizsgálat, így ebből kifolyólag megszűnt a korábbi szerződésünk a céggel.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás

Intézményünk gyógyszer alaplistáját a gyógyszerelési szabályzatunkban foglaltak szerint havonta felülvizsgáljuk.

III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:

A COVID-19 vírusfertőzés időben történő lokalizálása érdekében, amikor fertőzésre utaló tüneteket tapasztalunk, SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszttel azonnali szűrést végzünk az ellátottak körében.

Egyéb esetekben a lakóinkat igényük szerint szakrendelőbe küldtük szűrővizsgálatokra. Azt tapasztaltuk, a COVID-19 járvány bezártsága után, hogy a szakrendelésre történő járás, fontos alkalom több lakóink életében, szépen felöltözhetnek, kimozdulnak, új emberekkel találkoznak, beszélgetnek a várakozás alatt a rendelő előtt, új információkhoz jutnak.

III.6 Étkezés, diéta biztosítása

Intézményünkben az ellátottak napi 5x-i étkezésben részesülnek, melyet 2023. 07. 31 -ig a Tündérművelődési Óvoda főzőkonyhája készített számukra. Mint fentebb már szót ejtettem róla, 2023. 08. 01-től a CRONGA TEAM Kft. -nyújtotta az étkeztetést a lakóink számára.

Mind két esetben az egyéni szükséglet szerint a diétás étkezés is biztosított volt.

Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra és dietetikai tanácsadásra.

A kiemelt alkalmakon, pl.: Idősek Világnapja, a főzőkonyha különleges ételekkel kedveskedik lakóinknak. Karácsonyi ünnepünk napján az ajándékok mellett, meglepetés ebéddel kedveskedünk lakóinknak, ilyenkor mi főzünk a lakóink számára.

A tálalókonyhán a hatósági előírásoknak megfelelően, illetve a HACCP-ben foglaltak szerint történnek a munkafolyamatok.

Ellátotti étkezési napok alakulása

2022 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1337	1237	1395	1289	1369	1226	1253	1247	1317	1345	1284	1327

2023 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1369	1243	1283	1207	1288	1289	1265	1316	1306	1334	1319	1332

2023 évben hasonlóképpen alakultak az étkezési napok, mint a 2022-es évben, vagyis, közel hasonló mértékben vették igénybe a főzőkonyha szolgáltatását. Ismét felszínre jött az étkeztetést érintő probléma, az ellátottak többsége panaszkodott szóban és írásban is az étkeztetési szolgáltatás minőségére. Az év második felében sikerült ezt az ügyet úgy megoldanunk, hogy határozott időre -próbaidő- 2023. 08. 01 – 2023. 12. 31 -ig a napi ötszöri étkezést egy új étkeztetési szolgáltató -CRONGA TEAM Kft.- biztosította. Az ellátottak véleményét a fent említett időszakban havonta -kérdőíves felmérés keretében- mértük, így tudjuk azt állítani, hogy amellet,



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

hogy az étkeztetési szolgáltatás költsége az új szolgáltatónál alacsonyabb volt, de, az nem ment a minőség rovására, gyakorlatilag 2-3 fő ellátott kivételével, az ellátottak többségének ízlett az új szolgáltató által főzött étel.

III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak a fenntartására, segítésére, továbbá törekedtünk az emberi méltóság megtartásával való gondozási feladatellátásra.

Abban bizonyosak vagyunk, hogy lakóink számára otthonukat pótolni nem tudjuk, de munkavégzésünk során a magas színvonalú szakmai feladatellátásra való törekvés mellett igyekszünk szeretetteljes légkört biztosítani.

Férőhelyek és ellátottak adatai

A tárgyévben az ellátásból kikerültek, összesen		22
Ebből:	gondozásának indokoltsága megszűnt	3
	más tartós intézménybe került	2
	más átmeneti intézménybe került	
	támogatott lakhatásba került	
	meghalt	17
A tárgyévben felvételt nyertek, összesen		23
Ebből:	új felvétellel	18
	más tartós vagy átmeneti szociális intézményből	5
Az ellátottak száma tárgyév december 31-én		50
Az ellátottak éves átlaga		49

Ellátottak kor és nem szerint megoszlása 2023. 12. 31. -állapot

Férfi	0-13 éves	-	Nő	0-13 éves	-
	14-17 éves	-		14-17 éves	-
	18-39 éves	-		18-39 éves	-
	40-59 éves	-		40-59 éves	-
	60-64 éves	-		60-64 éves	1
	65-69 éves	1		65-69 éves	1
	70-74 éves	1		70-74 éves	5
	75-79 éves	2		75-79 éves	6
	80-89 éves	4		80-89 éves	24
	90-x éves	1		90-x éves	4
	Osszesen	9		Osszesen	41



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A magyar felnőtt társadalom átlag élet korát leköveti az intézményi átlag életkorunk, vagyis összességében emelkedik. **Nemek szerinti bontásban az átlag életkor alakulása: férfiak 78, 8 év, ez 2022 évben: 75 év volt, míg a nőké 81,3 ez 2022 -ben 82 év volt.**

Ehhez kapcsolódó tapasztalatunk, hogy a férfi férőhelyeink ritkábban szabadulnak fel, mint a női. Valamint az is megállapítható évről-évre, hogy a megüresedett férfi férőhelyet nehezebb feltölteni, mint a női férőhelyeket.

Új felvétellel elhelyezést nyertek adatai

A tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyertek száma összesen			18
Ebből továbbá:	3 hónapnál kevesebb ideje	kérte az elhelyezést	4
	3-5 hónapja		3
	6-11 hónapja		2
	1-2 éve		5
	3-4 éve		4
	5 éve vagy régebben		32

Elhelyezési kérelmezők összlétszáma a nyilvántartásunk szerint 2023. 12. 31 -én: 129 fő, ebből 18 fő soron kívüli elhelyezést igényel.

A felvételt megelőzően megszűnt várakozói kérelmek megoszlása okonként

ÉV	Elutasítás/fő	Várakozóként elhunyt /fő	Lemondott/fő	Elhelyezve más intézménybe/fő	Összes, elhelyezés előtt megszűnt kérelem/fő
2020	-	15	10	8*	25
2021	-	3	3	6	6
2022	-	2	6	6	6
2023	-	11	5	5	16

III.8 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

A terápiás csoport munkatársa 2023-ban is segítséget nyújtott az ellátottnak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

A terápiás munkatárs az ellátottak kérésére a magánjellelű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében, heti rendszerességgel apróbb dolgok megvásárlásában nyújtott segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtott a terápiás munkatárs 2023 -ban is, biztosítva a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatait fenntartásának feltételeit.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarták - de a közösségért tenni akarók a környezetünk rendezése, a műsorokban való részvétel, szervezésben stb., is aktívan részt vettek.

A programok heti bontásban a hirdetőtáblán, illetve jól látható helyen ki voltak függesztve.

III.8.1 Foglalkoztatás

A terápiás munkatárs heti munkatervét –alapvetően- az éppen aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz, szokásokhoz igazodva készíti.

A tervet ad-hoc történések időben felboríthatják, ilyenek, pl.: a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése vagy együttélési problémák kezelése érdekében tartott egyéni és csoportos beszélgetések, de egy ekkora létszámú csoport együttélése során ezek épp úgy fontosak, mint ahogyan a foglalkozások is szervesen hozzátartoznak a munkánkhoz.

Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

Napi rendszerességgel:

- mozgásában akadályozottak levegőztetése, séta, közös csoportos torna
- közvetlen környezet rendben tartása
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása megoldása).

Heti rendszerességgel:

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek.

Szellemi szórakoztató tevékenység

Napi rendszerességgel:

- asztali játékok (kártya, dominó),
- házi könyvtár,
- keresztrejtvény,
- memóriafejlesztő játékok (ország-város, szólánc játék).

Heti rendszerességgel:

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése.

Havi rendszerességgel, illetve alkalmanként:

- egészségvédő, prevenciós előadások,
- zeneterápia.

Kulturális programok:

Heti rendszerességgel:

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- kisközösségi beszélgetések.

Alkalomszerűen:

- vendégszínész fogadása,
- családi és állami ünnepek,
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

Az intézményünk egyes lakóinál a demenciát okozó folyamatának különböző szakaszai tapasztalható, ezért ők kifejezetten egyéni bánásmódot, törődést igényelnek. A mindennapos ápolás és gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk ezeknek az ellátottaknak lelki fizikai támogatására és állapotuk szinten tartására. Az Ő foglalkoztatásukba a terápiás munkatárs mellett a demencia gondozó munkatársak is csatlakoznak.

III.8.2 Egyéb feladatok, melyek a mentálhigiénés tevékenységhez tartoznak

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés-, és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottjaink részére (igény szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése.
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása.
- Pénzbeli és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézés.

Az ellátottjaink egy része –fizikai állapotuktól függően- kedvtelésből, önszántából tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, rekreációs park részben, továbbá konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

Az intézményben folyó programokról szinte minden hónapban számolunk –újsággal, fotókkal- a település havonta megjelenő lapjában.

III.8.3 Hitélet gyakorlása

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében, ezért hitéletük gyakorlásához szívesen vesznek részt az intézményben a hétfői napokon tartandó-, és egyéb ünnepnapokon az Isten tiszteletken, Úrvacsora osztásokon, amit 2023. 11. 01-től Szilágyi Zoltán Tiszteletes Úr tart.

III.8.4 Temetéseken való részvétel

Ellátottjaink elhalálása esetén az intézmény a család részére a temetésen való részvételével fejezi ki őszinte együttérzését. A temetésre a terápiás munkatárs, akadályoztatása esetén,



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

egyeztetés után, valamelyik kolléga megy el és visz sírcsokrot. Abban az esetben, ha Nagyhegyeshez nagyon távol eső településen kerül sor az ellátott eltemettetésére, akkor részvét nyilvántató képeslapot küldünk e-mailben a Családnak/Hozzátartozónak.

IV. GAZDÁLKODÁS

Az Idősek Háza pénzügyi, gazdasági vonatkozásban részben önálló státuszú. Intézményünk 2023. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

A gazdálkodás során folyamatosan törekedtünk arra, hogy a férőhely kapacitásaink optimális kihasználásával, az év közbeni férőhelyszám bővítés révén, hatékony gazdálkodással működjünk. Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani.

IV.1 Bevételek

IV.1.2 2023. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege: 2020	Állami támogatás összege 2021 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)	Állami támogatás összege 2022 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)	Állami támogatás összege 2023 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)
58.560.190 Ft	63.685.760 Ft	73.581.445.- Ft	94.316.021.- Ft.

Térítési díj bevétel 2020. év	Térítési díj bevétel 2021. év	Térítési díj bevétel 2022. év	Térítési díj bevétel 2023. év*	
63.481.441 Ft	66.694.849 Ft	68.220.271.-Ft	tervezett: 98.418.000.- Ft.	realizálódott: 77.417.375.- Ft.

*Megj.: 2023 évben a tervezett és realizálódott összegek közötti különbség oka:

- 2023. 01. 01 – 2023. 07. 31 -ig a régi étkeztetési szolgáltatás kihasználtsága alul maradt a tervezetthez képest (étkezési lemondások, mert a családtól kaptak pótlást az idősek, valamint a távollét/kórházi tartózkodás miatt).
- 2023. 08. 01 - 2023. 12. 31 -ig (5 hónap) az új étkeztetési szolgáltató, direktbe számlázta az ellátott/törvényes képviselő részére az étkeztetési szolgáltatás díját, ez nekünk a költségvetési tervezetünkhöz képest, bevételt nem eredményezett, értelemszerűen kiadást sem jelentett.

Közfoglalkoztatási bevételek összege 2023. év

5.460.361.- Ft

Mindösszesen bevétel 2023. év: 179.854.072.- Ft



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

IV.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszedett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2023. évi átlagos kihasználtságunk 49 fő volt, akiknek a térítési díj fizetési megoszlása következő:

intézményi térítési díjat fizet	49 fő lakó
személyi térítési díjat (80 %-ot fizet)	0 fő lakó

2023 évben minden ellátottunk az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizette.

IV.2.1 Gondozási díj hátralékok

Év	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Hátralék (Ft)	160.025.-	820.928.-	1.151.895.-	714.318.-	836.673.-

Jelenleg az intézménynek 3 fő néhai ellátott -örökösei tartoznak, valamint 1 fő jelenlegi ellátottnak van hátraléka 2023. 12. 31 -ei zárás szerint.

- 1 fő esetében az intézmény hagyatéki hitelezői igényt nyújtott be: **615.725.- Ft** összegre. Ez ügyben 2023. 01. hóban a hagyatéki ügyintéző kolléga írásban tájékoztatta intézményünket, hogy hagyaték ügyében, hagyatéki leltár nem készült, mivel a polgármesteri hivatalban értesítésre hozzátartozó nem nyilatkozott, a hagyatéki eljárás lefolytatása céljából. *A mai nap állása szerint a képviselő testület a 35/2024 (II.21.) Kt. határozatával – mint behajthatatlan tartozás törlését elrendelte.*
- 1 fő esetében 2 éve folyamatos fizetési felszólítást küldünk az örökösnek, aki egy részét már megfizette a tartozásának. De, már a 2022 évi fizetési felszólító levelek visszajönnek „nem kereste” -jelzéssel. Így, a behajthatatlan tűnő tartozás, a **63.718.- Ft.** 2024. 01 -hóban a hozzátartozó kiegyenlítette a fenti tartozást.
- 1 fő hozzátartozója a néhai nyugdíjából nem fizette ki a térítési díj tartozást, ezért még 2020 -ban a hagyatékában szereplő ingatlanra a közjegyző felé hagyatéki hitelezői igényt terjesztettünk elő **34.875.- Ft** összeg erejéig. Ez a tartozás a mai napig még fenn áll.
- 1 fő ellátott, 2023 évben a jövedelmét érintő egyéb terhelés miatt nem tudta átmeneti időre az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat megfizetni, ezért 2023. 12. 31 -állapot szerint a tartozása összege: 122.360.- Ft, volt, amit 2024. 02. 12 -én kiegyenlített.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

IV.3 Kiadások

Intézményi kiemelt kiadási előirányzatok és azok teljesítése

Megnevezés	2023. eredeti előirányzat (Ft) (a)	2023. tény adat (Ft) (b)
Személyi juttatás:	83.170.270.-	100.504.280.-
Cafeteria	2.549.994.-	2.549.994.-
Munkaadót terhelő járulékok	10.605.336.-	13.256.371.
Dologi kiadás:		
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alapgyógyszerlista, gumikesztyű, karbantartáshoz szükséges eszközök, foglalkoztatáshoz szükséges eszközök stb.)	4.618.000.-	5.056.358.-
Kommunikációs szolgáltatások	840.000.-	845.416.-
Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, vásárolt élelmelés, karbantartás, szakmai szolgáltatások, egyéb szolgáltatások)	69.735.711.-	43.721.156.-
Kiküldetés	200.000.-	110.562.-
Egyéb dologi kiadások	200.000.-	144.362.-
Beruházások/felújítás	7.442.200.-	1.627.272.-
ÖSSZESEN	96.300.363.-	61.960.847.-

A **személyi juttatás** azért emelkedett, mert garantált bérminimum emelés volt 2 alkalommal, a költségvetés tervezésénél bár nem került feltüntetésre a bérpótlék (szociális ágazati és egészségügyi kiegészítő pótlék), azonban az állam év közben ezeket teljes mértékben -utólag- megfinanszírozta.

A dologi kiadások

- **Készletbeszerzés**, a tisztítószer, gyógyszerek mellett, minden egyéb műszaki anyagnak is emelkedett az ára. Ennek a többletköltségnek a kifizetése nem okozott problémát, mert a dologi kiadások -sorok közti átcsoportosítással kompenzáltuk az ezen a soron lévő többlet kiadásunkat.
- **Szolgáltatási kiadások** ez a sor tartalmazza egyrészt a *rezsi költségeket*, ebben a vonatkozásban nagyon következetesen kezdtük a téli szezont, több alkalommal tartottam lakógyűlést, ahol is a takarékoskodásra, és annak mikéntjeire felhívtam az idősek-, és a kollégák figyelmét is. Egyébként, szerencsésnek mondhatjuk magunkat, mert a 2022/2023-as tél enyhe volt, így nem ment nagy teljesítménnyel a kazánunk, így az energia fogyasztásunk kevesebb volt. Az



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

étkeztetési szolgáltatás díja is itt jelenik meg ezen a soron, erről fentebb, a IV.1 Bevételek - fejezetben írok részletesen.

- A **beruházások/felújítást/karbantartást** tekintve az előirányzathoz képest a tény teljesítés az alábbi okok miatt mutat eltérést.

Előzmény: A finanszíró szervtől kapott értesítés alapján intézményünk részére 19.451.652.- Ft intézményüzemeltetési támogatás került megállapításra, de, az évközbéli költségvetési adatok módosulása miatt ezzel szemben csak 10.998.123.- Ft támogatás érkezett. Erről gyakorlatilag érdemi tájékoztatást a hatóságtól az év második felében kaptunk.

Ennek a helyzetnek a kezelése az alábbiak szerint történt: a támogatás megvonás okán kialakult hiányt a beruházások/felújítások sorokba tervezett eszközök beszerzésének az elhagyásával tudtuk kompenzálni. Ennek a döntésünknek köszönhetően a korábbi évekhez hasonlóan a múlt évben sem kellett a Fenntartótól támogatás kiegészítést kérnünk a működésünkhöz.

A pénzügyi csoport -nem hivatalos- tájékoztatása szerint a 2023 évi költségvetési maradványunk összege: 2.505.302.-Ft, amely majd a zárszámadási rendeletben kerülhet elfogadásra.

IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása

Nagyértékű eszközbeszerzések

- Jelzőrendszer kiépítése az épület bejárati részében

Kisértékű eszközbeszerzések

- 1 db. felállást segítő fotel
- 1 db tálaló mixer
- 2 db szünetmentes tápegység

Karbantartás, felújítások

Az intézményben az alábbi jelentősebb karbantartások, felújítások kerültek kivitelezésre.

- 106 és 111 -es lakószobák előtereiben a beépített szekrények polcos részeit a lakók kérésének megfelelően szekrényajtókkal szereltettük fel
- a társalgóban a szekrényt felújítottuk, az elromlott tolóajtók helyett ajtószárnyak lettek felszerelve
- 110 -es lakószobában festés történt
- az épületünk bejárata előtti korlátok, kapaszkodók lefestése megtörtént
- az udvari padok felújítása szintén megtörtént: az ülő lapok kicserélésre kerültek, majd le lettek festve
- ajtó-, és ablak javítások, bejárati ajtó front részének esztétikai javítása, lemezelése (a kerek székellátottak több helyen lehorzolták az ajtó felületét, ez festéssel már nem volt javítható, szépíthető.)



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- az intézmény udvarának térkövel történő burkolása részben a Lenyugvó Nap Fénye Alapítványunk által elnyert pályázati támogatásból, részben intézményi költségből kivitelezésre került
- Felvonó rendszeres karbantartása.

Az intézményben az apróbb műszaki meghibásodásokat, karbantartásokat - ami nem igényel szakmunkás szakembert – azt továbbra is a közfoglalkoztatott kollégánk hárítja el, oldja meg. Épületen belüli és kívüli, azon karbantartási feladatokra, melyek volumene, vagy összetettsége megkívánta, vagy meghaladta lehetőségeinket, külső kivitelezőket vontunk be.

IV.5 Adományok felhasználása

Az intézmény **Lenyugvó Nap Fénye Alapítványa 2023 évben 308.000.- Ft pályázati pénzben részesült.** A pályázati támogatást Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete ítélte oda. A pályázati pénzt a szabadidős csoportfoglalkozások színvonalának az emelésére fordítottuk, konkrétan a szabadban történő csoportfoglalkozások helyszínét tettük akadálymentessé és ezáltal esztétikusabbá is. A két kerti pavilon alatt térköburkolásra került sor, aminek a kivitelezésért ezúton is köszönetet mondunk a Képviselő Testületnek és az Önkormányzat munkatársainak.

Adomány pénzből, SZJA 1%-ból a Lenyugvó Nap Fénye Alapítványunk az Idősek Háza gondozottjait az Ő kérésüknek megfelelően, munkatársaim kíséretében két alkalommal vittük el kirándulni:

- tavasszal slambuc főzéssel egybekötött kiránduláson voltunk a közeli „Tüskevár” – halastónál
- ősszel, az Idősek Világnapja alkalmából szervezett rendezvény sorozatunk keretében buszos kiránduláson vettünk részt, Miskolc-Garadna vonalon kisvonatoztunk, majd Lillafüreden ebédeltünk.

IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás

Kártevőirtás

2023 évben szerződés szerint negyedévente történt a rágcsálók (patkány, egér) és rovarirtás - prevenció. Ezt a feladatot Sarkadi Adrián rágcsáló és rovarirtó vállalkozó látja el -szerződés alapján. Jogszabályi kötelezvény okán az új szerződés már kiterjed a rühesség és ágyi poloska elleni fél évente történő, prevenciós jellegű védekezésére is. Az elmúlt évben sem tapasztaltunk nagymértékben hangyát, darazsat, és rágcsálót sem.

Csótány nincs az intézményben. A legyek nagyszámú jelenlétét 2 db. elektromos csapdával sikerül továbbra is megakadályozni.

V. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzésekkel kapcsolatban nem szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírás és a kivitelezés kontextusában nem-megfelelőségek.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

V.1 Belső ellenőrzések

Ellenőrzési terv alapján:

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLY / ellenőrzés tárgya	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2023. 04. 12. és 13.	Intézményvezető/vezető ápoló: 1. Gondozási dokumentáció, gondozás-, és gondozási környezet ellenőrzése. 2. Komplex gyógyszerelés ellenőrzése. A gyógyszeralaplista ellenőrzése. 3. Foglalkoztatás tematikájának ellenőrzése. 4. Terápiás dokumentáció ellenőrzése. 5. Vásárlások ellenőrzése. 6. Mosás ellenőrzése. 7. Ételtosztás folyamatának ellenőrzése.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/51/2023-ellenőrzési lapot	Lásd.: Ikt.sz.: IV/51/2023-ellenőrzési lapot.
2	2023. 09. 29.	Intézményvezető/vezető ápoló: 1. Sebellátás-, decubitus ellátás, gondozási, ápolási, szakápolási feladatok és az ezekhez kapcsolódó dokumentáció vezetésének ellenőrzése. Ellátottak öltözékének, köröm ápolás, mobilizálás a szabadban ellenőrzése. 2. Ételtosztás menete, higiénés szabályok betartása, hűtőszekrények használatának ellenőrzése. 3. Lejárt gyógyszerek, eseti és sürgősségi gyógyszerek tárolása, dokumentálása.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/51-1/2023-ellenőrzési lapot	Lásd.: Ikt.sz.: IV/51-1/2023-ellenőrzési lapot.

Az év folyamán több alkalommal végeztem rendkívüli ellenőrzést, amiről az esemény naplóban tettem bejegyzést.

V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2024. 01. 29.	Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Derecskei Járási Hivatala, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	2024. 01. 01-től a Nádudvari Református Egyházközség főzőkonyhájáról történik a napi ötszöri étkezés biztosítása intézményünkben élő idősek számára. - HACCP -szabályzat 2017 -ben készült. - Igazolás kérés bejelentés-köteles kereskedelmi tevékenység bejelentéséről	- 2024. 02 hóban elkészült az új HACCP -szabályzatunk. - Bejelentés megtörtént 2024. 02. 09. - 4519/2024/B nyilvántartási számon nyilvántartásba vétel megtörtént.

VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

Időpont	Téma
2023. 02. 02.	- Szakmai munka végzésének minősége, mennyisége, szabályossága, - Takarékoskodási szempontok, - Munka-, és Tűzvédelmi oktatás PPT-előadás anyag levetítése, - Egyéb.
2023. 04. 05.	- Érdekképviseleti fórum -dolgozói képviselő tag választása. (4. éves soron következő Érdekképviseleti Fórum tag választás). - Egyéb.
2023. 10. 11.	- Szakmai munka végzésének minősége, mennyisége, szabályossága - Takarékoskodási szempontok, - Munka-, és Tűzvédelmi oktatás PPT -előadás anyag levetítése, - Egyéb.

	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2. Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043 Mobil: +36-30/204-4814 E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu
--	---

2023. 11. 10.	Szociális munkanapja alkalmából –ünnepi vacsorával egybekötött évvértékelő munkaértekezlet.
2023. 11. 17.	Tájékoztatás az Idősek Háza intézmény egyházi fenntartásba adásáról.
2023. 12. 20.	Évzáró munkaértekezlet, ünnepi ebéddel egybekötve.

2023 évben a fent jelzett időpontokban tartottunk munkaértekezletet. Több alkalommal történt ad-hoc jelleggel, írásban tájékoztatás a Kollégák részére a belső munkatársi messenger csoportunkon keresztül, amelyek témái a mindennapi működéssel kapcsolatos vezetői döntések voltak. Megj.: kedvelik a kollégák ezt a közlési formát, röviden, tömören, lényegre törően lehet tájékoztatást adni, bármikor visszanezhető, nyoma van a tájékoztatásnak.

VII. LAKÓGYŰLÉSEK

Időpont	Téma
2023. 02. 23.	Tájékoztatás térítési díj változásról.
2023. 04. 05. és 2023. 04. 13.	- Érdekképviseleti fórum -dolgozói, ellátotti, hozzátartozói képviselő tag választása. (4. éves soron következő Érdekképviseleti Fórum tag választás). - Egyéb.
2023. 06. 27. és 2023. 07. 04.	Tájékoztatás új étkeztetési szolgáltatással kapcsolatosan
2023. 11. 10.	Ellátottak meglepetés műsora a Szociális munkanapja alkalmából.
2023. 11. 17.	Tájékoztatás az Idősek Háza intézmény egyházi fenntartásba adásáról.
2023. 12. 20.	Évzáró lakógyűlés, ünnepi műsorral és ebéddel egybekötve.

2023 évben a jelzett időpontokban tartottunk lakógyűlést a fent jelzett témákban, de több alkalommal történt ad-hoc jellegű értekezés, amikor egy rendkívüli, vagy nem várt történés miatt tartottuk szükségesnek az ellátottak tájékoztatását, erről az eseménynaplóba tettem bejegyzést.

VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM

A Fórum tagjai összesen 5 fő: 2 fő ellátott, ebből 1 fő elnök, 1 fő a hozzátartozók, 1 fő a fenntartó képviseltében, 1 fő dolgozó.

2023 évben 4 alkalommal ülésezett a fórum.

- 2023. 03. 06. ÉF. -választás megtervezése.
- 2023. 04. 05. Érdekképviseleti fórum -dolgozói, ellátotti, képviselő tag választása. (4. éves soron következő Érdekképviseleti Fórum tag választás).
- 2023. 04. 13. ÉF. Hozzátartozói tag választás
- 2023. 12. 06-án, Érdekképviseleti Fórum ülést tartottunk, az alábbi témáink voltak:
 - A Fórum tagok a véleményládát is felbontották, és az abban elhelyezett vélemény lapokat összeszámolták, kiértékeltek.
 - A terápiás munkatárs és a Fórum tagok ismertették az intézmény 2024 évi foglalkoztatási programtervét, amit a tagok egyhangúlag elfogadtak.

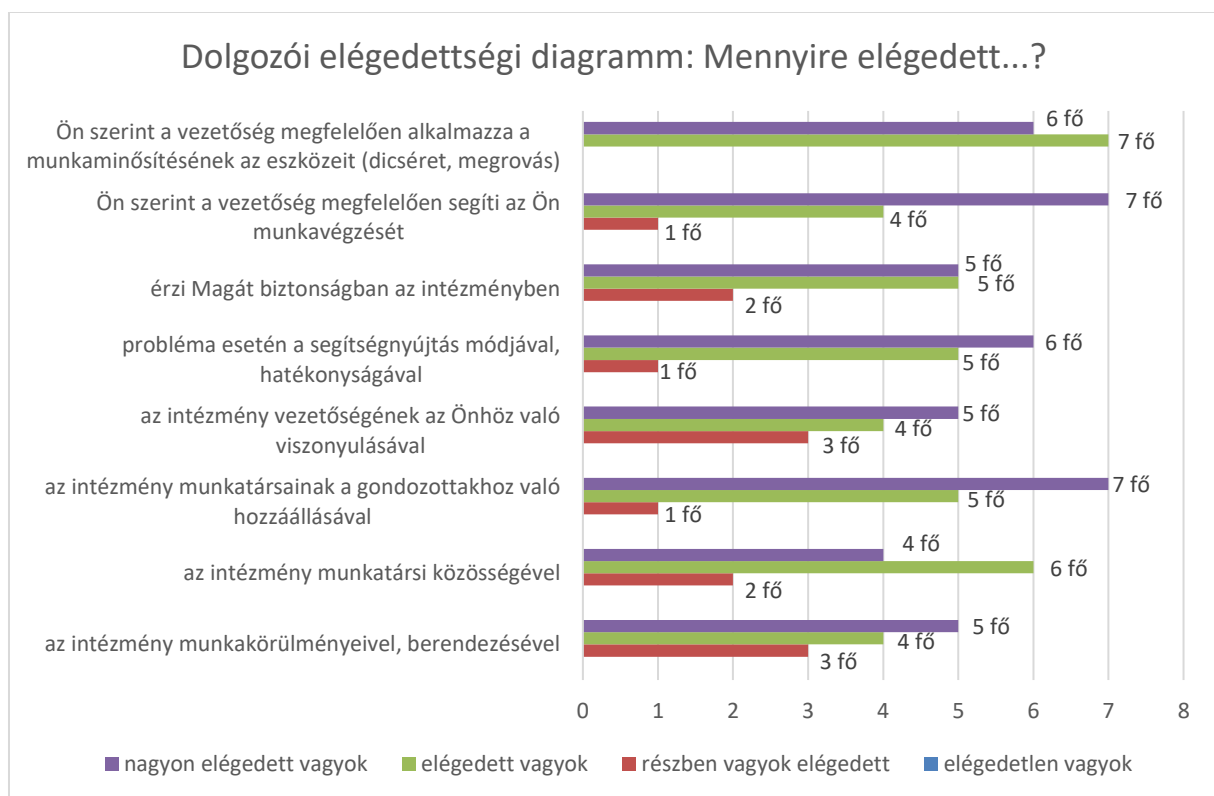


Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2023. évben is mértük az ellátottak elégedettségét, amely anonim formában történt, ennek az eredménye a IX. -fejezetben olvasható az *Ellátotti elégedettségi kérdőívek értékelése* során. Az Érdekképviselői Fórum működését egész évben támogattuk, segítséget nyújtottunk az ülések megszervezésében, valamint biztosítottuk a fórum jegyzőkönyveinek elkészítését, és a jogszabályban előírtaknak megfelelő működését.

IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

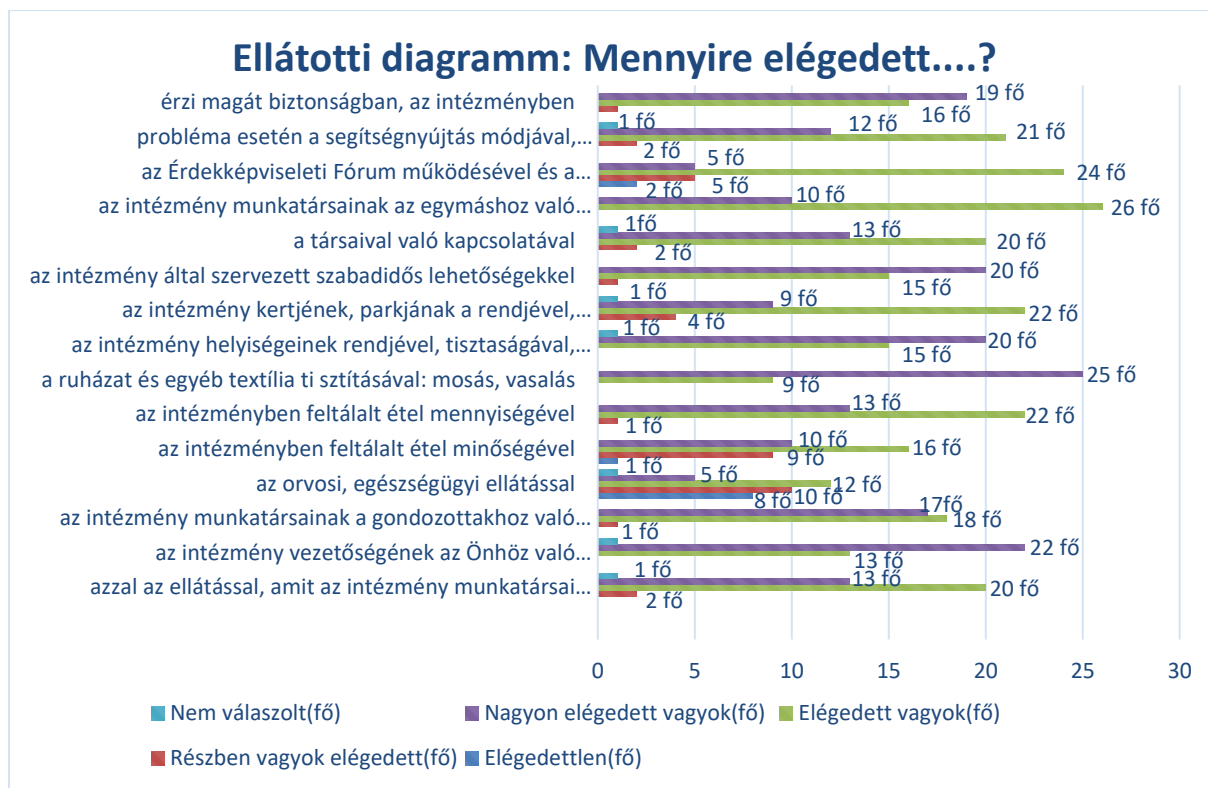
A **dolgozói elégedettségi kérdőívet** (névtelenül) 19 főből 12 fő töltötte ki a 2023. évben.





Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Az **ellátotti** elégedettségi kérdőívet -anonym- 49 főből 36 fő töltötte ki 2023 évben.



Ellátottak szöveges megjegyzései itt olvashatóak:

Mennyire elégedett azzal az ellátással, amit az intézmény munkatársai nyújtanak Önnek?

Válasz: Segítőkészek.

Mennyire elégedett az intézmény vezetésének az Önhöz való viszonyulásával?

Válasz: Teljesen együttműködők.

Mennyire elégedett az intézmény munkatársainak a gondozottakhoz való hozzáállásával?

Válasz: Mindent megkapunk.

Mennyire elégedett az orvosi, egészségügyi ellátással?

Válasz:

1. *Az orvost ritkán látom.*

2. *Nem sikerült valós diagnózist adni amikor 1x szükség volt rá.*

Megj.: Ide vonatkozóan lásd.: a III.3 fejezetben leírtakat. Erről az észrevételről lakógyűlés keretében beszéltünk. Azon alkalommal, tájékoztattam a lakókat, egyrészt arról, hogy nincs tudomásom arról, hogy dr. Úr ne jött volna át valakihez, akinek szüksége lett volna orvosi vizsgálatra, ellátásra. Az, hogy valaki ritkán látja az orvost, ez nem jelenti azt, hogy az nem dolgozik, mi nem kórház vagyunk, ahol minden reggel vizit van. Másrészt, a diagnosis megállapítására vonatkozó észrevételre reagálva, elmondtam, hogy ez szubjektív, a kollégák egyébként nem tudják beazonosítani, milyen esetről volt szó.

Mennyire elégedett az intézményben feltálatl étel minőségével és mennyiségével?

Válasz: Finom, bőséges.

Mennyire elégedett a ruházat és egyéb textiláru tisztításával: mosás, vasalás?

Válasz: Kiváló.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Mennyire elégedett az intézmény helyiségeinek rendjével, tisztaságával, berendezésével?

Válasz: Makulátlan.

Mennyire elégedett az intézmény kertjének, parkjának a rendjével, tisztaságával?

Válasz: Szép.

Mennyire elégedett a társaival való kapcsolatával?

Válasz: Törődők.

Mennyire elégedett az intézmény munkatársainak az egymáshoz való viszonyulásával?

Válasz: Rossz szót nem hallottam tőlük egymásra.

Mennyire elégedett az Érdekképviseleti Fórum működésével és a panaszkezelés módjával?

Válasz: Sokan nem is tudnak róla.

Megj.: Erről az észrevételről is beszéltünk lakógyűlés keretében. Senki nem jelezte, hogy nem tudná, mi az-az ÉF., azért elmondtam, hogy ki van függesztve az intézményben, több helyen is, hogy ki az elnöke és kik a tagok. Ez alapján feltételezzük, hogy enyhe túlzás a sokan -jelző ebben az esetben.

Mennyire elégedett probléma esetén a segítségnyújtás módjával, hatékonyságával?

Válasz: Volt rá pozitív példa.

Mennyire érzi magát biztonságban, az intézményben?

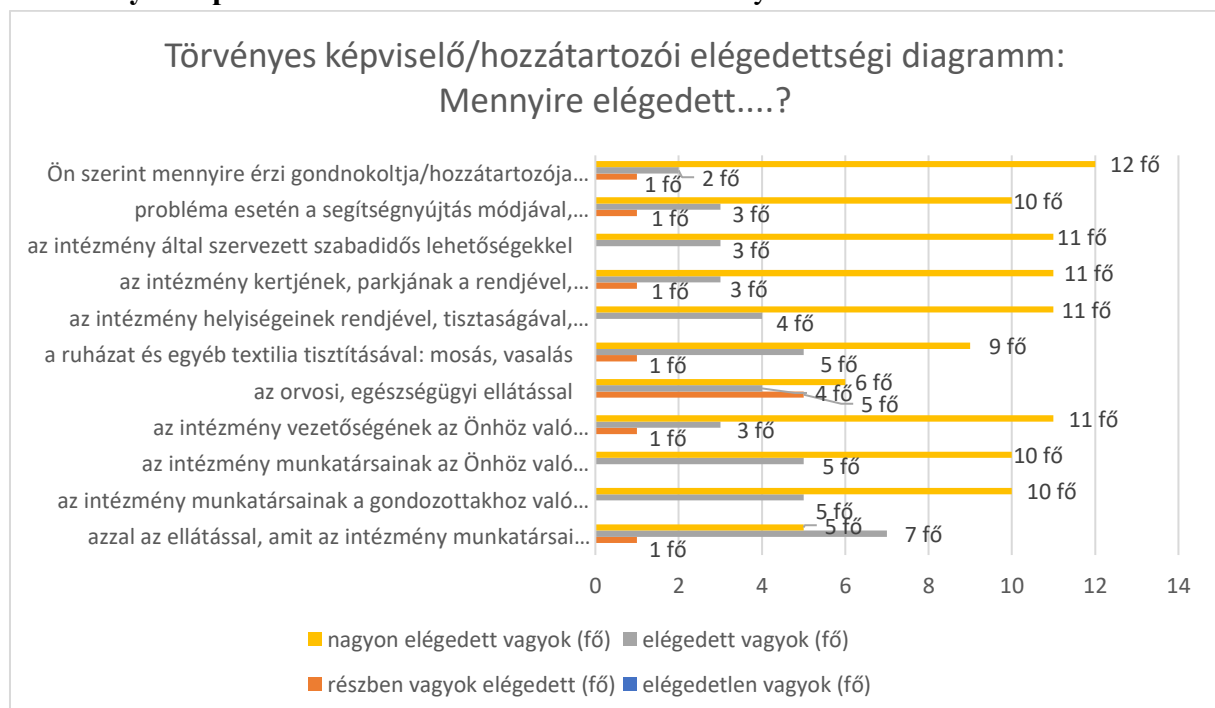
Válasz: Tényleg jó.

Ha, módjában állna, mi az, amin változtatna az intézményben?

Válasz: Ne csak a lakókkal tartassák be a házi rendet. Mindenkinek van kötelessége, de vannak jogaik is. Ez vonatkozik a dolgozókra is.

Megj.: Erről az észrevételről is beszéltünk lakógyűlés keretében. Megígértem, hogy erre a jövőben következetesebben fogok figyelni, mint vezető.

A törvényes képviselői és hozzátartozói kérdőívet -anonym- 14 fő töltötte ki 2023 évben.



Egyéb megjegyzések:

Mennyire elégedett az intézmény munkatársainak a gondozottakhoz való hozzáállásával?



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Válasz: Mindent megtesznek.

Mennyire elégedett az intézmény munkatársainak a gondozottakhoz való hozzáállásával?

Válasz:

- 1. Anyukám nem ért a telefonhoz és ha hívom az intézményit reggelinél, ebédnél nem mindig veszik fel a telefont.*
- 2. Teljesen jó.*

Mennyire elégedett az intézmény vezetőségének az Önhöz való viszonyulásával?

Válasz: Teljesen jó.

Mennyire elégedett az orvosi, egészségügyi ellátással?

Válasz: 1x volt tapasztalat, ami nem volt sikeres.

Mennyire elégedett a ruházat és egyéb textília tisztításával: mosás, vasalás?

Válasz: Makulátlan.

Mennyire elégedett az intézmény helyiségeinek rendjével, tisztaságával, berendezésével?

Válasz: Makulátlan.

Mennyire elégedett az intézmény által szervezett szabadidős lehetőségekkel?

Válasz: Máshol ilyen nincs.

Mennyire elégedett probléma esetén a segítségnyújtás módjával, hatékonyságával?

Válasz: Még nem szorul segítségre, ő segít a szobatársaknak, eddig jó volt.

Ön szerint mennyire érzi gondnokoltja/hozzátartozója magát biztonságban, az intézményben?

Válasz: Különben nem hagynám itt.

Egyéb vélemény, változásra vonatkozó javaslat:

Válasz: Minden jó.

Az intézményi menedzsment célja, hogy javuljon a szolgáltatással kapcsolatban állók véleménye, ami csak úgy lehetséges, hogy az elégedetlenség mögé tekintünk és az esetleges elégedetlenség okait feltárjuk és a hibákat korrigáljuk.

X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS

A munkatársaim teljesítmény értékelését 2023 évben is elvégeztük a vezető ápoló kollégával. Ezzel a munkatársainknak újabb visszajelzést adtunk a munkavégzésük minőségéről, színvonaláról.

A személyi értékelések eredményét külön-külön beszéltük meg minden kollégával. Az értékelés átadása előtt lehetőségük van a kollégáknak, hogy saját maguknak is elkészítsék az értékelésüket, amit összevetünk a vezetők értékelésével. Ezt a múlt évben minden kolléga vállalta, és értékelte magát, majd az értékelések össze egyeztetésekor minden kolléga elfogadta a vezetői értékelést.

A személyi értékelés eredménye kapcsán 2023 évben a szociális munka napja alkalmából differenciált pénzjutalom kiosztására is volt lehetőségünk. Tavaly minden munkatársam részesült pénz jutalomban.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

XI. ÖSSZEFOGLALÁS

Az idős emberek ellátása nem korlátozódhat a szűk értelemben vett gondozásra és az ápolásukra, hanem kötelességünk igényesen kialakított körülmények között, szakszerű eszközökkel, minőségi, komplex ellátást biztosítani. Fontosak a különböző célú állapot fejlesztő és szinten tartó egyéni esetkezeléseink, és csoportos foglalkozásink. Ezek nem csak intézményen belüli helyszíneken valósulnak meg, hanem külső helyszíneken is. Sokat kirándulunk, kulturális programokra látogatunk el. A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy újra és újra bizonyítsuk másoknak és magunknak is, hogy mi (ellátottak-kollégák együtt) nem „csak” jó, hanem kiváló csapat vagyunk. Azt tapasztaljuk, hogy a változatos, színes programok mindenkit inspirálnak, új ötleteket adnak, és rendkívül népszerűek az idősök körében. Vágyat gerjesztenek arra, hogy ne lankadjon a jó kedv, a vidám hangulat. Célunk, hogy a kollégák a munkaköri leírásukban megfogalmazott mindennapi feladatukat ne kényszerűen hajtsák végre, hanem szeretettel, mosolyogva, magabiztossággal, olykor jó kedvűen. Természetes igényünk, hogy napról-napra mindenki egy kicsit jobban, egy kicsit másképp szolgálja a ránk bízott idős embereket.

A Fenntartó Önkormányzatnak és a jó szándékú civil támogatásnak köszönhetően az idősök ellátásának színvonala folyamatosan javul, ezáltal minőségileg jobb gondozási körülményeket tudunk biztosítani.

A 2023-as évet is a rendkívül fegyelmezett és átgondolt költségvetési gazdálkodásunk, és a tervszerű keretek közé szorított beszerzéseink, valamint a férőhely maximális kihasználtságának az eredményeképpen terveink szerint eredményesen zártuk. A kiegyensúlyozott és kiszámítható ellátás lehetőségeket adott az ellátottak életminőségének a javítására. Ennek legszebb bizonyítéka a lakóink magas átlagéletkora. Ez az otthon nem a reménytelenség háza, hanem a minőségi időskor élettere. Ezen állításaimat a hozzátartozók folyamatos pozitív visszajelzései is alátámasztják.

Büszkék vagyunk arra, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkoznak az intézmény és dolgozói által nyújtott ellátási és szolgáltatási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról. Többen azért keresnek fel minket, mert ismerőseiktől pozitív véleményeket hallottak rólunk. A nagy érdeklődést igazolja a kérelmezői nyilvántartásunk létszám adata. A december 31-ei állapot szerint: 129 fő várakozik.

A Fenntartó váltás küszöbén, köszönjük az eddigi támogatást és bizalmat, amit kaptunk és kapunk Nagyhegyes Község Önkormányzatától és a Képviselő Testület tagjaitól.

A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testületét, hogy elfogadni szíveskedjen az Idősek Háza (4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.) 2023. évi szakmai beszámolóját.

Nagyhegyes, 2024. 04. 10.

Szabó Zsuzsanna
Intézményvezető





Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

MELLÉKLET

2024. évi Foglalkoztatási program

Hónap	Esemény / hónaphoz kötődő események:	Kellékek, megjegyzés
Január	<ol style="list-style-type: none">Újév köszöntés, pótszilveszteri multságVízkereszt (jan. 06.)A magyar kultúra napja (jan. 22.)Születés-és névnap	<ul style="list-style-type: none">Zenés szórakoztató délután, kellékek beszerzésekarácsonyi díszletek leszedése, élmények megbeszélése az elmúlt évrőlKönyvbemutató (Gellén Imre szerzővel)köszöntők, megvendégelés
Február	<ol style="list-style-type: none">Valentin nap (febr. 14.)Farsang (febr. 21.)Hagyományok, népszokások hónaphoz kötődőenSzületés- és névnap	<ul style="list-style-type: none">versek, történetek, barátságáról, szerelemről, beszélgetésdekorációk készítése, zenés farsangi multság szervezésehagyományok felelevenítéseköszöntő, megvendégelés
Március	<ol style="list-style-type: none">márc.8.: NŐNAP1848. MÁRCIUS.15.A költészet világnapja (márc. 21.)A víz világnapja (márc. 22.)Színházi világnap (márc. 27.)Születés-és névnapok szervezése	<ul style="list-style-type: none">fellépő vendég előzetes megkeresésemegemlékezés (műsor)kedvenc költők és verseik felolvasása, vetélkedőLátogatás a Kráter-tóhozegy rövid, vidám történet előadása, lakók bevonásávalköszöntő, megvendégelés
Április	<ol style="list-style-type: none">Április bolondja népszokás (ápr. 1.)Húsvéthoz köthető hagyományok, népszokások (barkaszentelés, villózás, kiszehajtás)Húsvét (ápr.9-10.)A magyar költészet napja (ápr. 11.)A könyvtárosok világnapja (ápr. 11.)Föld napja (ápr. 22.)Nemzetközi táncnap (ápr. 29.)Születés- és névnapok szervezése	<ul style="list-style-type: none">beöltözés, mókázáskellékek beszerzése, elkészítésedekoráció készítés, locsolkodásSzaváló verseny- versek felkészítés, díjazás-oklevél készítése, apró ajándékok beszerzése a résztvevőknekNagyhegyes: könyvtár látogatásVetélkedőbeszélgetés a tánc jótékony hatásáról, táncos multság szervezése, ülőtáncköszöntés, vers, megvendégelés
Május	<ol style="list-style-type: none">Május 1. A munka ünnepeAnyák napja (május első vasárnapja)Nevetés világnapja (május első vasárnapja)Tavaszi munkálatokPünkösöd (máj. 28-29.)Születés- és névnap	<ul style="list-style-type: none">alapanyagok beszerzése (szalonnasütés)ajándék beszerzés, vers, zene, előzetes egyeztetés fellépőkkelvidám történetek felidézése, elmesélése, filmvetítés (filmvígjáték)kertrendezés, szépitéspünkösödölés, pünkösdi királyválasztás ügyességi vetélkedő (kellékek beszerzése)köszöntés, megvendégelés
Június	<ol style="list-style-type: none">Környezetvédelmi világnap (jún. 05.)Nyári dekoráció készítésApák napja (jún. 3. vasárnapja)A zene ünnepeMúzeumok éjszakája (jún. 22.)Születés-és névnapok szervezése	<ul style="list-style-type: none">egy napos kirándulás igény és lehetőség szerint a közelben (előzetesen buszrendelés)anyagok beszerzéseműsor, köszöntés, ajándék beszerzés, készítészene hallgatás, zene terápia hatásabuszrendelés előzetesen, múzeum látogatás, jegyrendelésköszöntés, megvendégelés



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Július	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az elmúlt időszakról készült felvételek előhívása 2. Az ölelés napja (júl. első szombatja) 3. Nagymamák világnapja (júl. 13.) 4. Nyári dekoráció készítés 5. Születés- és névnapok 	<ul style="list-style-type: none"> • fényképalbumok, tablók készítése • beszélgetés az odafigyelésről, egymás tiszteletéről, a szeretetről • megvendéglés megszervezése • kellékek beszerzése • köszöntés, megvendéglés
Augusztus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kölcsey Ferenc születésnapja (aug. 08.) 2. Az állatkertek napja (aug. 09.) 3. Államalapítás ünnepe (aug. 20) 4. Születés és névnap szervezése 	<ul style="list-style-type: none"> • emlékezés a himnusz írójáról • Debreceni állatkert látogatás, buszrendelés előzetesen, jegyrendelés • kenyér szentelés (Kovács Mária lelkesítő felkérése) • vers, köszöntés, megvendéglés
Szeptember	<ol style="list-style-type: none"> 1. Családi nap 2. Őszi dekoráció készítése 3. Alzheimer világnapja (szept. 21.) 4. Szüreti bál 5. Születés és névnap 6. A népmese napja (szept. 30.) Benedek Elek születésnapja 	<ul style="list-style-type: none"> • előzetesen műsor összeállítása, gyakorlása • alapanyagok begyűjtése • filmvetítés, beszélgetés a betegségről, megelőzés hangsúlyozása • táncos, mulatság szervezése, csósz pár verseny • vers, köszöntés, kávéfőzés • mesemondó verseny szervezése, oklevelek elkészítése, apró ajándék beszerzése
Október	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az idősek világnapja (okt. 1.) 2. Okt.6.: Aradi Vértanúk Napja 3. A lelki egészség világnapja (okt. 10.) 4. 1956-os forradalomra emlékezve (okt. 23.) 5. Szent Dömötör -napi Behajtási Ünnepe (okt. 26.) 6. Halloween, mindenszentek és halottak napja 7. Születés-és névnapok 	<ul style="list-style-type: none"> • ajándék beszerzése, műsor, előadó meghívása előzetesen • emlékfoglalkozás, filmvetítés • beszélgetés lelki betegségekről, megelőzésükről • ünnepi megemlékezés, műsor • Hortobágyi kirándulás, előzetesen buszrendelés • tök, mécses beszerzése, dekoráció készítés • vers, köszöntés és kávéfőzés
November	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mindenszentek és halottak napja (nov. 2.) 2. Márton nap (nov. 11.) 3. Szociális munka napja (nov. 12.) 4. Nemzetközi férfinap (nov. 19.) 5. Karácsonyi készülődés: ADVENT 6. Mikulás műsor összeállítása 7. Születés-és névnapok 8. Hagyományok, népszokások a hónapoz kötődően 9. Adventi készülődés (dekoráció készítés) 	<ul style="list-style-type: none"> • megemlékezés • Márton-napi Vigadalom Hajdúszoboszló, előzetesen buszrendelés • dolgozók köszöntése, műsor • férfiak köszöntése, műsor, ajándék beszerzése • karácsonyi-dekoráció készítés, alapanyagok beszerzése, ajándékok beszerzése a lakóknak, karácsonyi ebéd megszervezése, előkészületei • kellékek beszerzése • vers, köszöntés, kávéfőzés • beszélgetés • alapanyagok beszerzése
December	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mikulás (dec. 6.) 2. Karácsonyi készülődés 3. Karácsony 4. Hagyományok, népszokások 5. Születés és névnap 6. Szilveszter 	<ul style="list-style-type: none"> • mikulás műsor, játék • megvendéglés, film vetítés, karácsonyra hangolódás, dekoráció készítés • fenyőfa díszítés, ajándékozás, ünnepi ebéd elkészítése, műsor • regölés • köszöntés, vers, megvendéglés • Óév búcsúztatása