



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

**2022. ÉVI**

## **INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**



**Szabó Zsuzsanna**  
**Intézményvezető**



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. BEVEZETÉS</b> .....	3
<b>II. HUMÁN ERŐFORRÁS</b> .....	4
II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök .....	4
II.1.1. Dolgozói létszám helyzete .....	4
II.2 Fluktuáció alakulása.....	5
II.3 Túlóra felhasználás .....	5
II.4 Képzés, továbbképzés.....	6
<b>III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS</b> .....	7
III. 1 Általános intézkedések .....	7
III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok .....	8
III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások.....	13
III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás .....	14
III.5 Szűrővizsgálatok alakulása: .....	14
III.6 Étkezés, diéta biztosítása.....	15
III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	15
III.7.1 Új ellátott felvétele .....	16
III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2022. december 31 -ei állapot .....	17
III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás.....	17
<b>IV. GAZDÁLKODÁS</b> .....	19
IV.1 Bevételek.....	20
IV.2 Intézményi térítési díj.....	20
IV.3 Kiadások .....	21
IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása.....	22
IV.5 Adományok felhasználása.....	23
IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás .....	24
<b>V. ELLENŐRZÉSEK</b> .....	24
V.1 Belső ellenőrzések .....	24
V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései .....	25
<b>VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK</b> .....	25
<b>VII. LAKÓGYŰLÉSEK</b> .....	25
<b>VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM</b> .....	26
<b>IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS</b> .....	28
<b>X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS</b> .....	31
<b>XI. ÖSSZEFOGLALÁS</b> .....	32
<b>MELLÉKLET</b> .....	34



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## I. BEVEZETÉS

*„Ha szereted azt, amit csinálsz, akkor egyetlen napot sem kell dolgoznod az életben.”*

*(Viola Shipman)*

**Az intézményünk 2022 -es évi szakmai munkáját**, ha röviden kellene jellemeznem és összefoglalnom, akkor az örömnephez hasonlítanám.

- Kormányzati szinten feloldásra került a COVID-19 vírusfertőzéssel kapcsolatos összes korlátozás. – *végre kiszabadultunk a „négy fal közül”*. A védőoltásoknak köszönhetően -intézményünkön belül gyakorlatilag kialakult az ún. „közösségi immunitás”, *bővebben lásd.: III.2 Fejezetet.*
- 2022. 06. 22-től 47 főről 49 főre emelkedett a férőhelyszámunk.
- Véget vetettünk a 2 éve tartó folyamatos csőtörés problémának – *a Fenntartó támogatásával, intézményünk földszintjén megtörtént a hideg-meleg vízhálózat felújítása.*
- 2022 -ben 15 évesek lettünk! – *ebből az alkalomból az Idősek Házában ünnepséget tartottunk, amelyen a Fenntartó képviselői, szakmai partnereink, partner intézményeink vezetői, az itt élő idősök, jelenlegi és régi munkatársaink is részt vettek.*
- Fenntartói pályázati támogatásnak köszönhetően az alapítványunkkal közös -ellátotti és dolgozói- rekreációs programot szervezhettünk. – *tiszafüredi hajókirándulással ünnepeltük meg a „házunk” kinyitását, a bezártságból való kiszabadulásunkat.*

Ezekon a kiemeltebb eseményeinken kívül több szabadtéri programot is szerveztünk az ellátottak részére sok esetben a hozzátartozók bevonásával, családi köszöntésekkel. Ilyenek voltak a kerek évfordulós születésnapjaink összejövetelek, az Anyák napi ünnepség virágültetéssel, volt Apák-napi -szalonnasütés és Idősek Világnapja alkalmából szervezett ünnepség, melyekre profi-, és amatőr előadókat, kisiskolásokat is hívtunk. Működtetjük az Idősek Háza Facebook-oldalát, és a messengert, valamint az intézményi honlapot, ahol, minden jelentősebb programunkról rendszeresen beszámoltunk. Szinte minden hónapban hírt adtunk magunkról Nagyhegyes Község Önkormányzatának közszolgálati lapjában is.

**Az intézmény pénzügyi-, gazdasági működését 2022 évben** is sikerült a költségvetési tervünkben felvázoltak szerint zárni. *(Ide kapcsolódóan bővebb információt a IV. Gazdálkodás -fejezet tartalmaz.)*

Az intézmény a 2022. évi gazdálkodását nagyon szoros keretek között tartva kezdte meg, ugyanis a **koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről -szóló 603/2020. (XII.18.) Kormányrendelet** meghosszabbításra került, 2022. 06. 30-ig, eddig új intézményi térítési díjat nem lehetett megállapítani. Ezt követően új szolgáltatási önköltség számítást végeztünk. Ennek eredményeképpen javaslatot tettünk a T. Képviselő Testület felé intézményi napi térítési díj emelése ügyében. Fenntartói jóváhagyás mellett 4100.- Ft-ról, 2022. 08. 01-napjától 4400.- Ft-ra emelkedett a napi díj összege. A kitűzött terveket és az ad hoc felmerülő problémákat egyrészt az Állami támogatásból, másrészt a befolyó térítési díjából, valamint a költségvetés dologi kiadásainak az átcsoportosításával sikerült egyensúlyban tartani.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Az ellátotti és dolgozói elégedettség növelése is fontos célunk volt. Ennek érdekében igyekeztünk minőségi ellátási körülményeket és munkafeltételeket biztosítani, erről a szakmai beszámoló IX. fejezete részletes elemzést tartalmaz.

## II. HUMÁN ERŐFORRÁS

*„Az ember valódi bére nem az, amit munkájával megszerez, hanem amivé általa válik.”  
(John Ruskin)*

2022 évben június 30-ig 15 fő engedélyezett foglalkoztatotti létszámunk volt. Az ellátotti férőhelyszám bővítési kérelmünk miatt 47 főről 49 főre emelkedett a férőhelyszámunk, aminek következtében a szakmai létszámot is emelnünk kellett, így **2022. július 01. napjától az engedélyezett szakmai létszámunk 16 fő.**

### II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök

Személyi feltétel	Fő
<b>Intézményvezető</b>	<b>1</b>
Vezető ápoló	1
Ápoló	4
Gondozó	7
Terápiás munkatárs	1
<b>Szakmai létszám összesen (intézményvezető kivételével)</b>	<b>13</b>
Gazdasági ügyintéző	1
Gondnok/takarító	1
<b>Gazdasági, kisegítő feladatok</b>	<b>2</b>
<b>Mindösszesen Intézményi létszám (közalkalmazott)</b>	<b>16</b>
<b>EGYÉB</b>	
Orvos (Vállalkozó)	1
Élelmezésvezető (Megbízási szerződéssel)	1
Közfoglalkoztatott (konyhai kisegítő, egyéb takarító és kisegítő, általános karbantartó)	3

#### II.1.1. Dolgozói létszám helyzete

**2022. december 31-én** az alábbiak szerint alakult az Intézmény közalkalmazotti szakmai létszáma, mely az előző két évhez képest nem mutat változást:

Előírt/Fő	Tényleges/Fő
13	13



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

- Közfoglalkoztatotti - Kisegítői -létszám alakulása

2020 év/Fő	2021 év/Fő	2022 év/Fő
3	4	3

A fent leírtak alapján 2022. 12. 31. napján intézményünkben az engedélyezett (16 fő) közalkalmazotti létszámhoz képest 16 fő foglalkoztatása valósult meg. Ez az összlétszámnak a 100 % -os feltöltöttségét jelentette.

Nyilatkozom, hogy valamennyi munkatársunk a munkaköréhez előírt szakképzettséggel rendelkezik.

## II.2 Fluktuáció alakulása

ÉV	2022 év
<b>Belépők</b>	5 fő, ebből: 2 fő közalkalmazott, és 3 fő közfoglalkoztatott
<b>Kilépők</b>	5 fő, ebből: 1 fő közalkalmazott, és 4 fő közfoglalkoztatott

## II.3 Túlóra felhasználás

2022. évben felére csökkent az éves túlóra szám az előző két évhez képest.

A túlórak *-folyamatos munkarendben dolgozó kollégák körében-* féléves munkaidőkeret szerinti kimutatása: első félévben átlag 6,3 óra/Fő/hó; második félévben átlag: 3,58 óra/Fő/hó.

A túlóra csökkenés okát egyértelműen abban látjuk, hogy az ápoló-gondozó létszámunkat 2 fővel megemeltük. Ebből, 1 fő kolléga terápiás munkatárs munkaköréből került az ápolói végzettség megszerzése után ápolói munkakörbe, ill. 1 fő kolléga pedig a férőhelyszám bővítés miatt került felvételre.

ÉV	Túlóra kimutatás	Munkaidőkeret 1-6 hó/óra	Munkaidőkeret 6-12 hó/óra	ÖSSZESEN év/óra
2019.	9 fő vonatkozásában	361	737	1098
2020.	9 fő vonatkozásában	354	1068	1422
2021.	I.félév 9 fő / II. félév 10 <sup>*</sup> fő vonatkozásában ( <sup>*</sup> A vezető ápoló túlóráit, ami a járványhelyzet kezelése miatt halmozódott fel, decemberben nem tudtuk kiadni szabadnapban, ezért kifizetésre került.)	188	1032,5	1220,5
2022.	11 fő vonatkozásában	378	236,5	641,5

*Megjegyzés: a túlórákat elsősorban szabadnap formájában adjuk ki, hogy a munkavállalók pihenjenek, regenerálódjanak a következő műszakra.*



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## II.4 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére. Nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

### 2022 évben Intézményünk új tanulmányi szerződést nem kötött.

2022 évben új szakképesítést szerzett Kolléga:

- 1 fő Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01

### Kredit pontszerző továbbképzéseken való részvétel biztosítása

A kötelező pontszerző továbbképzési időszaka **2018. 07. 01. - 2022. 12. 31-ig tartott.**

A 2020 -óta, a járványhelyzet nagymértékben befolyásolta a belső- és külső továbbképzések megtartását: digitális oktatás, bejárás-, és gyülekezési tilalom, szociális távolságtartás okán.

Az alábbi táblázat mutatja a 2022. évben megtartott oktatási témaköröket és a résztvevők számát:

Intézmény keretein belüli képzések	Résztvevők száma / fő
<b>Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző</b>	
<b>MUNKAUTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK ISMERTETÉSE</b>	
Higiénés és járványügyi szabályzat	19
Pandémiás-és izolációs szabályzat	19
COVID-19 járványhelyzet Eljárásrendje	19
Takarítás munkautasítás	19
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	19
Belső szabályzat a nem dohányzók védelmében	19
Biológiai kockázatelemzés szabályzat	19
Vegyai anyagok kockázatbecslése	19
Kockázatelemzés és Kockázatbecslés	19
Szakmai program, SzMSz	15
<b>Kreditpontszerző képzések*</b>	
ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség – Szakmai e-learnig 6p	1
A hatékony kommunikáció eszközei – Szakmai tanfolyam 34p	4
Megújító mester vezetőképzés	1

\*Minden kolléga a képzési időn belül teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.

A képzéseken való részvételt minden kollégának a továbbképzési nyilvántartó lapon jelöltük.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## 2022. évben szakmai tapasztalatszerzés, tapasztalatsere

Májusban ellátogattunk az **ebsi Idősek Otthonába**, az ottani Intézményvezető Asszony meghívásának tettünk ezzel a gesztussal eleget. Ők 1 évvel ezelőtt már jártak a mi intézményünkben. A látogatáson négyen vettünk részt: gazdasági ügyintéző, vezető ápoló, terápiás munkatárs és az intézményvezető. Szeretetteljes, kedves fogadtatásban volt részünk. Azt gondolom mindkettő intézmény vonatkozásában kölcsönösen elmondhatjuk, hogy sok hasznos információval lettünk gazdagabbak.

Az ebsi intézménnyel egyébként mondhatni „testvér intézmény” kapcsolatot ápolunk, rendszeresen keressük egymást telefonon szakmai kérdések megtárgyalása ügyében.

### III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

#### III. 1 Általános intézkedések

Az alábbi táblázat 2022. 01. 01-től az általános intézkedéseket részletezi, amelyek valójában az egész évi szakmai munkánkat meghatározták.

Tevékenység	Teljesülés/helyesbítő tevékenység időpontja	Megjegyzés
Szolgáltatási önköltségszámítást elvégeztük, ezt meg kellett tenni annak ellenére, hogy nem emelhettünk térítési díjat év elején, majd csak a II. félévben.	2022. 03. 2022. 08. 01 -től emelés.	4100.- Ft/ nap -maradt. (2022. június 30-ig díjemelési moratórium volt.) 4400.- Ft a napidíj összege.
Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány –Nagyhegyes Község Önkormányzata felé pályázat beadása. Rekreációs Hajó kirándulás Tiszafüreden és ebéd a Patkós Csárdában.	2022.03. 2022. 06. 03.	250.000.-Ft támogatási összeg elnyerése. 20 fő Ellátott + 11 fő dolgozó vett részt.
Védőruha központi beszerzése.	2022. 03., 07. hó és 12. hó.	Intézményi lógóval ellátott pólók, felsők, nadrágok, polár pulóverek és munkavédelmi papucsok.
Férőhelyszám bővítési kérelem 47 főről-49 főre Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete felé. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által <b>HB/11-SZGY/00755-8/2022. szám</b> alatt kiadta a működési engedélyt. Ennek megfelelően, 1 fő ápoló szakmai létszám bővítés megtörtént.	2022.05 2022. 06. 22. 2022. 07. 01.	Az engedélyezéshez szükséges szakmai program, SzMSz. – átdolgozása megtörtént.
Ellenőrzési terv alapján belső ellenőrzések végzése.	Folyamatos	Minőségi munkavégzés érdekében.
Évelő virágok ültetése.	2022. 05.	Virágzó évelő növények ültetése az Édesanyák kert -részbe és a rekreációs parkrészbe.
Az intézményünk földszintjén hideg-melegvíz hálózrendszer felújítása, új csőhálózat kiépítése, helyreállítási munkálatok elvégzése, takarítás.	2022.06.08-08.31-ig.	2 év alatt 10 alkalommal volt csőtörésünk.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Épület lábazatának teljes felújítása.	2022. 06.	Fel volt hólyagosodva a díszburkolat, ezt eltávolította a vállalkozó és új díszburkolatot készített.
Informatikus váltás	202. 07. 01.	Intézményen belüli internet/WIFI problémák miatt árajánlat kérés történt év elején, 04. hóban az internet hibát a WZON Kft. oldotta meg. Váltás oka: hatékonyabb szakmai együttműködés, ill. a szolgáltatás havi díja az új vállalkozónál kevesebb.
Legionella kockázat értékelés éves felülvizsgálata, vízminta vétel akkreditált vízvizsgálat.	2022. 07.	49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról -2 § g) * <b>fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítmények:</b> a nedves hűtőtornyok, továbbá az f) pont szerinti létesítmények közül az egészségügyi és <b>szociális intézmények.</b>
Intézmény fennállásának 15 éves ünnepe	2022.09.30.	Fenntartó-vendégek-szolgáltatásban résztvevő partnereink-ellátottak-munkatársak részvételével.
Dolgozói éves teljesítmény értékelés elkészítése	2022. 09.-10. hó.	Hatékony munkavégzés érdekében.
Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány részére érkezett pénzügyi adományból, ellátottak kérésére újabb hajókirándulás szervezése. Rekreatív Hajó kirándulás Tokajba és ebéd a HalraBor Étteremben.	2022.10.07.	282.200.-Ft támogatási összeg ráfordítása történt.  19 fő Ellátott + 10 fő dolgozó vett részt.
Szociális munka napja -ünnepség és vacsora a kollégákkal.	2022. 11.	Jutalom a kollégák számára.
Ellátotti, dolgozói elégedettség mérés.	2022. 11.-12. hó.	Összefoglalója a beszámoló végén található.
Személyzeti bejáró számkódos panellel lett felszerelve, így már elektromosan nyílik.	2022. 12.	Az idősek biztonságos ellátási körülményeinek a fokozása volt a cél. Az elektromos kapu kialakítása hozzátartozói adomány volt.
Gyógyszer nyilvántartás elektronikus kezelése számítógépes programmal.	2022.12.	A manuális, papír alapú egyéni gyógyszer-nyilvántartást az elektronikus dokumentálás fogja kiváltani, az adatok feltöltése folyamatos.

### III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok

Fontosnak tartjuk a magas színvonalú szakmai munka végzését.

Szakmai feladatellátásunk során gondoskodunk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, szűrővizsgálatok lebonyolításáról, a rendszeres orvosi ellátás biztosításáról, szakorvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutásról, továbbá lakóink gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásáról, gondozásáról, ápolásáról.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

2020. 08. 31 naptól az engedélyezett férőhelyszámunk 47 volt, mint fentebb írtam, ennek a módosítását kértük 49 férőhelyre, az engedélyeztetése 2022. 06. 22 én lett hatályos.

A férőhelyszám módosítást a következő okok miatt kellett kezdeményeznünk:

- nyilvántartásunk szerinti nagy számú elhelyezési kérelmek és a
- tartósnak mondható az engedélyezett férőhelyszám felett elhelyezett ellátottak száma.

### **Tájékoztató a COVID-19 vírusfertőzés kialakulásáról, valamint a fertőzési adatokról**

COVID-19 fertőzés kialakulása esetén intézményünknek azonnal fel kell vennie a kapcsolatot az intézmény orvosával és emellett jelentési kötelezettsége van az illetékes Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) felé, ezt mind a négy alkalommal maradéktalanul teljesítettük, az NNK. -mellett, párhuzamosan a fenntartó képviselője felé is megtettük a tájékoztatót, ami minden esetben tartalmazta a fertőzött személy napi, aktuális egészségi állapotát, hogy létét.

Fertőzési időszak	COVID-19 fertőzött ellátott / Fő	COVID-19 fertőzött dolgozó / Fő
2021.11.16-12.13. (28 nap)	<b>8</b>	<b>1</b>
2022.04.02-04.22. (21 nap)	<b>16</b>	<b>3</b>
2022.07.28-08.15. (19 nap)	<b>14</b>	<b>7</b>
2022.12.12-12.30. (19 nap)	<b>16</b>	<b>4</b>

<b>INTÉZMÉNYI OLTOTTSÁG</b>								
<b>2022. 12. 31 -ei állapot</b>								
<b>ELLÁTOTTI ÖSSZLÉTSZÁM: 49 FŐ</b>					<b>DOLGOZÓI ÖSSZLÉTSZÁM: 19 FŐ</b>			
OLTOTT (5 Omicron BA1) oltással)	OLTOTT (4 oltással)	OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással)	OLTATLAN	OLTOTT (4 oltással)	OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással)	OLTATLAN
<b>12 fő</b>	<b>20 fő</b> -ebből 6 fő Omicron BA1 -oltott	<b>11 fő</b>	<b>4 fő</b>	<b>2 fő</b> (nincs egyezőség a 2021 évvel)	<b>1 fő</b>	<b>12 fő</b>	<b>6 fő</b>	<b>0 fő</b>

<b>INTÉZMÉNYI OLTOTTSÁG</b>					
<b>2021. 12. 31 -ei állapot</b>					
<b>ELLÁTOTTI ÖSSZLÉTSZÁM: 44 FŐ</b>			<b>DOLGOZÓI ÖSSZLÉTSZÁM: 19 FŐ</b>		
OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással)	OLTATLAN	OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással, ebből 1 fő 1 dózisúval)	OLTATLAN
<b>39 fő</b>	<b>4 fő</b>	1 fő	<b>6 fő</b>	<b>13 fő</b>	<b>0 fő</b>

A fenti adatok tudományos magyarázatába nem bocsátkozunk, de azt kiemeljük, hogy a megemelkedett fertőzés szám mellett a COVID-19 fertőzött személyek közül 2021 évben 3 fő ellátott került kórházba romló paraméterek miatt, 2022 évben többnyire tünet-, és panaszmentesek voltak a fertőzött személyek, kórházi kezelésre nem szorult senki.

2022-ben sikerült beszereznünk egy gondozási programot, amellyel a havi gyógyszer nyilvántartás és a gondozási/ápolási terv készítése leegyszerűsödik a jövőben, ezzel csökken a manuális dokumentáció vezetése. Reményeink szerint ezáltal egyre több idő jut majd az ellátottakra és kevesebb idő ráfordítással lenne kész a kötelező gondozási dokumentálás.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### III.2.1 Statisztikai adatok ellátottainkról 2022. december 31-ei állapot.

Tárgy	2019 év /Fő	2020 év /Fő	2021 év /Fő	2022 év /Fő
Gondozási napok száma	<b>15.830 nap</b>	<b>17.422 nap</b>	<b>17.102 nap</b>	<b>17.589 nap</b>
Cselekvőképes ellátottak száma	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>45</b>
Részlegesen korlátozott cselekvőképes ellátottak száma	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Teljesen korlátozott cselekvőképességű ellátottak száma	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Súlyos demens lakók száma összesen (KENYSZI)	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
Férfi	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Nő	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
Fentjáró, önellátó	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>20</b>
Önellátásra részben képes	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>21</b>
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igénylő ellátottak	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Decubitus/egyéb fekélyes megbetegedések száma	<b>4/1</b>	<b>1/1</b>	<b>1/0</b>	<b>2/0</b>
Szondatáplálások száma	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Stomás betegek száma	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Diétás ellátottak száma	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>19</b>
Katéteres betegek száma	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Inkontinens ellátott	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>23</b>
Járóbot	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
Járókeret	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Rolátor	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
Kerekesszék	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
Elektromos kerekesszék	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Hallókészülék	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Decubitus matrac	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Közgyógy igazolvány	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Orvosi ellátások	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
Pszichiáter	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>28</b>
Gyógytorna/ <u>konduktor</u> (egyéni és csoportos) / alkalom	<b>4 fő/hetente</b>	<b>4 fő/hetente</b>	<b>4 fő/hetente</b>	<b>2 fő/hetente</b>
Laboratóriumi vizsgálatok	<b>5 fő/4 hetente</b>	<b>5 fő/4 hetente</b>	<b>3fő/4 hetente</b>	<b>3fő/4 hetente</b>

A fenti táblázatból az adatok magyarázata céljából az alábbiakat emeljük ki:



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- **Gondozási napok száma:** a 2021. évhez képest emelkedést mutat, ami a férőhelyszám bővítés miatt van.
- Lakóink **cselekvőképességének** alakulása: az előző évhez képest emelkedett a cselekvőképes ellátotti szám, 4 fő ellátott cselekvőképessége volt korlátozva.
- **Súlyos demens** ellátottak száma 2022 évben emelkedett az előző évhez képest. Ezt a terápiás munkatárs a vezető ápolóval követi nyomon, és az intézményi pszichiáter szakorvosnak jelzik, aki adott esetben szakvéleményt készít a demencia fokáról. Ezt a gazdasági ügyintéző minden hónapban a KENYSZI –rendszerben rögzíti. Amely tény, hatással van az állami támogatásunk mértékére.
- **A demens ellátással kapcsolatosan** meg kell említenünk, hogy 2022. 11. 19-én az egyik ellátottunk jelzés nélkül elhagyta az intézményünket. Az ellátottat rendszeresen vizsgálta pszichiáter, de az elkészített MMSE -teszt eredménye alapján nem tudta Őt demens személynek diagnosztizálni. Az ellátottat nagy apparátus kereste (kollégák és a hozzátartozóik, rendőrség, polgárőrség, nyomkereső kutyák), de csak az eltűnés másnapján délelőtt figyeltek fel rá egy magán lakás udvarán. Az ellátott mai napig fizikálisan jól van, mentálisan érezhető a hanyatlás az állapotában.

Ennek az ügynek az apropóján az alábbi intézkedési tervet dolgoztuk ki:

- o a kilinccsel nyíló személyzeti bejárati kaput átalakítottuk számkódossá, és az
- o épületünk bejáratához egy ún. szenzor rendszert alakítottunk ki 2023 év elején, ami azon ellátottakat érzékeli, akiknek a ruhaneműjében egy apró jel adó van bele varrva. Ez nagyban segítené a térben-időben desorientált ellátottak helyzetváltoztatásának a követését.

Gyakorlatilag ez a jelzőrendszer úgy működik, hogyha az ellátott a belső bejárati ajtón kilépni készül, a szenzor erős csengéssel jelez (mint a jelenlegi nővérhívó berendezésünk) és ebből a kolléga tudja, hogy bárhol is van, mennie kell a földszintre, mert probléma adódhat X-Y ellátottal, ugyanis átlépte az érzékelő zsilip kaput.


- **Fentjáró-, önellátó-, és önellátásra képtelen** 2021 évhez képest csökkent az ellátottak önellátási képessége, de a részben önellátók száma emelkedett. Emelkedett továbbá, az önellátásra képtelen lakók száma is, amely a súlyos demens ellátottak számával arányos emelkedést mutat.
- **Diétás** lakók száma nőtt.
- **Segédeszközök használata: inkontinencia termékek/mobilitást segítő eszközök:** kevesebb lakó használ inkontinencia terméket és kerekesszéket.

### III.2.1.1 Rendkívüli esemény

2022. 11. 19-én, mint fentebb említettem az egyik ellátottunk jelzés nélkül hagyta el az intézményünket, ami miatt a rendőrségre bejelentést tettünk. *Bővebb információ ez ügyben fentebb olvasható, a III.2.1 fejezetben.*

### III.2.1.2 Panasz ügy

2022 évben egy panasz ügyünk volt, amiben mi voltunk a panaszosok.

	<p><b>Idősek Háza</b>  <b>4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.</b>  <b>Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043</b>  <b>Mobil: +36-30/204-4814</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu">idosekhaza@nagyhegyes.hu</a></b>  <b>Honlap: <a href="http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu">www.idosekhaza.nagyhegyes.hu</a></b></p>
--	--

Előzmény: 2020 évben az ellátottnak karácsonyra egységes utazó táskát szereztem be, amelyekre az intézményünk lógóját rányomattuk, és az egyik gondozó kolléga műanyag tasakot varrt rá, amiben az ellátott neve, és az intézmény elérhetősége is fel van tüntetve. Ezt azért gondoltuk annak idején fontosnak, mert a kórházból több alkalommal jelzést tettek a hozzátartozóknak és mi felénk is, hogy nem küldtünk személyes dolgokat a lakóval. Mivel kinek milyen táskája volt, azzal került be a kórházba, igazából semmivel nem tudtuk igazolni, hogy mit küldtünk be a mentővel a lakónak, ezért döntöttünk az egyedi „kórházi táska” mellett. Nos, egyik alkalommal e nélkül a kórházi csomag nélkül jött vissza az intézménybe a lakónk, és ezt reklamáltam meg a klinikán. A táska pár nap múlva meglett, egy mentővel visszaküldték az intézményünkbe.

### III.2.1.3 Gondozási napok statisztikája

	2019 év*/nap	2020 év/nap	2021 év/nap	2022 év/nap
<b>átlagos</b>	12.412	12.468	12.866	13.743
<b>belépési hozzájárulási díjas</b>	1080	1098	1082	1425
<b>demens (éves adat KENYSZI -szerint)</b>	2338	3856	3147	2421
<b>Összesen</b>	<b>15.830</b>	<b>17.422</b>	<b>17.102</b>	<b>17.589</b>

\*Havi 30 nap gondozási nappal számolva.

Az adatok alakulásának oka:

- Csökkent a közép-, és súlyos demens ellátottak száma.
- A COVID-19 járványhelyzet, a kijárási és látogatási tilalom feloldását követően az ellátottak az előző évhez képest többet tartózkodhattak az intézménytől távol.

### III.2.1.4 Engedélyezett korábbi évek és a 2022 évi 49 férőhely kihasználtsága

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
<b>Férőhely/fő</b>	40	43	40	45	44	46	46	46	46	45	44	47
<b>%</b>	89	96	89	100	98	102	102	102	102	100	98	104

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
<b>Férőhely/fő</b>	47	47	47	46	46	45	45	45	46	47	47	46
<b>%</b>	104	104	104	102	102	100	100	100	98	100	100	98



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

2021 év	átlagléttség	kihasználtság %-ban	Gondozási napok száma
január	46	98	1 434
február	48	102	1 336
március	47	99	1 446
április	46	99	1 394
május	46	98	1 432
június	48	102	1 437
július	49	103	1 506
augusztus	47	100	1 462
szeptember	47	101	1 419
október	47	100	1 458
november	47	99	1 402
december	44	94	1 376
Összesen:	47	100	17 102

2022 év	átlagléttség	kihasználtság %-ban	Gondozási napok száma
január	46	98	1462
február	48	102	1336
március	50	106	1545
április	47	101	1419
május	48	102	1492
június	46	94	1388
július	47	96	1451
augusztus	48	98	1480
szeptember	50	102	1489
október	48	99	1533
november	48	98	1474
december	48	99	1520
Összesen:	48	100	17589

A működési engedélyben szereplő 49 férőhelyet figyelembe véve, a 2022 -ben a gondozási napok száma alapján 47,83 férőhely volt betöltve, ez 100%-os kihasználtságot jelentett. A 2022. évünk hasonlóan a 2020. évhez, egy osztott évnek mondható a férőhelyszám vonatkozásában. Június 22-től ugyanis 47 főről 49 -re emelkedett a férőhelyszámunk. A költségvetésünkbe tervezett éveleji 45 fő átlag és a második féléves 47 fő átlagléttszámot a fenti tény adataink alapján elmondhatjuk, hogy túlteljesítettük.

### III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások

Az orvosi ellátás területén nem voltak fennakadások.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### **Intézményi orvosi/házi orvosi feladat ellátás**

#### **Dr. Békési Zoltán –vállalkozási szerződés alapján**

- Házi orvosi vizsgálat hetente 2 X 2 órában, páros héten: hétfő és csütörtöki napokon, 13.00-15.00 óráig, páratlan héten: hétfő és csütörtöki napokon, 09.00-11.00. óráig.
- Továbbá 19 fő intézményi munkatárs foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálatát végzi – az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban a Házi orvosi rendelő helyiségében.

### **Pszichiáter szakorvosi ellátás**

#### **Dr. Dallos Erzsébet -2020. 01. 01-től megbízási szerződés alapján látja el a feladatot.**

A szakorvos, szerződés szerint- 3 havonta, ill. ezen felül még szükség szerint is rendelkezésünkre állt. 2023-évtől módosítani kívánjuk a szakorvos szerződését, ami szerint 2 havonta járna majd ki az intézményünkbe.

### **Ortopédiai és rehabilitációs szakorvosi ellátás**

2021. 05. 14 -től a Globál Ortopédtechnika KFT. (2724, Újlengyel, Kossuth Lajos u. 113) van szerződése az intézményünknek.

- **ortopédiai-, rehabilitációs szakorvosi** vizsgálat a cég által, Megállapodás szerint 3 havonta, illetve szükség szerint történik.

2019 év óta az ellátottak és hozzátartozók megszokták, hogy az orvosi és a különböző szakorvosi vizsgálatokhoz intézményi kereteken belül is hozzáférhetnek. Egyrészt terápiabeállítás/módosítás, másrészt szakorvosi-, vélemények és javaslatok készíttetése vonatkozásában. Ezzel a lehetőséggel két dolgon kívánunk segíteni: egyrészt a hozzátartozók tehermentesítése a cél, másrészt az ellátottak utaztatását, és a szakrendeléseken történő hosszas várakozásukat szeretnénk csökkenteni.

### **III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás**

Intézményünk gyógyszer alaplistáját a gyógyszerelési szabályzatunkban foglaltak szerint havonta felülvizsgálja.

### **III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:**

A COVID-19 vírusfertőzés időben történő lokalizálása érdekében, amikor fertőzésre utaló tüneteket tapasztalunk, SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszttel azonnali szűrést végzünk az ellátottak körében.

**2022 évben az intézményben az alábbi szűrések valósultak meg:**

- **Ortopédiai szűrés/vizsgálat: 23 fő**
- **Hallás szűrés: 10 fő**
- **Szemészeti szűrés: 0 fő**

Egyéb esetekben a lakóinkat igényük szerint szakrendelőbe küldtük szűrővizsgálatokra.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### III.6 Étkezés, diéta biztosítása

Intézményünkben az ellátottak napi 5x-i étkezésben részesülnek, melyet a Tündérbert Óvoda főzőkonyhája készít számunkra. Egyéni szükséglet szerint a diétás étkezés is biztosított.

A heti étrend összeállítását – a dietetikus javaslatainak figyelembevételével – az óvoda élelmezésvezetője végzi.

Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra és dietetikai tanácsadásra.

A kiemelt alkalmakon, pl.: Idősek Világnapja, a főzőkonyha különleges ételekkel kedveskedik lakóinknak. Karácsonyi ünnepünk napján az ajándékok mellett, meglepetés ebéddel kedveskedünk lakóinknak, ilyenkor mi főzünk a lakóink számára.

A tálalókonyhán a hatósági előírásoknak megfelelően, illetve a HACCP-ben foglaltak szerint történnek a munkafolyamatok.

### Ellátotti élelmezési napok alakulása

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1052	1037	1023	1075	1163	1139	1211	1167	1121	1222	1171	1162

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1309	1232	1311	1342	1312	1303	1294	1274	1306	1376	1282	1359

2021 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1355	1248	1354	1312	1317	1317	1373	1353	1334	1362	1307	1264

2022 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1337	1237	1395	1289	1369	1226	1253	1247	1317	1345	1284	1327

2022 évben hasonlóképpen alakultak az élelmezési napok, mint a 2021-es évben, vagyis, közel hasonló mértékben vették igénybe a főzőkonyha szolgáltatását.

Fontos számunkra az étkezés vonatkozásában is az ellátottak elégedettsége. Ennek érdekében lehetőséget biztosítottunk lakóinknak, hogy elmondhassák véleményüket, illetve javaslatot tegyenek az étlaptervezéshez, javaslataikat a vélemény ládába bedobhatták. Az *erre vonatkozó felmérés eredménye a beszámoló IX. fejezetében -Elégedettségi mérésben olvasható.*

### III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak a fenntartására, segítségére, továbbá törekedtünk az emberi méltóság megtartásával való gondozási feladatellátásra.

Abban bizonyosak vagyunk, hogy lakóink számára otthonukat pótolni nem tudjuk, de munkavégzésünk során a magas színvonalú szakmai feladatellátásra való törekvés mellett igyekszünk szeretetteljes légkört biztosítani.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

	<b>Kérelem nyilvántartásba vétel / Fő</b>	<b>Előgondozás GSZV / Fő</b>
<b>2019</b>	51	16
<b>2020</b>	32	15
<b>2021</b>	47	22
<b>2022</b>	69	31

Elhelyezési kérelemmel rendelkezők összlétszáma a nyilvántartásunk szerint: 113 fő, ebből 6 fő soron kívüli elhelyezést igényel.

### A felvételt megelőzően megszűnt várakozói kérelmek megoszlása okonként

<b>ÉV</b>	<b>Elutasítás/fő</b>	<b>Várakozóként elhunyt /fő</b>	<b>Lemondott/fő</b>	<b>Elhelyezve más intézménybe/fő</b>	<b>Összes, elhelyezés előtt megszűnt kérelem/fő</b>
<b>2020</b>	-	15	10	8*	<b>25</b>
<b>2021</b>	-	3	3	6	<b>6</b>
<b>2022</b>	-	2	6	6	<b>6</b>

### III.7.1 Új ellátott felvétele

<b>Új felvétel</b>	<b>2019 év/fő</b>	<b>2020 év/fő</b>	<b>2021 év/fő</b>	<b>2022 év/fő</b>
	<b>32 fő</b>	<b>10 fő</b>	<b>24</b>	<b>29</b>

### III.7.2 Kiköltözött ellátottak

<b>Kiköltözött ellátottak</b>	<b>2019 év/fő</b>	<b>2020 év/fő</b>	<b>2021 év/fő</b>	<b>2022 év/fő</b>
	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### III.7.3 Elhalálozott lakók

<b>Elhalálozott lakók</b>	<b>2019 év/fő</b>	<b>2020 év/fő</b>	<b>2021 év/fő</b>	<b>2022 év/fő</b>
	<b>20 fő</b>	<b>9 fő</b>	<b>25</b>	<b>22</b>





**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2022. december 31 -ei állapot

Neme/életkora	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90 felett	Összesen
Nők/fő	1	-	-	6	3	24	5	39
Férfiak/fő	-	1	3	-	3	2	1	10
Mindösszesen								49 fő

A magyar felnőtt társadalom kor összetételét követi az intézményi elhelyezettek aránya is. Tapasztalatunk szerint a férfi férőhelyeink ritkábban szabadulnak fel, mint a női. **Átlag életkor: férfiak 75 év, míg a nőké 82 év.**

Valamint az is megállapítható évről-évre, hogy a megüresedett férfi férőhelyet nehezebb feltölteni, mint a női férőhelyeket.

### III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

A terápiás csoport munkatársa 2022-ben is segítséget nyújtott az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

A terápiás munkatárs az ellátottak kérésére a magánjellegű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében, heti rendszerességgel apróbb dolgok megvásárlásában nyújtott segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtott a terápiás munkatárs 2022-ben is, biztosítva a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatai fenntartásának feltételeit.

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarták - de a közösségért tenni akarók a környezetünk rendezése, a műsorokban való részvétel, szervezésben stb., is aktívan részt vettek.

A programok heti bontásban a hirdetőtáblán, illetve jól látható helyen ki voltak függesztve.

#### III.9.1 Foglalkoztatás

A terápiás munkatárs heti munkatervét –alapvetően- az éppen aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz, szokásokhoz igazodva készíti.

A tervet ad hoc történések időben felboríthatják, ilyenek, pl.: a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése vagy együttélési problémák kezelése érdekében tartott egyéni és csoportos beszélgetések, de egy ekkora létszámú csoport együttélése során ezek épp úgy fontosak, mint ahogyan a foglalkozások is szervesen hozzátartoznak a munkánkhoz.

#### Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

##### Napi rendszerességgel:

- mozgásban akadályozottak levegőztetése, séta, közös csoportos torna
- közvetlen környezet rendben tartása



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása megoldása).

#### **Heti rendszerességgel:**

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek.

#### **Szellemi szórakoztató tevékenység**

##### **Napi rendszerességgel:**

- asztali játékok (kártya, dominó),
- házi könyvtár,
- keresztrejtvény,
- memóriafejlesztő játékok (ország-város, szőlánc játék).

##### **Heti rendszerességgel:**

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése.

##### **Havi rendszerességgel, illetve alkalmasszerűen:**

- egészségvédő, prevenció előadások,
- zeneterápia.

#### **Kulturális programok:**

##### **Heti rendszerességgel:**

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,
- kisközösségi beszélgetések.

##### **Alkalmasszerűen:**

- vendégszínész fogadása,
- családi és állami ünnepek,
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

Az intézményünk egyes lakóinál a demenciát okozó folyamatának különböző szakaszai tapasztalható, ezért ők kifejezetten egyéni bánásmódot, törődést igényelnek. A mindennapos ápolás és gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk ezeknek az ellátottaknak lelki fizikai támogatására és állapotuk szinten tartására. Az Ő foglalkoztatásukba a terápiás munkatárs mellett a demencia gondozó munkatársak is csatlakoznak.

### **III.9.2 Egyéb feladatok, melyek a mentálhigiénés tevékenységhez tartoznak**

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagy csoportos beszélgetések.
- Születés-, és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése.
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeinek biztosítása.
- Pénzbeli és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézés.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- kedvtelésből, önszántából tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, rekreációs park részben, továbbá konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

Az intézményben folyó programokról szinte minden hónapban beszámolunk –újságcikkkel, fotókkal- a település havonta megjelenő lapjában.

#### **III.9.4 Hitélet gyakorlása**

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében, ezért hitéletük gyakorlásához szívesen vesznek részt az intézményben a hétfői napokon tartandó-, és egyéb ünnepnapokon az Isten tiszteletében, Úrvacsora osztásokon, amit 2021. augusztustól Varga-Kovács Mária Tiszteletes Asszony tart.

#### **III.9.5 Temetéseken való részvétel**

Ellátottaink elhalálozása esetén az intézmény a család részére a temetésen való részvételével fejezi ki őszinte együttérzését. A temetésre a terápiás munkatárs, akadályoztatása esetén, egyeztetés után, valamelyik kolléga megy el és visz sírcsokrot. Abban az esetben, ha Nagyhegyeshez nagyon távol eső településen kerül sor az ellátott eltemetetésére, akkor részvét nyilvánító képeslapot küldünk e-mailben a Családnak/Hozzá tartozónak.

### **IV. GAZDÁLKODÁS**

Az Idősek Háza pénzügyi, gazdasági vonatkozásban részben önálló státuszú. Intézményünk 2022. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

A gazdálkodás során folyamatosan törekedtünk arra, hogy a férőhely kapacitásaink optimális kihasználásával, az év közbeni férőhelyszám bővítés révén, hatékony gazdálkodással működjünk. Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

#### IV.1 Bevételek

##### IV.1.2 2022. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege: 2020	Állami támogatás összege 2021 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)	Állami támogatás összege 2022 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)
58.560.190 Ft	63.685.760 Ft	73.581.445.- Ft

Térítési díj bevétel 2020. év	Térítési díj bevétel 2021. év	Térítési díj bevétel 2022. év*	
63.481.441 Ft	66.694.849 Ft	tervezett: 68.839.000.- Ft	realizálódott: 68.220.271.-Ft

\*Megj.: A napi -4400.- Ft- térítési díj két összetevőből állt: 2165.- Ft, ami gyakorlatilag az idősek háza költségeit fedezi, a másik összetevő a 2235.- Ft, ami az étkezési szolgáltatás díja. Mivel a férőhely kihasználtságunk a KENYSZI adatai alapján 100 %-os volt, így a fenti táblázatban kimutatott 618.729.- Ft bevételi mínusz nem okozott költségvetési hiányt az idősek házában, hiszen ez az étkezési díj összege. De, mivel nem rendelünk étkezést, azt nem is kellett előállítani és kifizetni sem.

Közfoglalkoztatási bevételek összege 2022. év
3.762.024.- Ft

**Mindösszesen bevétel 2022. év: 72.799.4700.- Ft**

#### IV.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszédett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2022. évi átlagos kihasználtságunk 48 fő volt, akiknek a térítési díj fizetési megoszlása következő:

intézményi térítési díjat fizet	49 fő lakó
személyi térítési díjat (80 %-ot fizet)	0 fő lakó

2022 évben minden ellátottunk az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizette.

##### IV.2.1 Gondozási díj hátralékok

Év	2019.	2020.	2021.	2022.
Hátralék (Ft)	160.025.-	820.928.-	1.151.895.-	714.318.-

	<b>Idősek Háza</b> <b>4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.</b> <b>Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043</b> <b>Mobil: +36-30/204-4814</b> <b>E-mail: <a href="mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu">idosekhaza@nagyhegyes.hu</a></b> <b>Honlap: <a href="http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu">www.idosekhaza.nagyhegyes.hu</a></b>
--	---

#### A tartozás oka:

Jelenleg az intézménynek 3 fő néhai ellátott -örökösei tartoznak.

- 1 fő esetében az intézmény hitelezői hagyatéki igényt nyújtott be: **615.725.- Ft** összegre. Ez ügyben 2023. 01. hóban a hagyatéki ügyintéző kolléga írásban tájékoztatta intézményünket, hogy hagyaték ügyében, hagyatéki leltár nem készült, mivel a polgármesteri hivatalban értesítésre hozzátartozó nem nyilatkozott, a hagyatéki eljárás lefolytatása céljából.
- 1 fő esetében 2 éve folyamatos fizetési felszólítást küldünk az örökösnek, aki egy részét már megfizette a tartozásának. De, már a 2022 évi fizetési felszólító levelek visszajönnek „nem kereste” -jelzéssel. Így, ez is behajthatatlan tartozásnak tűnik, aminek az összege mai napon: **63.718.-Ft.**
- 1 fő hozzátartozója a néhai nyugdíjából nem fizette ki a térítési díj tartozást, ezért még 2020 -ban a hagyatékában szereplő ingatlanra a közjegyző felé hagyatéki hitelezői igényt terjesztettünk elő **34.875.- Ft** összeg erejéig.

#### IV.3 Kiadások

##### Intézményi kiemelt kiadási előirányzatok és azok teljesítése

Megnevezés	2022. eredeti előirányzat (Ft) (a)	2022. tény adat (Ft) (b)
<b>Személyi juttatás:</b>	<b>70.933.500.-</b>	<b>81.134.038.-</b>
Cafeteria	2.343.750.-	2.304.366.-
Munkaadót terhelő járulékok	9.324.865.-	11.102.060.-
<b>Dologi kiadás</b>	<b>56.461.903.-</b>	<b>51.718.235.-</b>
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alap-gyógyszerlista, stb.)	5.723.925.-	5.210.695.-
Kommunikációs szolgáltatások	922.000.-	887.379.-
<b>Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, vásárolt élelmezés, karbantartás, szakmai szolgáltatások, egyéb szolgáltatások)</b>	<b>38.376.235.-</b>	<b>35.462.777.-</b>
Kiküldetés	200.000.-	184.769.-
Egyéb dologi kiadások	200.000.-	359.321.-
<b>Beruházások/felújítás</b>	<b>1.905.000.-</b>	<b>20.036.375.-</b>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

<b>ÖSSZESEN</b>	<b>138.625.268.-</b>	<b>163.990.708.-</b>
<b>Belépési díjból átvezetve</b>	<b>0.-</b>	<b>5.939.809.-</b>

A személyi juttatás azért emelkedett, mert a költségvetés tervezésénél nem kerül feltüntetésre a bérpótlék (szociális ágazati és egészségügyi kiegészítő pótlék), azonban az állam évközben ezeket teljes mértékben -utólag- megfinanszírozza.

A **beruházások/felújítást/karbantartást** tekintve az előirányzathoz képest a tény teljesítés az alábbi okok miatt mutat eltérést.

- A földszinti **vízvezeték rendszer** felújítására a Fenntartó Br.11.430.000.- Ft -támogatást nyújtott, amit az intézményünk 1.380.094.- Ft-al egészített ki, amely összeg nem volt betervezve eredetileg a költségvetésünkbe.

- **A dologi kiadás** sorról átcsoportosítások történtek más sorra a fenti vízvezeték rendszer javítása miatt. Az év közbeni pénzügyi megszorításaink miatt év végére maradványunk keletkezett: 3.131.743.-Ft. -összegben. Aminek az oka az volt, hogy tartottunk a vízvezeték rendszer felújítás és az azt követő helyreállítási munkák előre nem tervezhető többlet kiadásaitól, ezért próbáltunk tartalékot képezni, ez takarékoskodási törekvésünk más sorokon szintén látszik (gyógyszer, kiküldetés).

- **Szolgáltatási kiadások** azért csökkentek a tervezethez képest, mert év közben pl., informatikus vállalkozót váltottunk, akivel kedvezőbb szerződést sikerült kötnünk, valamint az étkeztetési szolgáltatás sem a tervezett százalékkal teljesült, hanem az alatt, mivel az ellátottak a tervezethez képest több alkalommal mondták le az étkezést. *Bővebben lásd. fentebb: IV.1.2 fejezetet \*Megj. részét.*

- A **belépési díjak egy részének az átvezetésére** egyrészt azért került sor,
  - o mert **ipari mosógépet kellett beszerezni**, ugyanis a 2007 -ben vásárolt félipari mosógépünk elromlott, bár sor került a javíttatására, de az alkatrész ellátása bizonytalan volt, ami miatt több alkalommal, több hetet kellett mellőznünk a gépet, ami a napi mosásokban jelentős fennakadásokat okozott. A biztonságos napi mosási feladat ellátás miatt döntöttünk egy új gép beszerzése mellett.
  - o Másrészt a **vízvezeték rendszer felújítása utáni helyreállítási munkák**: fal javítás, gipszkartonozás, burkolás, festés költségeinek fedezésére.

Az intézményben az apróbb műszaki meghibásodásokat, karbantartásokat - ami nem igényel szakmunkás szakembert – azt továbbra is a közfoglalkoztatott kollégánk hárítja el, oldja meg.

#### **IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása**

##### **Nagyértékű eszközbeszerzések**

- 1 db. ipari automata mosógép

##### **Kisértékű eszközbeszerzések**



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- 1 db. magasnyomású mosó
- 1 db konyhai robotgép
- 1 db szünetmentes tápegység
- 1 db háztartási mosógép

#### **Hagyatékot követően adományként került intézményi leltárba:**

- 1 db. Sony-Ericsson mobil telefon
- 1 db. decubitus matrac
- 1 db. rollátor

#### **Karbantartás, felújítások**

2022. évben felújítások, karbantartások szükség szerint történtek.

Épületen belüli és kívüli, azon karbantartási feladatokra, melyek volumene, vagy összetettsége megkívánta, vagy meghaladta lehetőségeinket, külső kivitelezőket vontunk be.

Intézményünkben az alábbi jelentősebb belső-, és külsőkarbantartások, javítások történtek:

- Személyzeti bejáró számkódos panellel lett felszerelve, így már elektromosan nyílik.
- Az épület lábazat javítása.
- Az épület földszintjén a hideg-melegvíz hálózat felújítása, aljzatban történt csővezetékek kiváltása mennyezetten vezetett új cső-rendszerrel. Ezt követően helyreállítási munkálatok: gipszkartonozás, csempézés, faljavítás, festés elvégzése minden földszinti helyiséget érintően.
- Lakószobák: 112 -es és 105 -ös lakószoba tisztasági festése.
- Ajtó-, és ablak javítások, bejárati ajtó front részének esztétikai javítása, lemezelése (a kerek székes ellátottak több helyen lehorzsolták az ajtó felületét, ez festéssel már nem volt javítható, szépíthető.)
- Filagória, garázskapú, pihenő padok festése.
- Felvonó rendszeres karbantartása.

#### **IV.5 Adományok felhasználása**

Az intézmény **Lenyugvó Nap Fénye Alapítványa 2022 évben 250.000.- Ft pályázati pénzben részesült.** A pályázati támogatást Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete ítélte oda. A pályázati pénzt ellátotti kérésre közös ellátotti-dolgozói tiszafüredi hajókirándulásra és ott elköltött ebédre fordítottuk. Aminek nagyon-nagy sikere volt, mindenki jól érezte magát, szép emlékekkel jöttünk haza, nagyon hálásak az idősök a közös kirándulás lehetőségéért.

Adomány pénzből a Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány az Idősek Háza részére az alábbi eszközöket szerezte be az ellátottak kérésének megfelelően:

- 1 db. 10 ponton masszírozó fotel
- 1 db. lábmasszírozó vásárlása.

#### **Egyéb adományok**

- 1 db. lábmasszírozót, 1 db. szoba kerékpárt és 1 db. hátmasszírozót adományba kaptunk.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás

### Kártevőirtás

2022 évben szerződés szerint negyedévente történt a rágcsálók (patkány, egér) és rovarirtás - prevenció. Évvégén felbontásra került közös megegyezéssel Csatári Zsolt vállalkozóval a szerződés. Ezért 2022. 12. 01 -től új vállalkozási szerződést kötöttünk Sarkadi Adrián rágcsáló és rovarirtó vállalkozóval. Jogszabályi kötelezvény okán az új szerződés már kiterjed a rühesség és ágyi poloska elleni fél évente történő, prevenciós jellegű védekezésére is. Az elmúlt évben sem tapasztaltunk nagymértékben hangyát, darazsat, és rágcsálót sem.

Csótány nincs az intézményben. A legyek nagyszámú jelenlétét a 2019 évben megvásárolt 2 db. elektromos csapdával sikerült továbbra is megakadályozni.

Az őszi mezei poloskák inváziója ellen nincs hatékony védekezési módunk.

## V. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzések kapcsán nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírás és a kivitelezés kontextusában nem-megfelelőségek.

### V.1 Belső ellenőrzések

#### Ellenőrzési terv alapján:

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLY / ellenőrzés tárgya	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2022. 03. 10.	Intézményvezető/vezető ápoló: 1. Gondozási környezet ellenőrzése 2. Veszélyes hulladék tárolás szabályosságának ellenőrzése. 3. A gyógyszeralaplista ellenőrzése.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/96/2022-ellenőrzési lapot	Lásd.: Ikt.sz.: IV/96/2022-ellenőrzési lapot.
2	2022.06.09.	Intézményvezető/vezető ápoló: 1. Sebellátás-, decubitus ellátás, és dokumentálásának ellenőrzése, Gondozási, ápolási, szakápolási feladatok dokumentáció vezetése. Köröm ápolás, mobilizálás a szabadban. 2. Ételtartás menete, higiénés szabályok betartása. 3. Lejárt gyógyszerek, eseti és sürgősségi gyógyszerek tárolása, dokumentálása.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/96-1/2022-ellenőrzési lapot	Lásd.: Ikt.sz.: IV/96-1/2022-ellenőrzési lapot.
3	2022.12.09.	Intézményvezető/vezető ápoló: 1. Gyógyszerek nyilvántartásának vezetése. Orvosi kartonok nyilvántartása, vezetése. Mosoda tisztaruhák átadása. 2. Élelmiszer és gyógyszer-tároló hűtők ellenőrzése. 3. Ellátottak öltözetének ellenőrzése. Dokumentáció ellenőrzése. 4. Lakók környezetének rendbentartása. Ózongenerátor használatának ellenőrzése 5. Gyógyszerosztás folyamata, gyógyszerbeadás. Veszélyes hulladék kezelésének/tárolásának ellenőrzése. 6. Orvosi vizitek dokumentációjának, valamint a gondozási, ápolási, szakápolási feladatok dokumentáció vezetésének és a készenléti táskák ellenőrzése. Foglalkoztatás menetének és a nagytakarításnak az ellenőrzése.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/96-2/2022-ellenőrzési lapot.	Intézkedés nem volt szükséges.

Az év folyamán több alkalommal végeztem rendkívüli ellenőrzést, amiről az esemény naplóban tettem bejegyzést.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2022.06.13.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály / Szolgáltatói nyilvántartásba történő adatmódosítás -férőhelyszám bővítés ügye.	Szemle lefolytatása: működési (tárgyi) feltételeket vizsgálták. Mindkét bővítésre kijelölt lakoszoba megfelel a Rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek.	Férőhelyszám bővítési engedélyt megkaptuk 2022. 06. 22-től 49 férőhelyre.

## VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

Időpont	Téma
2022. 05. 19.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Szakmai program -Megállapodások</li><li>- Szervezeti és Működési Szabályzat</li><li>- Biológiai kockázatelemzés szabályzat</li><li>- Belső szabályzat a nem dohányzók védelmében</li><li>- Kockázatelemzés és Kockázatbecslés</li><li>- Munkavédelmi szabályzat és mellékletei</li><li>- Vegyi anyagok kockázatbecslése -szabályzatok megismertetése.</li></ul>
2022. 07. 14.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Közalkalmazotti Tanács tag választás</li></ul>
2022. 08. 04.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Szakmai munka végzésének minősége, mennyisége, szabályossága, figyelem felhívása a COVID-19 járványhelyzet -aktuálisan hatályban lévő- eljárásrendjének alkalmazására, ezzel kapcsolatos észrevételek ismertetése</li><li>- Team munka definiálása,</li><li>- Szakmai etikai kódex részletei,</li><li>- Egyéb.</li></ul>
2022. 11. 11.	Szociális munkanapja alkalmából –ünnepi vacsorával egybekötött évértékelő munkaértekezlet.
2021. 12. 22.	Évzáró munkaértekezlet, ünnepi ebéddel egybekötve.

2022 évben a fent jelzett időpontokban tartottunk munkaértekezletet. Több alkalommal történt ad hoc jelleggel munkaértekezlet, aminek a témája a COVID-19 járvány megelőzésével kapcsolatos tájékoztatás nyújtás, illetve ez irányú belső továbbképzés volt. Tájékoztatót kaptak a Kollégák a működéssel kapcsolatos vezetői döntésekről, jogszabályi változásokról.

## VII. LAKÓGYŰLÉSEK

Időpont	Téma
2022. 01. 07.	Tájékoztató a Magyar Közlöny 2021. évi 208. számában kihirdetésre került a 2021. évi XCIX. törvény a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról. Ez a törvény számos korábbi veszélyhelyzeti rendeletet megerősít, vagy azok rendelkezéseit törvényi erőre emeli. A törvény 2021. december 1. napjától hatályos szövege értelmében <b>2022. június 30-ig</b>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

	<p><b><u>fennmarad a díjmelési moratórium</u></b> a helyi Önkormányzati fenntartású intézményekben.</p> <p><b>Ennek értelmében 2022. június 30. napjáig új -térítési- díjat nem állapíthat meg, meglévő díjat új kötelezett körre nem terjeszthet ki.</b></p>
2022. 03. 18.	Tájékoztatás a Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. 03. 16-án tartott ülésének jegyzőkönyvéből, a 38/2022. (III.16.) Kt. határozatában foglaltakról. A Képviselő-testület az Idősek Háza 2022. évi szolgáltatási önköltségét 8095 Ft/nap/Fő összegben állapította meg. Tekintettel a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokra, és a fenti Kt.határozatban foglaltakra, a Képviselő-testület 2022. 07. 01. napjától az intézményi térítési díjat felül kívánja majd vizsgálni. -erről szóló Kt. határozat az intézményben kifüggesztésre került.
2022. 06. 03.	A tiszafüredi kirándulás előtt tájékoztatás nyújtás a földszinti hideg-meleg vízvezeték felújítási munkálataival kapcsolatosan. Kezdet: 2022. 06. 08.
2022. 06. 30.	- Tájékoztatás a Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2022. 06. 29-én tartott ülésének jegyzőkönyvéből. A Képviselő-testület az Idősek Háza 2022. évi szolgáltatási önköltségét 8799 Ft/nap/Fő összegben állapította meg. Tekintettel a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokban foglaltakra, a Képviselő-testület 2022. 08. 01. napjától az intézményi térítési díjat 4400.- Ft /nap/Fő összegben állapította meg, az erről szóló Kt. határozat az intézményben kifüggesztésre került. - Tájékoztatás történt továbbá, a férőhelyszám bővítésről. - Az intézmény fentállásának 15 éves évfordulójának időpontjáról és a programról.
2022. 11. 11.	Ellátottak meglepetés műsora a Szociális munkanapja alkalmából.
2022. 12. 21.	Évzáró lakógyűlés, ünnepi műsorral és ebéddel egybekötve.

2022 évben a jelzett időpontokban tartottunk lakógyűlést a fent jelzett témákban, de több alkalommal történt ad-hoc jellegű értekezés, amikor egy rendkívüli, vagy nem várt történés miatt tartottuk szükségesnek az ellátottak tájékoztatását.

## VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM

**A Fórum tagjai összesen 5 fő:** 2 fő ellátott, ebből 1 fő elnök, 1 fő a hozzátartozó, 1 fő a fenntartó képviselőben, 1 fő dolgozó.

2022 évben 3 alkalommal ülésezett a fórum.

- 2022. 03. 28. Házirend megsértése miatt gyűlést hívott össze az ÉF.

Az egyik Férfi. ellátott erősen ittas állapotban az intézmény előtti árokba esett és combnyaktörése lett, ill. a témához tartozott, hogy a kollégákkal -az utóbbi időben rendszeresen kritikátlan hangnemben beszélt. ÉF.:összegzése: A tagok kérték a gyűlésen jelenlévő ellátottat, hogy tartózkodjon a jövőben az alkohol fogyasztástól. A véleményláda is kinyitásra került: 1 db. lejárt kitöltésű idejű ellátotti elégedettségi kérdőív volt benne (ÉF.-jegyzőkönyvhöz csatolva lett), amit már nem tudunk felhasználni, mert korábban feldolgoztuk



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

azokat, véleménye alapján: *elégedett-és nagyon elégedett válaszok voltak aláhúzva*, szöveges vélemény nincs írva.

- 2022. 11. 22. Az érdekképviselői Fórum gyűlést hívott össze, mert 2022. 09. 01-el lemondott a hozzátartozói tag, Édesanyja halála miatt. Az ellátottak hozzátartozói tagot választottak.
- 2022. 12. 14-én, Érdekképviselői Fórum ülést tartottunk az alábbi témáink voltak:
  - A Fórum hozzátartozó tagja lemondott Édesanyja halála miatt. Az ellátottak javaslata alapján megválasztásra került az új hozzátartozó tag, aki elvállalta a megbízatást.
  - A Fórum tagok a véleményládát is felbontották, és az abban elhelyezett vélemény lapokat összeszámolták, kiértékelték.
  - A terápiás munkatárs a Fórum tagok ismertette az intézmény 2023 évi foglalkoztatási tervét, amit a tagok egyöntetűen elfogadtak.

Egyéb panasz, észrevétel, vélemény nem érkezett a véleményládába, sem személyesen az intézményvezetőhöz, ezért nem került sor több gyűlés megtartására.

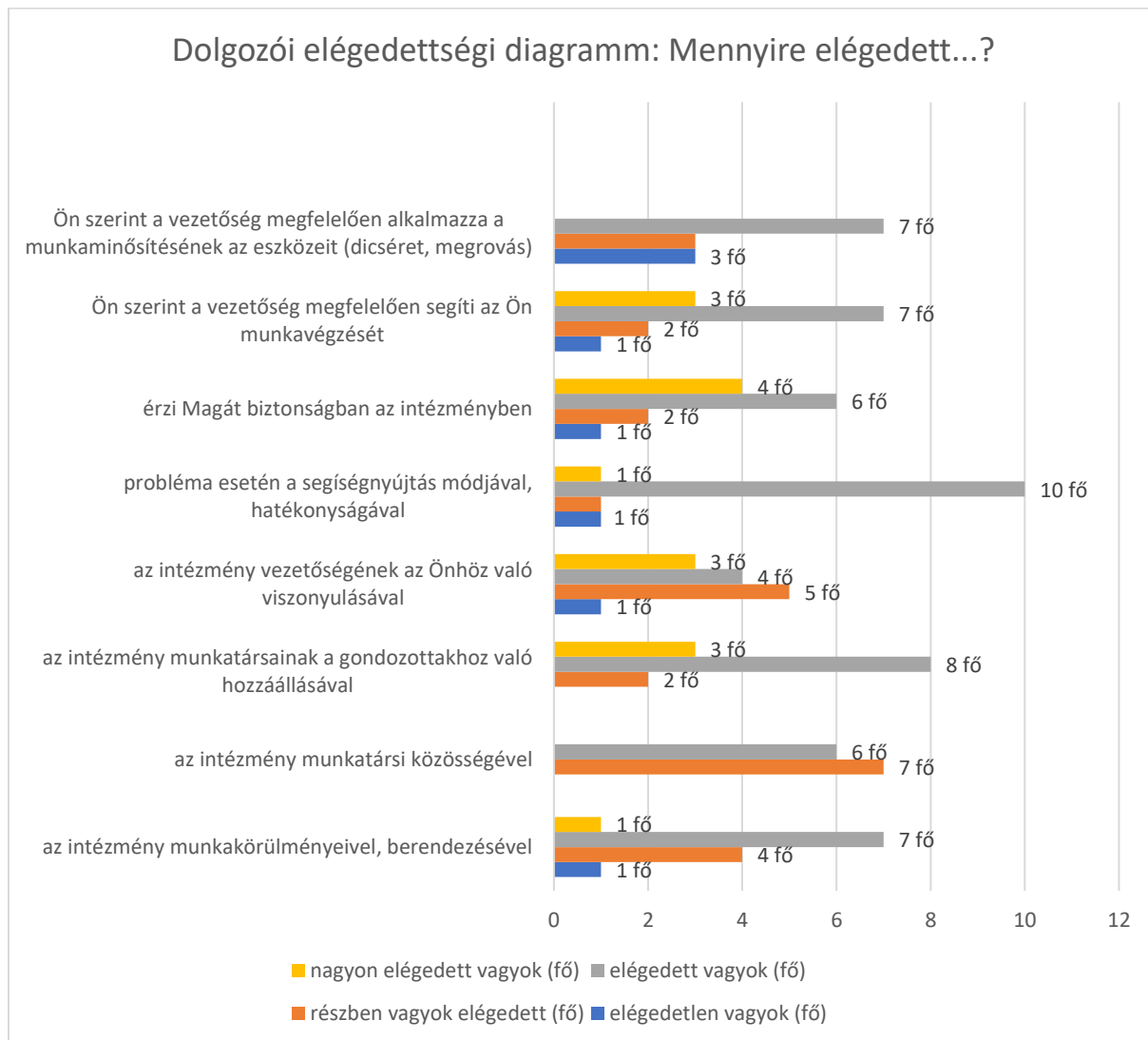
2022. évben is mértük az ellátottak elégedettségét, amely anonym formában történik, ennek az eredménye a IX. -*fejezetben olvasható az Ellátotti elégedettségi kérdőívek értékelése során.*

Az Érdekképviselői Fórum működését egész évben támogattuk, segítséget nyújtottunk az ülések megszervezésében, valamint biztosítottuk a fórum jegyzőkönyveinek elkészítését, és a jogszabályban előírtaknak megfelelő működését.



## IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

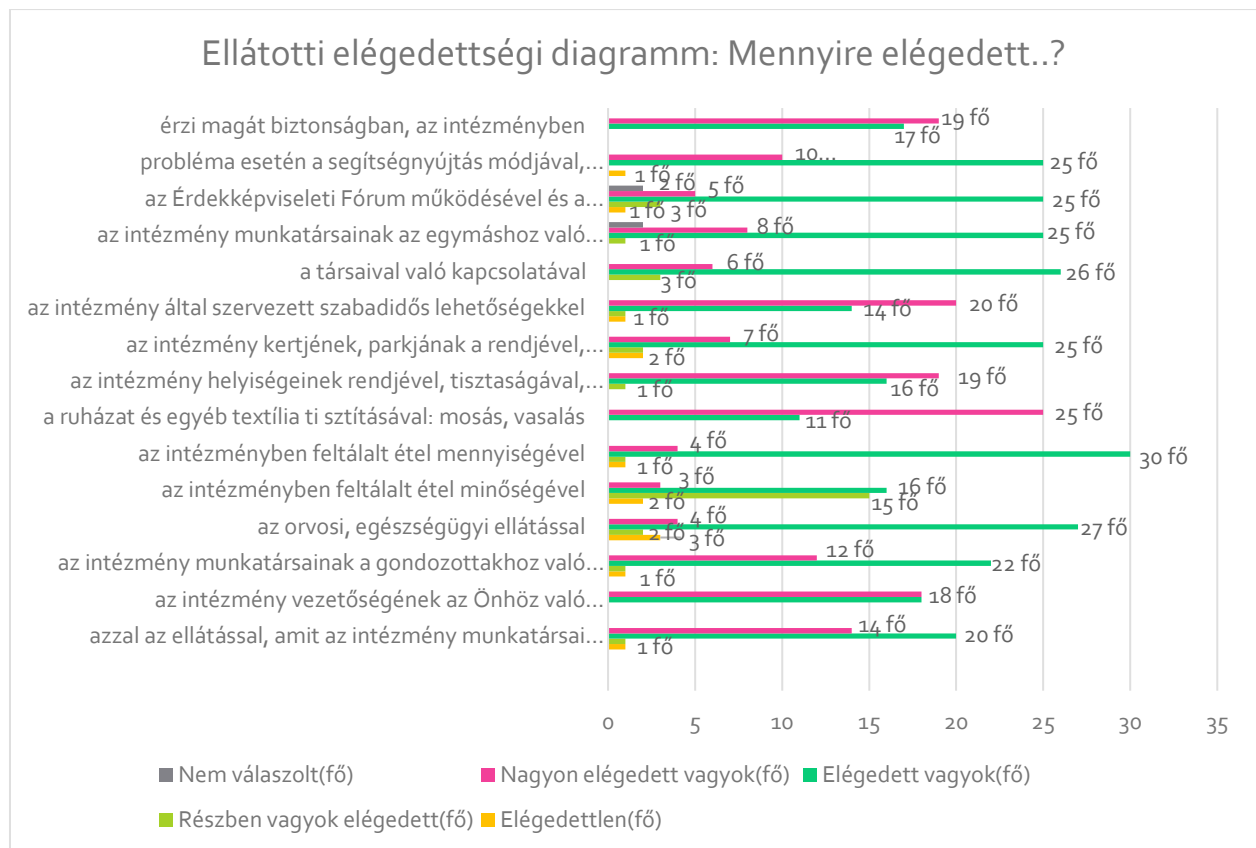
A **dolgozó kérdőívet** -anonym, 19 főből 13 fő töltötte ki, 2022. évben 0 fő.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Az **ellátotti** elégedettségi kérdőívet -anonym- 49 főből 36 fő töltötte ki 2022 évben.



### **Ellátottak szöveges megjegyzései itt olvashatóak:**

(Diagramm szerinti kérdés sor.)

#### **3. kérdésre megjegyzések:**

1. "Nem volt még kapcsolatam az érdekképviselői fórummal."
2. "Másfél éve a bentlakásom alkalmával nem találkoztam az érdekképviselői fórum működésével, panasz felvételével és kezelésével. Olyan képviselőre lenne szükség, aki a panaszokat meghallja és a fórumon azt továbbítja, és a válaszokat meghallja, megérti."

#### **4. kérdésre megjegyzések:**

1. "Nem tudhatom hogyan viszonyulnak egymáshoz."

#### **7. kérdésre megjegyzések:**

1. "A foglalkozások mennyiségével és tartalmával elégedett vagyok, csak éppen a demensek foglalkozását külön kellene tartani, amit, 1 fővel lehetetlen megoldani, tehát ez is pénz probléma."

#### **11. kérdésre megjegyzések:**



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

1. *“Gyakran hidegen kerül asztalra az ebéd, külön-külön mindenkinek nem melegíthetnek újra.”*

### **Ha, módjában állna, mi az, amin változtatna az intézményben?:**

1. *“A segítségnyújtás nem mindig történik meg a dolgozók részéről.”*
2. *“Intézményigépkocsi a vizsgálatokra való eljutás érdekében.”*
3. *“A dolgozó normális hangnemben beszéljen a lakóval.”*
4. *“Étkezések kezdését jelezni kellene.”*
5. *“Személyzet bővítése, orvosi ellátás, saját konyha üzemeltetés, szabadidős lehetőségek, aminek a megoldásához pénzre lenne szükség.”*
6. *“Mindenen változtatna.”*

Az **ellátottak** észrevételeit napi szinten kezeljük, nem hagyjuk kumulálódni.

Az itt olvasható jelzésekre a lakóink felé igyekeztünk mindenre kiterjedő választ adni az alábbiak szerint.

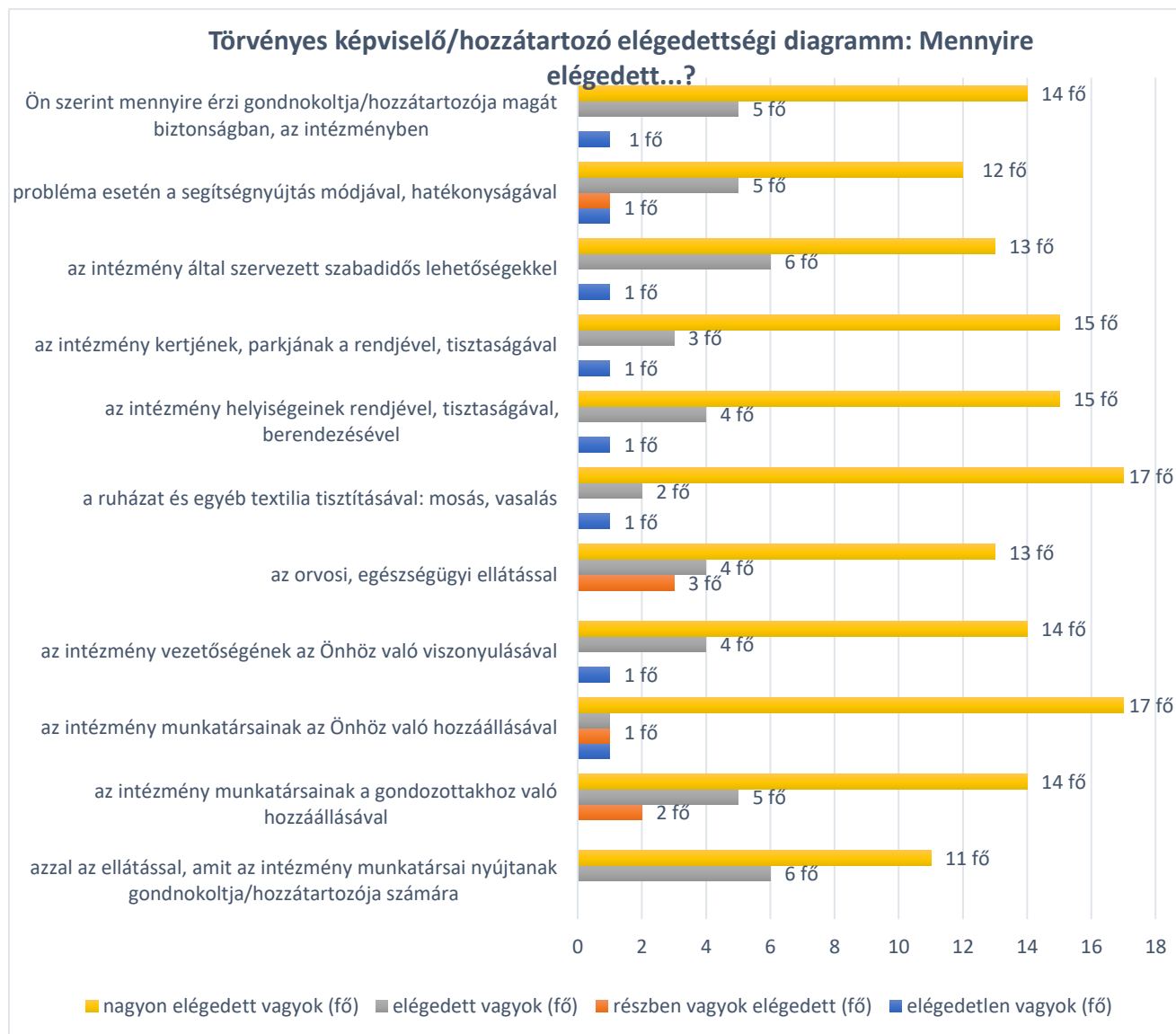
- **Érdekképviseleti fórum működéséről tájékoztatás történt:** negyed évente üléseznek a tagok, ilyenkor a véleményláda is kinyitásra kerül, a házirend megsértése esetén rendkívüli ülést tartanak, ezekről az alkalmakról mindig jegyzőkönyv készül. Az írásos véleményt adó ellátott kissé személyeskedő hangot üt meg itt.
- **Étkezés:** az előző évek elégedettségi méréséhez képest kevesebb írásos panasz érkezett ez ügyben, ami évközben ad hoc jelzés volt, azokban az esetekben azonnali intézkedések történtek.
  - A lakók tájékoztatása megtörtént, arra vonatkozóan, hogyha valaki nem elég melegnek tartja az ételt az jelezze, és megmelegítik a kollégák.
  - Az étkezések kezdetét a jövőben egy csengővel fogjuk jelezni.
  - A saját konyha üzemeltetése nem kivitelezhető, mivel a tárgy feltételek (kicsi a jelenlegi helyiség) nem adottak ahhoz, erről szintén tájékoztattuk a lakókat.
- **A dolgozói létszám** a férőhelyszám bővítése miatt 2022. évben 1 fővel emelkedett. A napi szakmai feladatot és a túlórák alakulását látva indokolatlan lenne a szakmai létszám emelése, amit szintén elmondtam a lakóknak.
  - Tájékoztattam a lakókat arról, ha sérelem éri Őket, pl.: a dolgozó nem-megfelelő hangneme, viselkedése miatt, ilyen esetben írásban és szóban is panaszt tehetnek az intézményvezető felé, és az ügy azonnal kivizsgálásra kerül.
- **Szabadidős programok:** a lakók tájékoztatása megtörtént arról, hogy az intézmény alapítványa 2022. évben kettő, térítésmentes intézményi kirándulást szervezett, nincs pénzügyi nehézségünk ebben a kérdésben, továbbá arról is tájékoztatás történt, hogy várjuk a 2023. évre vonatkozó szabadidős program javaslatokat.
- **Intézményi gépkocsi:** két éve végeztünk egy felmérést ebben az ügyben, majd tájékoztattuk a lakókat egy gépkocsi tulajdonlás “járulékos” következményeiről. Elmondtam, akkor, hogy egy intézményi gépkocsinak a fenntartása, üzemeltetése valójában az ellátottakat terhelné a magasabb intézményi térítési díj miatt, végül, akkor az ellátottak leszavazták (a polgári védelem szolgálati gépkocsija került akkor szóba). Így, maradt a betegszállító igénylése, valójában az ellátottak szempontjából még az egyedi betegszállító igénylése is



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

költséghatékonyabb, a szakrendelésekre történő elmenetelek számához viszonyítva, mint egy intézményi gépjármű üzemeltetése.

**A törvényes képviselői és hozzátartozói kérdőívet -anonym- 20 fő töltötte ki 2022 évben.**



- Egyéb megjegyzés:
- 1 fő *Hangjezés étkezések előtt*
- 1 fő *intézményi gépkocsi beszerzését javasolta.*

Az intézményi menedzsment célja, hogy javuljon a szolgáltatással kapcsolatban állók véleménye, ami csak úgy lehetséges, hogy az elégedetlenség mögé tekintünk és az esetleges elégedetlenség okait feltárjuk és a hibákat korrigáljuk.

## **X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS**

A munkatársaim teljesítmény értékelését 2022 évben is elvégeztük a vezető ápoló kollégával. Ezzel a munkatársainknak újabb visszajelzést adtunk a munkavégzésük minőségéről, színvonaláról.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

A személyi értékelések eredményét külön-külön beszéltük meg minden kollégával. Az értékelés átadása előtt lehetőségük van a kollégáknak, hogy saját maguknak is elkészítsék az értékelésüket, amit összevetünk a vezetők értékelésével. Ezt nem mindenki vállalta el, és magát az értékelést sem mindenki fogadta el tőlünk.

A személyi értékelés eredménye kapcsán 2022 évben a szociális munka napja alkalmából differenciált pénzjutalom kiosztására is volt lehetőségünk. 3 fő munkatársunk nem részesült jutalomban, mivel 2022 évben szóbeli figyelmeztetésben részesült, amit írásban átnyújtva kapott meg.

## **XI. ÖSSZEFOGLALÁS**

Tudomásul kell venni, hogy az idős emberek ellátása nem korlátozódhat a szűk értelemben vett gondozásra és a szak/ápolásra, hanem kötelességünk igényesen kialakított körülmények között, szakszerű eszközökkel, minőségi, komplex ellátást biztosítani. Fontosnak tartjuk megemlíteni a különböző célú állapot fejlesztő/szinten tartó egyéni esetkezeléseinket, és csoportos foglalkozásinkat, amelyek nem csak intézményen belüli helyszíneken valósulnak meg, hanem már 2022 év óta (COVID-19 járvány miatti zárlatok feloldásától), újra szabadon külső helyszíneken is. Sokat kirándulunk, kulturális programokra látogatunk el. A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy újra és újra bizonyítsuk másoknak és magunknak is, hogy mi (ellátottak-kollégák együtt) nem „csak” jó, hanem kiváló csapat vagyunk. Azt tapasztaljuk, hogy a változatos, színes programok mindenkit inspirálnak, új ötleteket adnak, vágyat gerjesztenek arra, hogy ne lankadjon a jó kedv, a vidám hangulat. Célunk, hogy a kollégák a munkaköri leírásukban megfogalmazott mindennapi feladatukat ne kényszerűen hajtsák végre, hanem szeretettel, magabiztossággal, olykor humorral spékelve. Elvárás, hogy napról-napra mindenki egy kicsit jobban, egy kicsit másképp szolgálja a ránk bízott idős embereket.

Betöltetlen álláshelyünk nem volt, szakképzettségi arányunk 100% -os, 4 éve a férőhely kihasználtságunk pedig a terveink szerint alakul.

Az intézmény működésének feltételeit a Nagyhegyes Község Önkormányzatának Képviselő Testülete teljes mértékben biztosította.

A Fenntartó Önkormányzatnak és a jó szándékú civil támogatásnak köszönhetően az idősök ellátásának színvonala folyamatosan javul, ezáltal minőségileg jobb gondozási körülményeket tudunk biztosítani.

2022. évünket meghatározta az a 2 éve tartó áldatlan állapot, amit a hideg-meleg vizes csőrendszerünk folyamatos meghibásodása okozott a földszinti épületi egységünkben.

Fenntartói támogatás mellett közel 13.- M.- forintba került a régi hálózat felújítása, kiváltása, és további több, mint 5 M.- forint a helyreállítás.

Évről-évre a tervezett és az ad hoc jellegű felújítások (tisztasági festési munkák, törött járólappal cserék, elektromos kapu készíttetése, gondozási program beszerzése, stb.) zökkenőmentesen folyamatosan megtörténtek.

Hosszú távú terveink között szerepel, hogy a szomszéd telken intézmény bővítés történjen, valamint az energia árak csökkentése érdekében az épületünk tetején lévő napelemek mennyiségét növeljük. Az energiaárak emelkedése miatt 2023 évben nagyon örülünk, ha a rövid távú céljaink, mint a kerítésfestés, és a kerti pavilonok alatti és körüli szilárd burkolat kiépítését meg tudjuk valósítani.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Határozott célunk az energia árak csökkentése. Az Idősek Házában az energiafelhasználás az alábbiak szerint került racionalizálásra az áram-, és a gázfelhasználás mérséklése érdekében. A lakószobákban belül éjszaka, nem ég minden fürdőszobában a lámpa, e helyett éjszakai jelzőfény került beszerzésre, és ez ad egy irányfényt. Éjszaka a folyosókon és a lépcsőházban fele akkora a fényerő, mint korábban volt. Az izzók és a lámpatestek energia takarékos típusúra történő cseréje folyamatos. A gázfelhasználásunkat úgy mérsékeljük, hogy a folyosókon a radiátorok elzárásra kerültek, de még így is -megfelelő- 24 °C -ot mérünk. Az enyhe tél segítette a mérsékelt gázfogyasztásunkat, de ennek ellenére, a havi gázár vonatkozásában a 2022 évi ugyanazon téli időszakban történt havi energiafogyasztás/energiaár megfizetéséhez képest 2 millió forinttal magasabb havi kiadást tapasztalunk. Az energiaszolgáltatóval a 2022 év decemberében lejáró üzleti szerződés meghosszabbítása érdekében olyan magas fix áras szerződés került megkötésre még 2022 szeptemberében, ami mára számunkra teljesen előnytelen tartalmú szerződés, ami valójában akkor derült ki, amikor 2023 februárjában lehetőséget adott a kormány energiaár fixálás megkérésére. Éltünk ezzel a lehetőséggel, de az energiaár mérséklésre vonatkozó kérelmünk elutasításra került, indoklás: az intézmény már fixált áron kapja az energiát – a jelzett üzleti szerződés értelmében. Az intézménynek nem állt és jelenleg sem áll a rendelkezésére olyan mértékű önerő, és sajnos nincs olyan témájú pályázati lehetőség sem, aminek révén az áram-, és gázszolgáltatáshoz kapcsolódó berendezések modernizációját végre tudnánk hajtani.

Említést szeretnék tenni a zárógondolataink között a 2022. novemberében **Miniszteri elismerésre felterjesztett** 2 fő Kollégánkról, akiket a Szociális Munka Napja alkalmából: *Szociális Munkáért díj és Idősekért díj oda ítélésére terjesztettünk fel.* Sajnos az ágazati irányítás nem részesítette kitüntetésben egyik kollégánkat sem. De, felkínálták a lehetőséget, hogy december 31-ig miniszteri elismerés odaítélésére terjesszük fel a korábbi jelölteket. Ezt megtettük, ez ügyben semmilyen visszajelzést nem kaptunk.

A rendkívül fegyelmezett és átgondolt költségvetési gazdálkodásunk, és a tervszerű keretek közzé szorított beszerzéseink, valamint a férőhely maximális kihasználtságának az eredményeképpen terveink szerint zártuk az évet.

Büszkék vagyunk arra, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkoznak az intézmény nyújtotta ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról, többen azért keresnek fel minket, mert ismerőseiktől pozitív vélemények hallottak rólunk. A nagy érdeklődést igazolja a kérelmezői nyilvántartásunk létszám adata. A december 31-ei állapot szerint: 119 fő várakozik elhelyezésre.

Köszönjük az eddigi támogatást és bizalmat, amit kaptunk/unk a Fenntartótól, a Képviselő Testület tagjaitól és minden támogatótól.

**A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testületét, hogy elfogadni szíveskedjen az Idősek Háza (4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.) 2022. évi szakmai beszámolóját.**



**Nagyhegyes, 2023. 03. 29.**

**Szabó Zsuzsanna**  
**Intézményvezető**



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## MELLÉKLET

### 2023. évi Foglalkoztatási program

Hónap	Esemény / hónaphoz kötődő események:	Kellékek, megjegyzés
<b>Január</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Újév köszöntés, pótszilveszteri mulatság</li><li>2. Vízkereszt (jan. 06.)</li><li>3. A magyar kultúra napja (jan. 22.)</li><li>4. Születés-és névnap</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zenés szórakoztató délután, kellékek beszerzése</li><li>• karácsonyi díszletek leszedése, élmények megbeszélése az elmúlt évről</li><li>• Könyvbemutató (Gellén Imre szerzővel)</li><li>• köszöntők, megvendégelés</li></ul>
<b>Február</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Valentin nap (febr. 14.)</li><li>2. Farsang (febr. 21.)</li><li>3. Hagyományok, népszokások hónaphoz kötődően</li><li>4. Születés- és névnap</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• versek, történetek, barátságáról, szerelemről, beszélgetés</li><li>• dekorációk készítése, zenés farsangi mulatság szervezése</li><li>• hagyományok felelevenítése</li><li>• köszöntő, megvendégelés</li></ul>
<b>Március</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. márc.8.: NŐNAP</li><li>2. 1848. MÁRCIUS.15.</li><li>3. A költészet világnapja (márc. 21.)</li><li>4. A víz világnapja (márc. 22.)</li><li>5. Színházi világnap (márc. 27.)</li><li>6. Születés-és névnapok szervezése</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• fellépő vendég előzetes megkeresése</li><li>• megemlékezés (műsor)</li><li>• kedvenc költők és verseik felolvasása, vetélkedő</li><li>• Látogatás a Kráter-tóhoz</li><li>• egy rövid, vidám történet előadása, lakók bevonásával</li><li>• köszöntő, megvendégelés</li></ul>
<b>Április</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Április bolondja népszokás (ápr. 1.)</li><li>2. Húsvéthoz köthető hagyományok, népszokások (barkaszentelés, villózás, kiszehajtás)</li><li>3. Húsvét (ápr.9-10.)</li><li>4. A magyar költészet napja (ápr. 11.)</li><li>5. A könyvtárosok világnapja (ápr. 11.)</li><li>6. Föld napja (ápr. 22.)</li><li>7. Nemzetközi táncnap (ápr. 29.)</li><li>8. Születés- és névnapok szervezése</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• beöltözés, mókázás</li><li>• kellékek beszerzése, elkészítése</li><li>• dekoráció készítés, locsolkodás</li><li>• Szavaló verseny- versek felkészítés, díjazás-oklevél készítése, apró ajándékok beszerzése a résztvevőknek</li><li>• Nagyhegyes: könyvtár látogatás</li><li>• Vetélkedő</li><li>• beszélgetés a tánc jótékony hatásáról, táncos mulatság szervezése, ülőtánc</li><li>• köszöntés, vers, megvendégelés</li></ul>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

<b>Május</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Május 1. A munka ünnepe</li><li>2. Anyák napja (május első vasárnapja)</li><li>3. Nevetés világnapja (május első vasárnapja)</li><li>4. Tavaszi munkálatok</li><li>5. Pünkösöd (máj. 28-29.)</li><li>6. Születés- és névnap</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• alapanyagok beszerzése (szalonnasütés)</li><li>• ajándék beszerzés, vers, zene, előzetes egyeztetés fellépőkkel</li><li>• vidám történetek felidézése, elmesélése, filmvetítés (filmvígjáték)</li><li>• kertrendezés, szépítés</li><li>• pünkösödölés, pünkösdi királyválasztás ügyességi vetélkedő (kellékek beszerzése)</li><li>• köszöntés, megvendégelés</li></ul>
<b>Június</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Környezetvédelmi világnap (jún. 05.)</li><li>2. Nyári dekoráció készítés</li><li>3. Apák napja (jún. 3. vasárnapja)</li><li>4. A zene ünnepe</li><li>5. Múzeumok éjszakája (jún. 22.)</li><li>6. Születés-és névnapok szervezése</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• egy napos kirándulás igény és lehetőség szerint a közelben (előzetesen buszrendelés)</li><li>• anyagok beszerzése</li><li>• műsor, köszöntés, ajándék beszerzés, készítés</li><li>• zene hallgatás, zene terápia hatása</li><li>• buszrendelés előzetesen, múzeum látogatás, jegyrendelés</li><li>• köszöntés, megvendégelés</li></ul>
<b>Július</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az elmúlt időszokról készült felvételek előhívása</li><li>2. Az ölelés napja (júl. első szombatja)</li><li>3. Nagymamák világnapja (júl. 13.)</li><li>4. Nyári dekoráció készítés</li><li>5. Születés- és névnapok</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• fényképalbumok, tablók készítése</li><li>• beszélgetés az odafigyelésről, egymás tiszteletéről, a szeretetről</li><li>• megvendégelés megszervezése</li><li>• kellékek beszerzése</li><li>• köszöntés, megvendégelés</li></ul>
<b>Augusztus</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kölcsey Ferenc születésnapja (aug. 08.)</li><li>2. Az állatkertek napja (aug. 09.)</li><li>3. Államalapítás ünnepe (aug. 20)</li><li>4. Születés és névnap szervezése</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• emlékezés a himnusz írójáról</li><li>• Debreceni állatkert látogatás, buszrendelés előzetesen, jegyrendelés</li><li>• kenyér szentelés (Kovács Mária lelkesítő felkérése)</li><li>• vers, köszöntés, megvendégelés</li></ul>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

<b>Szeptember</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Családi nap</li><li>2. Őszi dekoráció készítése</li><li>3. Alzheimer világnapja (szept. 21.)</li><li>4. Szüreti bál</li><li>5. Születés és névnap</li><li>6. A népmese napja (szept. 30.) Benedek Elek születésnapja</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• előzetesen műsor összeállítása, gyakorlása</li><li>• alapanyagok begyűjtése</li><li>• filmvetítés, beszélgetés a betegségről, megelőzés hangsúlyozása</li><li>• táncos, multság szervezése, csősz pár verseny</li><li>• vers, köszöntés, kávéfőzés</li><li>• mesemondó verseny szervezése, oklevelek elkészítése, apró ajándék beszerzése</li></ul>
<b>Október</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az idősek világnapja (okt. 1.)</li><li>2. Okt.6.: Aradi Vértanúk Napja</li><li>3. A lelki egészség világnapja (okt. 10.)</li><li>4. 1956-os forradalomra emlékezve (okt. 23.)</li><li>5. Szent Dömötör -napi Behajtási Ünnep (okt. 26.)</li><li>6. Halloween, mindenszentek és halottak napja</li><li>7. Születés-és névnapok</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ajándék beszerzése, műsor, előadó meghívása előzetesen</li><li>• emlékfoglalkozás, filmvetítés</li><li>• beszélgetés lelki betegségekről, megelőzésükről</li><li>• ünnepi megemlékezés, műsor</li><li>• Hortobágyi kirándulás, előzetesen buszrendelés</li><li>• tök, mécses beszerzése, dekoráció készítés</li><li>• vers, köszöntés és kávéfőzés</li></ul>
<b>November</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mindenszentek és halottak napja (nov. 2.)</li><li>2. Márton nap (nov. 11.)</li><li>3. Szociális munka napja (nov. 12.)</li><li>4. Nemzetközi férfಿನap (nov. 19.)</li><li>5. Karácsonyi készülődés: ADVENT</li><li>6. Mikulás műsor összeállítása</li><li>7. Születés-és névnapok</li><li>8. Hagyományok, népszokások a hónaphoz kötődően</li><li>9. Adventi készülődés (dekoráció készítés)</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• megemlékezés</li><li>• Márton-napi Vigadalom Hajdúszoboszló, előzetesen buszrendelés</li><li>• dolgozók köszöntése, műsor</li><li>• férfiak köszöntése, műsor, ajándék beszerzése</li><li>• karácsonyi-dekoráció készítés, alapanyagok beszerzése, ajándékok beszerzése a lakóknak, karácsonyi ebéd megszervezése, előkészületei</li><li>• kellékek beszerzése</li><li>• vers, köszöntés, kávéfőzés</li><li>• beszélgetés</li><li>• alapanyagok beszerzése</li></ul>
<b>December</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mikulás (dec. 6.)</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mikulás műsor, játék</li></ul>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Karácsonyi készülődés</li><li>3. Karácsony</li><li>4. Hagyományok, népszokások</li><li>5. Születés és névnap</li><li>6. Szilveszter</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• megvendégelés, film vetítés, karácsonyra hangolódás, dekoráció készítés</li><li>• fenyőfa díszítés, ajándékozás, ünnepi ebéd elkészítése, műsor</li><li>• regölés</li><li>• köszöntés, vers, megvendégelés</li><li>• Óév búcsúztatása</li></ul>
--	--	---