



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2020. ÉVI

INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Szabó Zsuzsanna'.

Szabó Zsuzsanna
Intézményvezető



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

TARTALOMJEGYZÉK

II. HUMÁN ERŐFORRÁS	4
II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök	4
II.1.1. Dolgozói létszám helyzete	5
II.2 Fluktuáció alakulása.....	6
II.3 Túlóra felhasználás	6
II.4 Képzés, továbbképzés.....	7
III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS	8
III. 1 Általános intézkedések	8
III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok	10
III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások.....	13
III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás	14
III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:	14
III.6 Étkezés, diéta biztosítása.....	14
III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	15
III.7.1 Új ellátott felvétele	16
III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2020. december 31 -ei állapot	16
III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás	17
IV. GAZDÁLKODÁS	20
IV.1 Bevételek.....	20
IV.2 Intézményi térítési díj.....	20
IV.3 Kiadások	22
IV.5 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása.....	23
IV.6 Fejlesztés, adomány.....	24
IV.7 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás	24
V. ELLENŐRZÉSEK	24
V.1 Belső ellenőrzések	25
V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései	25
VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK	26
VII. LAKÓGYŰLÉSEK	26
VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM	27
IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS	28
X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS	30
XI. ÖSSZEFOGLALÁS	31
MELLÉKLET	32



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

I. BEVEZETÉS

„Az élet nem mindig kedvez nekünk. A dolgok szétesnek, de csak az számít, hogy hogyan akarjuk élni az életünket. Az számít, hogy menjünk tovább azokért, akiknek szükségünk van ránk. Ezt az ígéretet tesszük életünk minden napján, hogy a nehézségek dacára soha ne adjuk fel!”
(Ismeretlen)

A 2020 év első hónapjában nem gondoltuk, hogy a COVID-19 vírusfertőzés olyan világjárvánnyá alakul, ami teljesen megváltoztatja az életünket, a szemléletünket és a szakmai munkánkra is nagy hatással lesz.

Az intézmény szakmai munkája gyakorlatilag arról szólt, hogy a koronavírus okozta fertőzés intézményünkbe történő bekerülését megakadályozzuk. Ennek érdekében az alábbi prioritást állítottuk fel:

- Ismerkedés a koronavírussal
- Szakmai eljárásrend, munkautasítások ki-, és folyamatos átdolgozása,
- Intézmény szakmai munkájának átszervezése, és nem utolsó sorban,
- Nagyon fontos cél és feladatunk volt a járványhelyzet generálta védekezésben, az együttműködés elnyerése az intézményben élő 47 fő idős személy, és az Ő Hozzátartozóik részéről.

Napról-napra, hétről-hétre tájékozottabbak lettünk COVID-19 vírus ügyben, ennek megfelelően változtattuk, aktualizáltuk az eljárásrendünket, belső szabályzatainkat.

Az eltelt egy évre vonatkozóan elmondhatjuk, hogy azok a belső szabályzók, amelyeket elkészítettünk és alkalmaztunk meghozták a várt eredményt, hiszen az intézményben nem alakult ki COVID-19 vírusfertőzés. Ez, azt gondoljuk nagy dolog, amire, mind a Fenntartó, mind az intézmény büszke lehet.

2020 -ban a COVID-19 járvány okozta új élet-, és szakmai helyzetből megpróbáltuk a legjobbat és legtöbbet kihozni. Mostanra a vírus bekerülése miatti folyamatos védekezés és ennek a járulékos következménye, a stressz miatt az Ellátottak és a Kollégák is nagyon fáradtak. Megtapasztaltuk, hogy a szociális távolságtartás milyen pszichés-, és mentális tüneteket produkál. Az-az állapot, hogy gyakorlatilag egy éve senki nem ölelhette, nem puszilhatta meg a fiát, lányát, unokáját, dédunokáját, nem mehetett ki a szeretteihez, nem kirándulhatott, nem lehettek együtt semmilyen családi rendezvényen stb., mindenkit meggyötört. Egyik-másik lakón észrevettük, hogy deprimáltabb, feszültebb, vagy ingerültebb, türelmetlenebb.

Ezeket a helyzeteket, egyrészt egyéni beszélgetésekkel, figyelem elterelő, vidám programokkal kezeltük, a hiányszükségleteket ha nem is pótolni, de kárpótolni próbáltuk azzal, hogy a higiénés-, és a távolságtartásra vonatkozó szabályok betartása mellett szerveztünk nagyobb intézményi programokat, mint Anyák napi ünnepség virágültetéssel, kerti-parti -szabadtéri főzéssel, kerek évfordulás születésnap rendezvények a parkban, amelyre a hozzátartozókat az intézmény elé hívtuk, és bár, érintkezés nélkül, de mégis láthatták egymást, valamint tartottunk vendég előadókkal a szabadban Apák-napi-, és Idősek Világnapja alkalmából ünnepséget. Létrehoztuk az Idősek Háza Facebook-oldalát, ahol, minden jelentősebb programunkról beszámoltunk. Ezzel a hozzátartozókat akartuk megnyugtatni, szerettük volna, ha látják, hogy a karantén időszakban is mindent megteszünk a szeretteik jóléte-, és biztonsága érdekében.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Továbbá, a személyesebb kapcsolattartás érdekében biztosítottuk a Messenger -en történő kapcsolattartást is.

Az intézmény pénzügyi-, gazdasági működésére is kihatással volt a vírusfertőzés elleni védekezés. Az egyéni védőeszközökre, kéz-, és felületfertőtlenítő szerekre háromszor annyit költöttünk a 2020-as évben, mint a korábbi években.

Az intézmény működtetési költségeihez Önkormányzati költségvetési támogatást a múlt évben sem vettünk igénybe. Az intézmény nagyon szoros költségvetéssel gazdálkodott 2020 évben, a kitűzött terveket és az ad hoc felmerülő problémákat egyrészt az Állami támogatásból, másrészt a befolyó térítési díjakból, valamint a költségvetés dologi kiadásainak az átcsoportosításával sikerült egyensúlyban tartani.

A minőségi ellátásunk alapján az ellátásban részesülők- és a szolgáltatást végzők elégedettségét tartjuk. A bentlakásos idősothtoni ellátással kapcsolatosan az érdeklődők körében egyre gyakrabban tapasztalható az a típusú orientáció, amely piaci alapokon nyugszik és az ár-, érték arányt helyezi előtérbe. Intézményünknek elemi érdeke, hogy fenntartsa a jelenlegi humanizált ellátási körülményeit, vagyis megfelelő áron, szép és rendezett körülmények között, kiváló szakmai munkavégzést produkáljon.

II. HUMÁN ERŐFORRÁS

2020 évben is 15 fő volt az engedélyezett foglalkoztatotti létszámunk.

II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök

Személyi feltétel	Fő
Intézményvezető	1
Vezető ápoló	1
Ápoló	2
Gondozó	7
Terápiás munkatárs	2
Szakmai létszám összesen (intézményvezető kivételével)	12
Gazdasági ügyintéző	1
Gondnok/takarító	1
Gazdasági, kisegítő feladatok	2
Mindösszesen Intézményi létszám (közalkalmazott)	15
EGYÉB	
Orvos (Vállalkozó)	1
Élelmezésvezető (Megbízási szerződéssel)	1
Közfoglalkoztatott (konyhai kisegítő, egyéb takarító és kisegítő, általános karbantartó)	4



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

II.1.1. Dolgozói létszám helyzete

2020. december 31-én az alábbiak szerint alakult az Intézmény közalkalmazotti szakmai létszáma, mely 2019 évhez képest nem mutat változást:

Előírt/Fő	Tényleges/Fő
12	12

- Közfoglalkoztatotti - Kisegítői -létszám alakulása

2019 év/Fő	2020 év/Fő
2	3

Az intézmény szakmai létszámát a Szociális és Gyámügyi ellenőrzés 2020. 10. 19-11.30-ig tartó soron kívüli ellenőrzése kapcsán kifogásolta. A Jegyzőkönyvében megjegyezte, hogy a 47 engedélyezett férőhelyre 11,28 fő ápoló, gondozó létszámmal kell rendelkeznie az intézménynek, aminek értelmében 1 fő ápoló/gondozó heti 20 órában történő alkalmazása szükséges. A 2020. 12. 14-én kelt válaszelevelük taglalta még továbbá, azt a tény is, hogy a terápiás munkakörben 2 fő van foglalkoztatva az előírt 1 fő helyett.

A létszámnormára vonatkozó számítás megegyezik a 2020. 07. 02-án benyújtott férőhelyszám bővítési kérelmünkben feltüntetett létszámnormával, de, intézményünk -a kerekítés elve alapján-, a 11,28 főt 11 főben határozta meg, amit a kérelemben le is nyilatkozott az alábbiak szerint: „*a férőhelyszám bővítést követően a dolgozói létszám, 11 fő ápoló/gondozó/vezető ápoló szakmai létszám, előírás szerint biztosított az intézményben.*”

Akkor, a férőhelybővítési kérelmünk, -szakmai létszám előírásra vonatkozó módosítási előírás nélkül- 2020. 08. 31 napján, HB/11-SZGY/00746-9/2020. számmal engedélyezésre került.

A soron kívüli ellenőrzési Jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatosan intézményünk megjegyzést terjesztett elő a nevezett Hatóság felé, az alábbiakra hivatkozva: „*a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 16. § -a alapján, „a szakosított ellátást nyújtó szociális szolgáltatások nyújtása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben meghatározott személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni.*”

Továbbá, megjegyeztük, a terápiás munkakörre vonatkozó észrevétellel kapcsolatosan, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: R.) 6. § (4a) bekezdése értelmében: „*A 2. számú melléklet alkalmazása körében a) szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények, szolgálatok a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal.*” – és, hogy 2021 évben várható, hogy ebből a munkakörből ápolói munkakörbe kerül áthelyezésre a kolléga, miután megszerezte a szükséges végzettséget.

A fent leírtak alapján 2020. 12. 31. napján intézményünkben az engedélyezett (15 fő) közalkalmazotti létszámhoz képest 15 fő foglalkoztatása valósult meg. Ez az összlétszámnak a 100 % -os feltöltöttségét jelentette.

Valamennyi munkatársunk a munkaköréhez előírt szakképzettséggel rendelkezik.

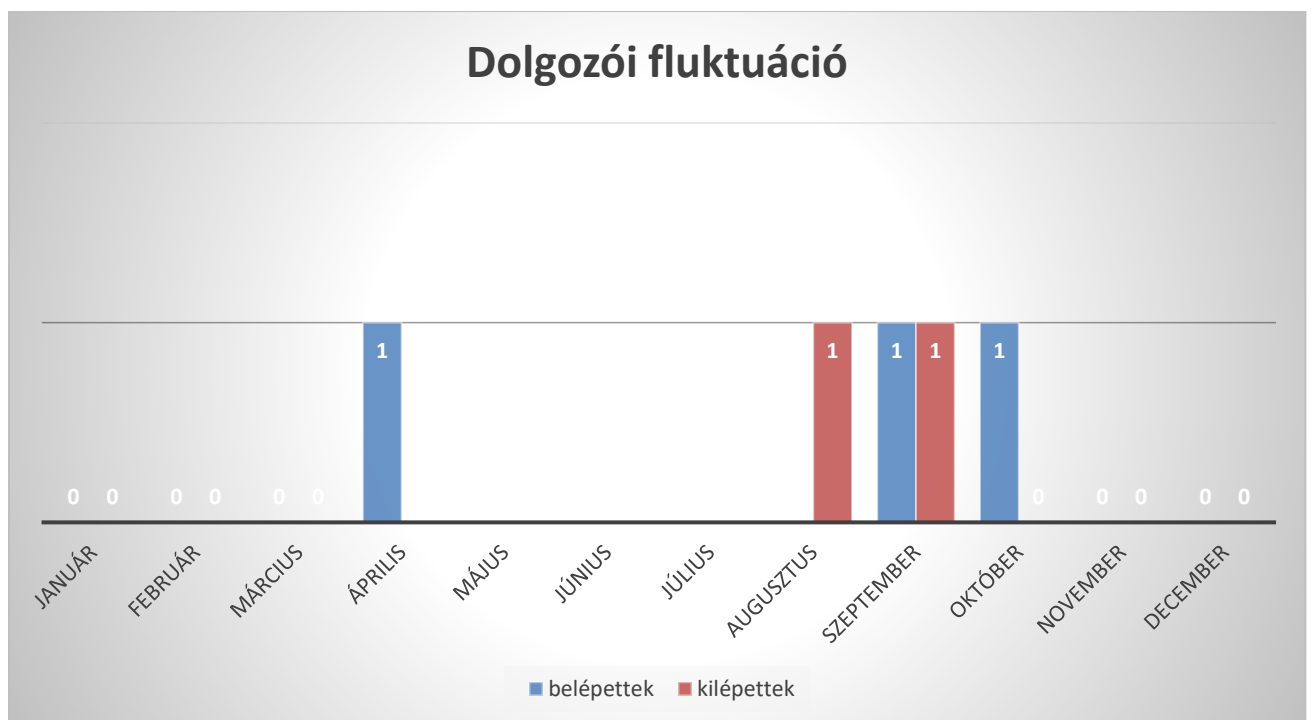


Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

II.2 Fluktuáció alakulása

- 1 fő gondozó kollégánk kerkedvezményes nyugdíjazását kérte, helyére 1 fő gondozó végzettségű kollégát vettünk fel.
- 1 fő GYED-en lévő gondozó kolléga kérte a jogviszonyának a megszüntetését, az Ő helyére, az Őt helyettesítő -határozott idejű szerződéssel foglalkoztatott- gondozó kollégát neveztek ki, aki még 2020 évben kismama lett és jelenleg GYED-en van. Az Ő helyére -határozott időre- 1 fő ápoló végzettségű kollégát vettünk fel. A két új kolléga, jól beilleszkedett a közösségünkbe.

	2019	2020
Belépők	3	2
Kilépők	2	2



II.3 Túlóra felhasználás

2020. év első felében nem volt kimagaslónak mondható a túlóraszám, viszont a második félévben két ok miatt emelkedett meg jelentősen: egyrészt a nyári szabadságolások miatti helyettesítések, másrészt, az 5 fő demencia gondozói képzésben résztvevő kollégának a kötelező gyakorlati idő teljesítése miatt, amit más bentlakásos intézményben kellett teljesíteniük, az alatt idő alatt az intézményünkben a helyettesítésüket meg kellett oldanunk, e miatt gyakorlatilag duplájára nőtt a túlóra.

A túlórák *-folyamatos munkarendben dolgozó kollégák körében-* féléves munkaidő keret szerinti kimutatása: első félévben: átlag 6,55 óra/Fő/hó; második félévben átlag: 19,7 óra/Fő/hó.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

	Túlóra kimutatás	1-6 hó/óra	6-12 hó/óra
2019 év	9 fő vonatkozásában	361	737
2020 év	9 fő vonatkozásában	354	1068

2020 évben: 255 nap (terhességi állományban lévő kolléga miatt több, mint 2019 évben).

Megjegyzés: a túlórákat elsősorban szabadnap formájában adjuk ki, hogy a munkavállalók pihenjenek, regenerálódjanak a következő műszakra.

II.4 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére, nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

2020 évben Intézményünk új tanulmányi szerződést nem kötött. A 2019 évben megkötött tanulmányi szerződéseket a COVID-19 járványhelyzet miatt **7 fő munkavállalóval kellett** - módosítani- **meghosszabbítani**. Indoklás: egyrészt az volt, hogy tavasszal a képző intézmények nem tudták a digitális oktatást megvalósítani, másrészt a képzéshez tartozó gyakorlati időt a kollégák nem tudták teljesíteni, mert sem a bentlakásos otthonokba sem a kórházakba nem lehetett ebből a célból bejutni.

- **5 fő Demencia gondozó OKJ 35 762 01**
- **1 fő Általános ápolási és egészségügyi asszisztens OKJ 52 720 01**
- **1 fő Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01**

A fenti okból kifolyólag,

2020 évben új szakképesítést szerzett Kollégák:

- **5 fő Demencia gondozó OKJ 35 762 01**

2021 évre áthúzódó új szakképesítést szerző Kollégák:

- **1 fő Általános ápolási és egészségügyi asszisztens OKJ 52 720 01**
- **1 fő Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01**

Kredit pontszerző továbbképzéseken való részvétel biztosítása

A 2020-ban, a járványhelyzet nagymértékben befolyásolta a belső- és külső továbbképzések megtartását: digitális oktatás, bejárás-, és gyülekezési tilalom, szociális távolságtartás okán. Az év első felében nagyon kevés továbbképzési lehetőséget találtunk, ezért féltünk, hogy a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettséget néhány Kolléga nem fogja tudni teljesíteni, de megjelent a következő jogszabály módosítás, ami 2020. 07. 31-től hatályos: *a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról -szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet, 17/B. § (5) bek., amely 2022. december 31-ig hosszabbította meg a fent jelezett kötelezettség teljesítését.*



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A képzéseken való részvételt minden kollégának az egyéni -továbbképzés- nyilvántartó lapján jelöltük.

Az alábbi táblázat mutatja a 2020. évben megtartott oktatási témaköröket és a résztvevők számát:

Intézmény keretein belüli képzések	Résztvevők száma
Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző	
MUNKAUTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK ISMERTETÉSE	
Higiénés és járványügyi szabályzat	17-19 fő
Pandémiás-és izolációs szabályzat	17-19 fő
COVID-19 járványhelyzet Eljárásrendje	17-19 fő
Takarítás munkautasítás	19 fő
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	19 fő
Gyógyszerelési szabályzat	15 fő
Invazív beavatkozások munkautasítás	15 fő
Fizikai szükségletek biztosítása munkautasítás	15 fő
Korlátozó intézkedés munkautasítás	15 fő
Szakmai konferenciák	
Térítési díj számításával kapcsolatos előadáson részvétel	2 fő

III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS

III. 1 Általános intézkedések

Az alábbi táblázat 2020. 01. 01-től az általános intézkedéseket részletezi, amelyek valójában az egész évi szakmai munkánkat meghatározták.

Tevékenység	Teljesülés időpontja	Megjegyzés
Szakmai program, Házirend, SZMSZ, Megállapodás tervezetek aktualizálása. Munkaköri leírások átdolgozása.	2020. 01.	Jogszabályváltozások történtek.
Új pszichiáter szakorvossal Vállalkozási-, majd Megbízási szerződéskötés.	2020. 01. 01.; 2020. 11. 01.	A korábbi pszichiáter egyéb elfoglaltsága miatt nem tudta tovább vállalni az intézményünkben a szakorvosi feladatokat.
Ellenőrzési terv alapján belső ellenőrzések végzése.	Folyamatos	Minőségi munkavégzés érdekében.
Szolgáltatási önköltségszámítás, Int.-i NAPI térítési díj meghatározása, ellátottak, Tv.képviselő tájékoztatása, értesítése.	2020. 02.	4100.- Ft/ nap
Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány – életrekelése.	2020. 02.	Nem volt adószáma és folyószámlaszáma az Alapítványnak.
Új kommunikációs csatorna létrehozása: Nagyhegyes Idősek Háza Facebook, Messenger.	2020. 03.	COVID-19 fertőzésjárvány időszakában a hozzátartozókkal való kapcsolattartás megkönnyítése érdekében.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

-M.I. személyi térítési díj tartozásának rendezése érdekében fenntartó tájékoztatása megtörtént.	2020. 03.	A tartozás rendezésére Megállapodás nem jött létre, ezért a fenntartó a bíróságtól kérheti, hogy a Ptk. rokонтartásra irányadó szabályai alapján tartásra köteles és képes gyermeket tartási kötelezettsége és képessége mértékével arányban állóan a díjkülönbözet-, és a fennálló tartozás megfizetésére kötelezze.
Pandémiás szabályzat és izolációs terv, valamint COVID-19 járványhelyzet kezelésére eljárásrend elkészítése.	2020. 04.	Prevenációs céllal.
Központi Intézményi fertőtlenítés – Magyar Honvédség által.	2020. 04. 25-26.	COVID-19 vírusjárvány megelőző fertőtlenítés.
Édesanyák kertje kialakítása.	2020. 05.	Virágzó örökzöld virágok ültetése az új kert részbe.
Népegészségügyi Osztály ellenőrzése, COVID-19 járvány elleni védekezéshez kapcsolódóan.	2020. 05. 06.	Prevenció része. Intézményi pandémiás eljárásrend kialakításának ellenőrzése.
Munkaruha-, és munkavédelmi papucs - központi beszerzése.	2020. 06.	Nem volt megfelelő mennyiségű és minőségű munkaruhája a munkavállalóknak.
Legionella kockázat értékelés éves felülvizsgálata, vízminta vétel akkreditált vízvizsgálat.	2020. 06.	49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról -2 § g) * fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítmények: a nedves hűtőtornyok, továbbá az f) pont szerinti létesítmények közül az egészségügyi és szociális intézmények,
Férőhelyszám bővítés- és belső átalakítás engedélyezése iránti kérelem benyújtása: - Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete - Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály -ra, az engedélyezéshez szükséges szakmai szabályzatok átdolgozása.	2020. 06.	2020. 08. 31 naptól HB/11-SZGY/00746-9/2020. szám alatt kiadott működési engedéllyel rendelkezik intézményünk. Bejegyzett adatok módosítása: 45 engedélyezett férőhelyről, 47 engedélyezett férőhelyszámra.
Izolációs szoba -előírásoknak megfelelő (zsilipelő rész és akadálymentesség) kialakítása, valamint gardrób helyiség kialakítása a tetőtérben.	2020. 07.	COVID-19 járványhelyzettel kapcsolatos eljárásrendek indokolták a jelzett helyiségek ki-, és átalakítását.
Az intézmény Lenyugvó Nap Fénye Alapítványa 875.000.- Ft. adományt kapott, melyből az Idősek Háza hátsó udvar részében Rekreációs Park került kialakításra: sétánnyal, örökzöld- és évelő növényekkel, hintaágy és kert padok is beszerzésre kerültek.	Park átadás: 2020. 09. 24.	Adományozó: HBPO Automotive Hungária Kft. -Tarnai Zoltán ügyvezető. Cél: az intézmény környezetének szépítése, ez által az ellátottak pihenésének, szabadidejük eltöltésének színvonalasabbá tétele.
Dolgozói éves teljesítmény értékelés elkészítése	2020. 09-10 hó.	Hatékony munkavégzés érdekében.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Szociális és Gyámügyi Osztály soron kívüli ellenőrzése -megküldött dokumentumok alapján.	Dokumentumok vizsgálata: 2020. 10. 19-11. 30. (jegyzőkönyv alapján)	Soron kívüli ellenőrzés tárgya: a működési (személyi és tárgyi) feltételek vizsgálata.
Szociális munka napja -ünnepség keretében elismerések átadása.	2020. 11. 20.	A Kollégák részére Elismerő oklevelek átadása, a COVID-19 járványhelyzetben nyújtott áldozatos munkaért (Összesen: 1.305.150.- Ft.)
Ellátotti-, dolgozói elégedettség mérés.	2020. 11.	Összefoglalója a beszámoló végén található.

III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok

Fontosnak tartjuk a magas színvonalú szakmai munka végzését.

Szakmai feladatellátásunk során gondoskodunk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, szűrővizsgálatok lebonyolításáról, a rendszeres orvosi ellátás biztosításáról, szakorvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutásról, továbbá lakóink gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásáról, gondozásáról, ápolásáról.

Gondozási- ápolási munkához kapcsolódóan 2020 évben folyamatosan áttértünk az elektronikus gondozási terv vezetésére.

A COVID-19 járványhelyzet felgyorsította a 2019. évbe eltervezett első emeleti betegszoba/elkülönítő helyiség előírás szerinti átalakítását. A COVID-19 fertőzés kialakulásának megakadályozása érdekében eljárásrendet, pandémiás szabályzatot és izolációs tervet dolgoztunk ki. Ebben meghatároztuk, hogy azon ellátottak, akik akár ambuláns ellátásról, akár több napos kórházi tartózkodás után térnek vissza az egészségügyi ellátó intézményből az intézményünkbe, és amennyiben nem egy ágyas elhelyezést vesznek igénybe az intézményben, Ők, elkülönítésre kerülnek az újonnan kialakított izolációs szobában. Továbbá, előírás szerint ide kerültek volna elhelyezésre, azok a személyek, akiken a COVID-19 fertőzés tüneteit észleljük.

Ennek az izolációs szobának az egyik fontos jellemzője, hogy a gondozást/ápolást végző kollégák zsilipelő helyiségen keresztül, védőruházatba átöltözve juthatnak be az elkülönített ellátotthoz. A helyiség a belső térátalakításnak köszönhetően tágasabb lett, továbbá annak érdekében, hogy akadálymentesen is megközelíthető legyen a helyiség, a társalgó felől egy új ajtó is beépítésre került.

E mellett az izolációs szoba mellett, szükség esetére még másik három egy ágyas/átlagot meghaladó férőhelynek minősülő lakószobát is kijelöltünk, arra az esetre, amennyiben kevésnek bizonyulna az elkülönítő helyiség.

2021 évben terveink között szerepel egy komplex -wifi -ről működtetett- betegmegfigyelő rendszer kialakítása az intézményben. Ennek keretében 3 db. mobil, betegőrző kamerát szeretnénk majd beszerezni, valamint egy táblagépet, amihez hozzá csatlakoztatjuk a rendszert. A mobil betegőrző kamerák terveink szerint, erre a célra vonatkozó hozzájárulási nyilatkozat mellett, olyan egy ágyas lakószobákban is használnánk, amelyek izolációs funkciót töltenek be, vagy súlyos, terminális állapotú ellátott került ott elhelyezésre. Ezt csupán azért említjük itt meg, mert a tapasztalataink alapján az első emeleti izolációs helyiségben elhelyezett idős személy szorosabb figyelmet kaphatna a kamera által, kevesebbet kellene a szolgálatban lévő kollégáknak a földszintről feljárni, ellenőrizni az ott elhelyezett személy állapotát és mindannyiszor védőruhába beöltözni.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A rendszernek a beruházása szakmailag indokolt, és hasznosnak mondható lenne, mivel, szinte folyamatosan van elhelyezve Ellátott az elkülönítő szobában.

2020. évben pontosításra került az intézményi informálási folyamat, ami a kollégák biztonságát is szolgálja. Arról van szó, hogy munkaidőn-/munkanapon kívül történő, krízis helyzet vagy korlátozó intézkedés alkalmazása, ill. egyéb probléma esetén azonnali jelzési kötelezettsége van a műszakvezetőnek az intézményvezető-, annak távolléte esetén a vezető ápoló felé.

A gondozási/ápolási munka szerves részét képezi továbbá a szakmai team megbeszélés, amit hetente egy alkalommal tartunk, de az ad-hoc történések miatt akár többször is, adott esetben kikérjük az intézményi orvos vagy a pszichiáter szakmai véleményét is.

III.2.1 Statisztikai adatok ellátottainkról 2020. december 31-ei állapot.

Tárgy	2019 év /Fő	2020 év /Fő
Gondozási napok száma	15.830 nap	17.422 nap
Cselekvőképes ellátottak száma	45	42
Cselekvőképtelen ellátottak száma	2	4
Súlyos demens lakók száma összesen (KENYSZI)	9	10
Férfi	1	2
Nő	8	8
Fennjáró, önellátó	18	18
Önellátásra részben képes	21	21
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igénylő ellátottak	8	7
Decubitus/egyéb fekélyes megbetegedések száma	4/1	1/1
Szondatáplálások száma	1	1
Stomás betegek száma	0	0
Diétás ellátottak száma	23	19
Katéteres betegek száma	2	2
Inkontinens ellátott	21	31
Járóbot	6	8
Járókeret	5	4
Rolátor	6	5
Kerekesszék	8	12
Elektromos kerekesszék	1	1
Hallókészülék	3	3
Decubitus matrac	4	4
Közgyógy igazolvány	5	9
Orvosi ellátások	47	47
Pszichiáter	20	27
Gyógytorna/ <u>konduktor</u> (egyéni és csoportos) / alkalom	4 fő/hetente	4 fő/hetente



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Tárgy	2019 év /Fő	2020 év /Fő
Laboratóriumi vizsgálatok	5 fő/4 hetente	5 fő/4 hetente

A fenti táblázatból az adatok magyarázata céljából az alábbiakat emeljük ki:

- **Gondozási napok száma:** a férőhelyszám bővítése miatt emelkedett 2020. évben.
- Lakóink **cselekvőképességének** alakulása: az intézmény 2020. évben 1 fő ellátott esetében indított gondnokság alá helyezési eljárást, annak romló mentális állapota miatt. Egyébként az intézménybe elhelyezésre kerülő új ellátott volt cselekvő képességében korlátozva.
- **Súlyos demens** ellátottak száma is emelkedett. Ezt a terápiás munkatárs a vezető ápolóval követik nyomon és az intézményi pszichiáter szakorvosnak jelzik, aki adott esetben szakvéleményt készít a demencia fokáról. Ezt a gazdasági ügyintéző minden hónapban a KENYSZI –rendszerben rögzíti. Amely tény, hatással van az állami támogatásunk mértékére.
- A **decubituszok/** egyéb fekélyes megbetegedések számának csökkenése: 2 esetben a hatékony szakápolási munkának köszönhető volt, 1 esetben sajnos az ellátott egyéb krónikus betegségben elhunyt.
- **Inkontinencia termékek/kerekesszék** használata: az ellátottak átlag életkorának az emelkedése miatt szinte törvényszerűnek mondható, hogy az önellátási képességük csökken, és ennek következményeként valamilyen gyógyászati segédeszköz használatára szorulnak.

III.2.1.1 Gondozási napok statisztikája

	2019 év*	2020 év
átlagos	12.412 nap	12.468 nap
átlagot meghaladó	1080 nap	1098 nap
demens	2338 nap	3856 nap
Összesen	15.830 nap	17.422 nap

*Havi 30 nap gondozási nappal számolva.

Az adatok alakulásának három nyomós oka van:

- A férőhelyszám emelkedés.
- Nőtt a közép-, és súlyos demens ellátottak száma.
- A COVID-19 járványhelyzet, a kijárási és látogatási tilalom miatt, az ellátottak kevesebbet tartózkodhattak az intézménytől távol.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

III.2.1.2 Engedélyezett 45 -ről, 2020. 09. 01-től 47 férőhely kihasználtsága

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
Férőhely/fő	40	43	40	45	44	46	46	46	46	45	44	47
%	89	96	89	100	98	102	102	102	102	100	98	104

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
Férőhely/fő	47	47	47	46	46	45	45	45	46	47	47	46
%	104	104	104	102	102	100	100	100	98	100	100	98

A működési engedélyben szereplő 45-47 férőhelyet figyelembe véve, a 2020-as évben a gondozási napok száma alapján átlag 46,2 férőhely volt betöltve, ez 101%-os kihasználtságot jelentett.

A gondozási napok számának emelkedése folytatódott a 2020 évben, ami az üres férőhelyek következetes nyomon követésének és feltöltésének köszönhető.

III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások

Az orvosi ellátás területén nem voltak fennakadások.

Intézményi orvosi/házi orvosi feladat ellátás

Dr. Békési Zoltán –vállalkozási szerződés alapján

- Házi orvosi vizsgálat hetente 2 X 2 órában, páros héten: hétfő és csütörtöki napokon, 13.00-15.00 óráig, páratlan héten: hétfő és csütörtöki napokon, 09.00-11.00. óráig.
- Továbbá 19 fő intézményi munkatárs foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálatát végzi–az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban a Házi orvosi rendelő helyiségében.

Pszichiáter szakorvosi ellátás

Dr Dallos Erzsébet -megbízási szerződés alapján

2020. 01. 01-től új **Pszichiáter** szakorvossal van szerződése az intézménynek. A szakorvos szerződés szerint- 3 havonta, ill. ezen felül még szükség szerint is rendelkezésünkre áll. A korábbi pszichiáter szakorvos, Dr. Molnár Éva –vállalkozási szerződése -közös megegyezéssel- 2019. 12. 31-én megszűnt.

Ortopédiai és rehabilitációs szakorvosi ellátás

Dr. Huszanyik Gergely István

- 2019. 05-hótól **Ortopédiai-, rehabilitációs szakorvosi** vizsgálat a Ortofém Kft. által, Megállapodás szerint 3 havonta, illetve szükség szerint.

2019 év óta az ellátottak és hozzátartozók megszokták, hogy az orvosi és a különböző szakorvosi vizsgálatokhoz intézményi kereteken belül is hozzáférhetnek. Egyrészt terápiabeállítás/módosítás, másrészt szakorvosi-, vélemények és javaslatok készíttetése vonatkozásában. Ezzel a lehetőséggel két dolgon kívántunk változtatni: egyrészt a hozzátartozókat kívántuk tehermentesíteni, másrészt az ellátottak utaztatását, és a szakrendeléseken történő hosszas várakozásukat akartuk csökkenteni.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A 2020. évi járványhelyzetben ez a lehetőség a fertőzések intézménybe történő behozatalának kockázatát is nagymértékben csökkentette.

III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás

Intézményünk gyógyszer alaplistáját a gyógyszerelési szabályzatunkban foglaltak szerint havonta felülvizsgálja.

III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:

Az alábbi szűrések közül az intézmény keretein belül, helyben került sor a hallás és az ortopédiai szűrésekre.

Szűrő vizsgálat	Összesen/fő
Tüdőszűrés	17
Hallásvizsgálat	10
Szemészeti szűrés	5
Orthopédiai szűrés	11

III.5.1 COVID-19 szűrés a dolgozók körében

SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteszt-el történő szűrés időpontjai és résztvevők száma

Szűrés időpontja	Összesen/Részt vett fő
2020.11.20.	19/18*
2020.12.01.	19/19**
2020.12.09.	17/17***
2020.12.21.	17/17****

Megj.:

*-1 fő Táppénzen volt.

**19 fő dolgozóból, 18 fő esetében NEGATÍV lett a szűrés eredménye.

1 fő dolgozó esetében lett a szűrés eredménye POZITÍV

***17 fő dolgozóból, 17 fő esetében NEGATÍV lett a szűrés eredménye.

2 fő Munkatársunk esetében nem került sor a tesztelésre az alábbi okok miatt.

- 1 fő dolgozó esetében 2020. 12. 01-én a szűrés eredménye POZITÍV lett, 1 fő dolgozó közvetlen kontaktusban volt 2020. 12. 01-én reggelizés közben a pozitív eredményt produkáló Kollégával, szoros kontaktus miatt Ő is hatósági karanténban volt.

****17 fő dolgozóból, 17 fő esetében NEGATÍV lett a szűrés eredménye.

A korábbi 19 fős dolgozói létszámunkhoz képest, a következők szerint alakult a szűrés.

2 fő Munkatársunk esetében nem került sor a tesztelésre, indok:

- 1 fő dolgozó külföldön töltötte éves szabadságát.
- 1 fő közfoglalkoztatott a legutóbbi tesztelés óta, felmondott.

III.6 Étkezés, diéta biztosítása

Intézményünkben az ellátottak napi 5x-i étkezésben részesülnek, melyet a Tündéerkert Óvoda főzőkonyhája készít számunkra. Egyéni szükséglet szerint a diétás étkezés is biztosított.

A heti étrend összeállítását –a dietetikus javaslatainak figyelembevétele mellett- az óvoda ételmezésvezetője végzi.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra és dietetikai tanácsadásra.

A kiemelt alkalmakon, pl.: Idősek Világnapja, Karácsony, a főzőkonyha különleges ételekkel kedveskedik lakóinknak.

A tálalókonyhán a hatósági előírásoknak megfelelően, illetve a HACCP-ben foglaltak szerint történnek a munkafolyamatok.

Ellátotti ételmezési napok alakulása

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1052	1037	1023	1075	1163	1139	1211	1167	1121	1222	1171	1162

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1309	1232	1311	1342	1312	1303	1294	1274	1306	1376	1282	1359

Az ételmezési napok számának alakulását 2020 évben az alábbiak befolyásolták:

- A járványhelyzet. A látogatási és kijárási tilalom miatt az ellátottak a 2019 -évi ételmezési napokhoz képest lényegesen nagyobb mértékben vették igénybe a főzőkonyha szolgáltatását. Év elején a hozzátartozók a központi eljárásrend értelmében főtt ételt nem is hozhattak be, csak vákuum csomagoltat, aminek a csomagolása fertőtleníthető volt. A második hullám időszakában már ez a szabály bár nem volt elrendelve, de ettől függetlenül szignifikáns változást -ételmezési nap csökkenést- nem tapasztaltunk.
- A másik befolyásoló dolog az volt, hogy a főzőkonyha felújítási időszakában egy új partner szállította az ebédet a lakóink részére. Ezt a változást a lakóink az első hónapban nagyon pozitívan fogadták, nagyon kevesen mondták vissza a főétkezést. Majd jelentkeztek erre a beszállítóra is a panaszok a lakók részéről, melyek hasonlóak voltak a korábbi főzőkonyhán előállított ételekre (minőségi, mennyiségi panaszok, ételtípustól függően).

Végeredményként várták a lakók, a régi megszokott ízek visszatérését, örültek, amikor újra a régi főzőkonyháról kezdtük el hordani az ételt.

Fontos számunkra az étkezés vonatkozásában is az ellátottak elégedettsége. Ennek érdekében lehetőséget biztosítottunk lakóinknak, hogy elmondhassák véleményüket, illetve javaslatot tegyenek az étlaptervezéshez, javaslataikat a vélemény ládába bedobhatták. *Az erre vonatkozó felmérés eredménye a beszámoló IX. fejezetében -Elégedettségi mérésben olvasható.*

III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak a fenntartására, segítésére, továbbá törekedtünk az emberi méltóság megtartásával való gondozási feladatellátásra.

Abban bizonyosak vagyunk, hogy lakóink számára otthonukat pótolni nem tudjuk, de munkavégzésünk során a magas színvonalú szakmai feladatellátásra való törekvés mellett igyekszünk szeretetteljes légkört biztosítani.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

	Kérelem nyilvántartásba vétel	Előgondozás GSZV
2019	51	16
2020	32	15

A 2020. december 31-én elhelyezési kérelemmel rendelkezők összlétszáma a nyilvántartásunk szerint: 68 fő, ebből 4 fő soron kívüli elhelyezést igényel.

A felvételt megelőzően megszűnt várakozói kérelmek megoszlása okonként

	Elutasítás/fő	Várázóként elhunyt /fő	Lemondott/fő	Elhelyezve más intézménybe/fő	Összes, elhelyezés előtt megszűnt kérelem/fő
2020	-	15	10	8**	25

* bár, elhelyezésre került a kérelmező másik intézményben, de továbbra is fenntartják a kérelmüket, szeretnék átjönni az intézményünkbe.

III.7.1 Új ellátott felvétele

Új felvétel	2019 év	2020 év
	32 fő	10 fő

III.7.2 Kiköltözött ellátottak

Kiköltözött ellátottak	2019 év	2020 év
	5 fő	2 fő

III.7.3 Elhalálozott lakók

Elhalálozott lakók	2019 év	2020 év
	20 fő	9 fő

III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2020. december 31 -ei állapot

Neme/életkora	50-60	60-70	70-80	80-90	90 felett	Összesen
Nők/fő	-	1	11	19	3	34
Férfiak/fő	-	-	7	5	-	12
Mindösszesen						46



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A magyar felnőtt társadalom kor összetételét követi az intézményi elhelyezettek aránya is. Tapasztalatunk szerint a férfi férőhelyeink ritkábban szabadulnak fel, mint a női. **Átlag életkor: férfiak 71 év, míg a nők 85 év.**

Valamint az is megállapítható, hogy a megüresedett férfi férőhelyet nehezebb feltölteni, mint a női férőhelyeket.

III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

2020. évben a kijárási és látogatási tilalom nagymértékben megváltoztatta az ellátottak segítségét és szabadidős programjaikat is.

A járvány helyzet miatt a hozzátartozók sajnos nem tudták olyan formában segíteni az ellátottak igényeinek a kielégítését, mint ahogy azt korábban tették. E miatt a terápiás munkatársra sokkal több feladat hárult. Heti 1 alkalommal, minden szerdai napon rendszeresen összeírta az ellátottak kérését, igényét, és a szomszédos üzletben bevásárolt részükre.

A terápiás csoport munkatársa 2020-ban is segítséget nyújtott az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

A terápiás munkatárs az ellátottak kérésére a magánjellegű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében, valamint a hozzátartozók kérésére a temetések ügyintézésében nyújtott segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtott a terápiás munkatárs 2020-ban is, biztosítva a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatai fenntartásának feltételeit.

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarhatták - de a közösségért tenni akarók a műsorok, kirándulások stb. szervezésében is aktívan részt vettek.

A programok heti bontásban minden a hirdetőtábláin, illetve jól látható helyen ki voltak függesztve.

III.9.1 Foglalkoztatás

Mint fentebb említettük a járványhelyzet az ellátottak foglalkoztatását is nagymértékben megváltoztatta. Annak érdekében, hogy a lakók a bezártság ellenére is jól érezzék magukat, minden nagyobb programot másképp kellett megszerveznünk és kiviteleznünk. Mivel a különböző rendezvényekre az „intézményi zárlat” miatt nem hívhattuk be a hozzátartozókat, így más módon kellett megoldanunk, azt, hogy mégis részesei legyenek a programjainknak, hogy mégis találkozhassanak a lakókkal. Így, azt a módszert választottuk, hogy a hozzátartozók az utcáról nézhették a különböző előadásainkat, programokat, születésnapi köszöntéseket. Téli időszakban a facebook-on keresztül, fotókkal adtunk hírt a magunkról.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A járványhelyzet így gyakorlatilag a kitűzött terápiás munkatervünket, ami alapvetően- az éppen aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz, szokásokhoz igazodva lett összeállítva nem változtatta meg.

A tervet ad-hoc történések bár felborították, ilyenek, pl.: a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése vagy együttélési problémák kezelése érdekében tartott egyéni és csoportos beszélgetések, de egy ekkora létszámú csoport együttélése során ezek a épp úgy, mint a foglalkozások szervesen hozzátartoznak a munkánkhoz.

Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

Napi rendszerességgel:

- mozgásában akadályozottak levegőztetése, séta, közös,
- csoportos torna
- közvetlen környezet rendben tartása.
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása megoldása)

Heti rendszerességgel:

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek

Szellemi szórakoztató tevékenység

Napi rendszerességgel:

asztali játékok (kártya, dominó)
házi könyvtár,
keresztrejtvény
memóriafejlesztő játékok
(ország-város, szőlánc játék)

Heti rendszerességgel:

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése

Havi rendszerességgel, illetve alkalm szerűen:

egészségvédő előadások
prevenciós előadások
zeneterápia

Kulturális programok:

Heti rendszerességgel:

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,
- kisközösségi beszélgetések.

Alkalm szerűen:

- vendégszínész fogadása
- családi és állami ünnepek



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

Az intézményünk egyes lakóinál a demenciálódás folyamatának különböző szakaszai tapasztalható, ezért ők kifejezetten egyéni bánásmódot, törődést igényelnek. A mindennapos ápolás és gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk ezeknek az ellátottaknak lelki fizikai támogatására és állapotuk szinten tartására. Az Ő foglalkoztatásuk során odafigyelünk a mindennapos mozgásra, valamint a megmaradt ösztönös funkciók fenntartásának segítésére.

III.9.2 Egyéb feladatok, melyek a mentálhigiénés tevékenységhez tartoznak

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása,
- Pénzben és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézés.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

2020. évben az intézmény hátsó udvar részében a Lenyugvó Nap Fénye Alapítványunk támogatásának köszönhetően egy rekreációs parkot tudtunk kialakítani, ahol a jövőben a szabadidős foglalkozások megtartására is lehetőség nyílik majd.

Az intézményben folyó programokról minden hónapban beszámolunk –újságcikkkel, fotókkal- a település havonta megjelenő lapjában.

III.9.4 Hitélet gyakorlása

A COVID-19 járvány elleni védekezés a hit-élet gyakorlásának eddig megszokott módjára is hatással volt. A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében, ezért hitéletük gyakorlásához, 2020 évben terápiás foglalkozások keretében került sor. Református Istentiszteletet Pünkösöd ünnepe és augusztus 20-án, az új kenyér áldása alkalmából volt lehetőségünk megtartani.

III.9.5 Temetéseken való részvétel

Ellátottaink elhalálása esetén az intézmény a család részére a temetésen való részvételével fejezi ki őszinte együttérzését. A temetésre a terápiás munkatárs, adott esetben gondozók mennek el és visznek sírcsokrot.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2020. évben a kijárási tilalom miatt mindenszentek, halottak napja alkalmából, az ellátottak a 2019. évben, az udvar hátsó részében kialakított, akadálymentesen is megközelíthető kegyhelynél emlékeztek meg elhunyt szeretteikről.

IV. GAZDÁLKODÁS

Az Idősek Háza pénzügyi, gazdasági vonatkozásban részben önálló státuszú. Intézményünk 2020. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

A gazdálkodás során folyamatosan törekedtünk arra, hogy a férőhely kapacitásaink optimális kihasználásával, hatékony gazdálkodással működjünk. Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak, és a fenntartó által biztosított finanszírozás adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani.

IV.1 Bevételek

IV.1.2 2020. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege: 2019	Állami támogatás összege 2020
	58.560.190.-

Térítési díj bevétel 2019 év	Térítési díj bevétel 2020 év
Összesen: 54.520.128.-	Összesen: 63.481.441.-

Egyéb bevételek összege
2.999.717.-

Közfoglalkoztatási bevételek összege
3.893.396.-

Mindösszesen bevétel: 128.934.744.-Ft.

IV.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszedett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2020. december 31-én 46 fő ellátottunk volt, akiknek a térítési díj fizetési megoszlása következő:

intézményi térítési díjat fizet	45 fő lakó
személyi térítési díjat (80 %-ot fizet)	1 fő lakó

A „Intézményi térítési díj” bevételünk 63.481.441.-Ft -al teljesült, ez 3.965.597.- Ft -al több, mint a tervezett 59.515.844.- Ft.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A bevétel többlet okai:

- Egyrészt: a 2020 évben a COVID-19 járványhelyzet okozta kijárási és látogatási tilalom miatt az ellátottak nagyobb számban vették igénybe az intézményi szolgáltatásokat (nem mehettek haza hétvégi-, nyári-, ill. ünnepek körüli eltávozásra), és az étkezési szolgáltatást sem mondták le.
- Másrészt: az engedélyezett létszámon felül voltunk az év nagy részében, aminek következményeként egyébként a férőhelyszámot is meg kellett növelni.
- Az év elején 44 fővel számoltuk a térítési díj bevételt, ehhez képest gyakorlatilag 46 fővel zártuk az évet a fenti okok miatt és ez jelentősen megváltoztatta a bevételünket.

IV.2.1 Gondozási díj hátralékok

Év	2019.	2020.
Hátralék (Ft)	160.025.-	820.928.-

2020 évben 1 fő ellátott kivételével, minden ellátottunk az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizet, így 1 fő ellátott volt, aki jövedelem és vagyonyilatkozatot nyújtott be. Az Ő esetében került sor személyi térítési díj megállapítására, de ennek a megfizetésére sem képes, mert folyamatos levonások terhelik a nyugdíját. Az ellátott érdekeinek a törvényes képvisellete céljából gondnok kirendelést javasoltunk számára, jelenleg ideiglenes gondnoka látja el a hivatalos ügyeit.

A tartozás oka:

Jelenleg az intézménynek 1 fő intézményben élő ellátott, és 3 fő néhai ellátott -örökösei tartoznak. Utóbbi esetből:

- 2 fő esetében az intézmény hitelezői hagyatéki igényt nyújtott be,
- 1 fő esetében a fizetési felszólítást az örökösök költözködés miatt nem kapták kézhez, de folyamatba helyezték a tartozás rendezését.

Intézményünk, havi rendszerességgel küldi az 1 fő ellátottnak a felszólításokat a gondozási díjhátralék befizetésének szükségességéről.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

IV.3 Kiadások

Intézményi kiemelt kiadási előirányzatok és azok teljesítése

Megnevezés	2020. eredeti előirányzat (Ft) (a)	2020. tény adat (Ft) (b)
Személyi juttatás:	56.262.265.-	66.580.965.-
Cafeteria	2.264.145.-	2.737.496.-
Munkaadót terhelő járulék	9.881.893.-	10.998.854.-
Dologi kiadás:	44.755.012.-	47.692.562.-
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alapgyógyszerlista, stb.)	3.947.379.-	3.611.467.-
Kommunikációs szolgáltatások	862.000	871.174.-
Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, karbantartás, lakó részére gyógyszer ktg. tovább számlázása)	30.574.481.-	32.640.721.-
Kiküldetés	50.000.-	232.522.-
Egyéb dologi kiadások	9.321.152.-	10.336.678.-
Beruházások/felújítás	368.300.-	1.366.114.-
ÖSSZESEN	111.267.470.-	126.638.495.-

A személyi juttatások és a munkaadót terhelő járulékok tervezetthez képest, azért módosultak, mert a bérek növekedtek, viszont a szociális hozzájárulás csökkentése miatt kevésbé nőttek a munkaadót terhelő járulékok.

A **beruházások/felújítást/karbantartást** tekintve az előirányzathoz képest a tény teljesítés vonatkozásában túlteljesítés keletkezett.

Ennek az-az oka, hogy olyan, ad hoc problémák keletkeztek a fűtés-, és vízvezeték rendszerrel, amivel nem számolhattunk.

Készletbeszerzés címén számoltuk el az alap gyógyszerlistás gyógyszerek beszerzése mellett, a takarító és tisztítószerket, irodaszereket, hajtó- és kenőanyagokat, kertészet, konyha, étkező működtetéséhez szükséges anyagokat, szükségessé váló berendezési és felszerelési cseréket is.

Szolgáltatási kiadások, mely nagyjából gáz, víz és villamos energiafogyasztás és karbantartást tartalmazza, a tervezett összeghez képest emelkedést mutat.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Ennek a háttérben a fűtés rendszer meghibásodása, a vízvezeték csőtörése, és egyéb év közbeni hibáinak a javítása áll.

Az intézményben az apróbb műszaki meghibásodásokat, karbantartásokat -ami nem igényel szakmunkás szakembert- a közfoglalkoztatott kollégánk hárítja el, oldja meg.

IV.5 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása

Kisértékű eszközbeszerzések

- Ózongenerátor (1 db)
- Infúziós állvány (1 db)
- Készenléti táska (1 db)
- Nyákszívó (1 db)
- EKG (1 db)
- Arcvédő pajzs (3 db)
- Védőszemüveg (19 db)
- Pulzoximéter (1db)
- Érintés nélküli hőmérő (2 db)
- érintésmentes kézfertőtlenítő állvány (4 db)
- Irodai szék (2 db)
- Fűnyíró (1 db)
- Sövény-, és ágváágó (1-1 db)
- Főző-üst (2 db)
- Üstház (1 db)
- Gázszámoly (1 db)
- Tűzálló takaró (5 db)

Karbantartás, felújítások

2020. évben felújítások, karbantartások szükség szerint történtek.

Épületen belüli és kívüli, azon karbantartási feladatokra, melyek volumene, vagy összetettsége megkívánta, vagy meghaladta lehetőségeinket, külső kivitelezőket vontunk be.

Intézményünkben az alábbi jelentősebb belső-, és külsőkarbantartások, javítások történtek:

- Izolációs szoba kialakítása
- II. emeleti 205 -ös ún. gardrób helyiség átalakítása
- Ajtó-, és ablak javítások
- Felvonó rendszeres karbantartása,
- 2020. év januárjában a fűtésrendszer **puffer-tartálya meghibásodott**, emiatt tartálycsere vált szükségessé.
- Évközben, különböző szakaszokon, **több alkalommal a fűtéseső a kazánházban megrepedt.**
- **Decemberben csőtörésünk volt**, aminek következtében a liftaknánkban nagy mennyiségű víz gyűlt össze, amit kikellett szivattyúzni, a földszinten a 005-ös lakószoba, nővérszoba és a folyosó fala kb. másfél méter magasan felázott, a fal penészesedett, a festék ledobódott. A folyosón a járólapot fel kellett bontani, mert a csőtörés az alatt alakult ki.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- Lakoszobák tisztasági, vagy hibajavító festése: 008, 009-es lakoszoba mennyezetének és a földszinti folyosó oldal falának a kijavítása, festése.
- 2 db. mosógép felújítása

IV.6 Fejlesztés, adomány

Az intézmény **Lenyugvó Nap Fénye Alapítványa 2020 évben 875.000.- Ft pénzádományban részesült.** Az adományt a HBPO Automotive Hungaria Kft. cégvezetője Tarnai Zoltán ünnepélyes keretek között adta át a település Polgármesterének és az intézményvezetőnek. A támogatási összegből a Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány az Idősek Háza ingatlanának udvarán kialakított, az intézményben élő Ellátottak részére egy szabadtéri rekreációs, szabadidős park részt. Ennek keretében Leylandi ciprusok, árnyékot adó gömb szivar fák, virágzó évelő növények kerültek elültetésre a hátsó udvar részbe. Fűvesítést végeztünk, az akadálymentes közlekedés érdekében térburkolás történt. Árnyékolóval ellátott kerti hintát, kerti padokat vásároltunk az otthonban élő idős, ill. idős demens ellátottak részére. Terveink szerint a jövőben ez lesz a társas érintkezések kulturált-, demens ellátottjaink esetében, biztonságos színtere.

Egyéb adományok

- textil szájmaszkok az ellátottak és dolgozók részére
- kézfertőtlenítő szerek
- 1 db. Zanussi, használt, de működőképes hűtőszekrény
- 1 db. kórházi ágy, matraccal
- 1 db. szoba WC és WC magasító
- Könyvek
- Gázpalack

IV.7 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás

Kártevőirtás

2020 évben szerződés szerint negyedévente történt a rágcsálók (patkány, egér) és rovarirtás - prevenció. Nem tapasztaltunk nagymértékben hangyát, darazsat, és rágcsálót sem. Csótány nincs az intézményben. A legyek nagyszámú jelenlétét egyébként a 2019 évben megvásárolt 2 db. elektromos csapdával sikerült megakadályozni. Az őszi mezei poloskák inváziója ellen nincs hatékony védekezési módunk.

V. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzések kapcsán nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírás a kivitelezésünk vonatkozásában apróbb eltérések.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

V.1 Belső ellenőrzések

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLY / ellenőrzés tárgya	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2020.04.23.	Intézményvezető, Vezető ápoló / gondozási, ápolási, terápiás munkatársi feladatok és kisegítő feladatok	Lásd.: Ikt.sz.: TR/31/2020 -ellenőrzési lapot	Részben igényelt helyesbítő tevékenységet, bővebben lásd, említett ellenőrzési lapot.
	2020.08.14.	Intézményvezető, Vezető ápoló / gondozási, ápolási, terápiás munkatársi feladatok és kisegítő feladatok	Lásd.: Ikt.sz.: TR/42/2020 -ellenőrzési lapot	Részben igényelt helyesbítő tevékenységet, bővebben lásd, említett ellenőrzési lapot.
	2020.10.28.	Intézményvezető / Nappalos műszak 17.00 óra utáni ellenőrzése: tálalókonyha hűtője, gondozási feladat ellenőrzése	Bővebben lásd.: Eseménynapló 2020.10.28-ai vezetői bejegyzés.	Szükséges, bővebben lásd.: Eseménynapló 2020.12.30-ai vezetői bejegyzés.
	2020.12.14.	Intézményvezető, Vezető ápoló / gondozási, ápolási, terápiás munkatársi feladatok és kisegítő feladatok.	Lásd.: Ikt.sz.: TR/48/2020 -ellenőrzési lapot	Részben igényelt helyesbítő tevékenységet, bővebben lásd, említett ellenőrzési lapot.
2	2020.12.30.	Intézményvezető / 16.00 óra után általános ellátási feladatok ellenőrzése	Bővebben lásd.: Eseménynapló 2020.12.30-ai vezetői bejegyzés.	Intézményvezető intézkedése szükséges a liftakna vizesedése miatt.

V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2020.02.17.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Derecskei Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály/ Helyszíni szemle, élelmiszer eredetű enterális megbetegedések kivizsgálása	Intézmény teljes területén fertőtlenítő nagytakarítást kell végezni.	Az intézmény teljes területére teljes fertőtlenítő nagytakarítás elrendelése megtörtént. Látogatási tilalom elrendelése. A fertőtlenítő nagytakarítást követően meghatározott felületekről törőlmintavétel mikrobiológiai vizsgálat céljából.
2	2020.05.06.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály / A Járási Tisztifőorvos vezetésével a COVID-19 vírusfertőzés járvány megelőzése céljából tett szakmai intézkedések ellenőrzése.	Nem-megfelelőséget nem találtak.	Intézkedést nem igényelt.
	2020. 08. 03.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály / 47 főre történő férőhelyszám bővítési kérelem miatt a működési (személyi és tárgyi) feltételeket vizsgálta.	Intézményünk megkapta az engedélyt a 45 ről. 47 fő férőhelyszám bővítésre. Tanúsítvány ügyiratszám: HB/11-SZGY/00746-9/2020, kelt: 2020. 08. 31.	Intézkedést nem igényelt.
3	2020.11.30.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály / Működési (személyi és tárgyi) feltételeket vizsgálta.	Nem-megfelelőnek találta a gondozó/ápoló létszámot, bővebben lásd.: HB/11-SZGY/01000-3/2020 ügyiratszámú jegyzőkönyvet.	Helyesbítő intézkedésre vonatkozó tájékoztatás a Hatóság részére IV/189-4/2020 Iktsz.-al -megküldésre került.

	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2. Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043 Mobil: +36-30/204-4814 E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu
--	---

VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

Időpont	Téma
2020. 01. 14.	Közfeladatot ellátó személyek jogai: Vendég előadó Karácsony Béla rendőr százados.
2020. 03. 11.	COVID-19 világ járvánnyal kapcsolatos tájékoztatás, bővebben lásd.: IV/38/2020 iktsz. tájékoztató anyagot.
2020. 04. 07.	Videochat konferencia értekezlet a COVID-19 világ járvánnyal kapcsolatosan.
2020. 07. 01.	COVID-19 világ járvánnyal kapcsolatos tájékoztatás, intézményi férőhely bővítési terv bemutatása, Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány működési tervéről tájékoztatás. Tűzriadó kivitelezése.
2020. 10. 07.	Videochat konferencia értekezlet a COVID-19 világ járvánnyal kapcsolatosan.
2020. 11. 20.	Szociális munkanapja alkalmából –ünnepi vacsorával egybekötött évértékelő munkaértekezlet helyben az intézmény étkezőjében.
2020. 12. 21.	Évzáró munkaértekezlet, ünnepi ebéddel egybekötve.

2020 évben 7 alkalommal tartottunk munkaértekezletet. Ezeknek a célja legtöbb esetben a COVID-19 járvány megelőzésével kapcsolatos tájékoztatás nyújtás, illetve belső továbbképzés megtartása. Ezek alkalmával továbbá megbeszéltük, kibeszéltük az aktuális gondokat, problémákat is. Tájékoztatót kaptak a Kollégák a működéssel kapcsolatos vezetői döntésekről, jogszabályi változásokról.

VII. LAKÓGYŰLÉSEK

Időpont	Téma
2020. 01. 09.	Tájékoztatás a 2020. 01. 01 -től érvényes új térítési díj számítással kapcsolatosan.
2020. 03. 06.	COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tájékoztatás (Lásd.: bővebben Eseménynapló)
2020. 03. 16.	COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tájékoztatás (Lásd.: bővebben Eseménynapló)
2020. 03. 17.	COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tájékoztatás (Lásd.: bővebben Eseménynapló)
2020. 11. 20.	Ellátottak meglepetés műsora a Szociális munkanapja alkalmából.
2020. 12. 21.	Évzáró lakógyűlés, ünnepi műsorral és ebéddel egybekötve.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2020 évben 6 alkalommal tartottunk lakógyűlést a fent jelzett témákban, de több alkalommal történt ad-hoc jellegű értekezés, amikor egy rendkívüli, vagy nem várt történés miatt tartottuk szükségesnek az ellátottak tájékoztatását.

VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM

A Fórum tagjai összesen 5 fő: 2 fő ellátott, ebből 1 fő elnök, 1 fő a hozzátartozó, 1 fő a fenntartó képviseltében, 1 fő dolgozó.

2020 évben 3 alkalommal ülésezett a fórum. Ebben az évben házirend megsértése miatti panasz nem érkezett, a panaszok az étkeztetést érintették, konkrétan a minőséget kifogásolták. *(Ez ügyben bővebben a IX. -fejezetben adunk tájékoztatást, Ellátotti elégedettségi kérdőívek értékelése során.)* Az Érdekképviselői Fórum működését érintően változás történt, mivel évközben a járványhelyzet miatt az egyik, hozzátartozói tag Édesanyjának az ellátotti jogviszonya megszűnt.

- 2020. 06. 23-án az érintett hozzátartozó helyett új hozzátartozói tag választása megtörtént.
- 2020. 09. 09-én, hosszú idő után újra összejött az Érdekképviselői Fórum, de a járványhelyzet miatt az intézmény udvarrészén tartottuk a Fórum gyűlését, ahol a véleményláda elhelyezett vélemények ismertetésére került sor.

2020. december elején elektronikus úton továbbítottuk a Fórum tagok felé az intézmény 2021 évi foglalkoztatási tervét átnézésre, véleményezésre.

- 2020. 12. 14-én videochat formájában tartottunk Fórum gyűlést, ahol is elfogadásra került a tagok által a fent említett foglalkoztatási terv.

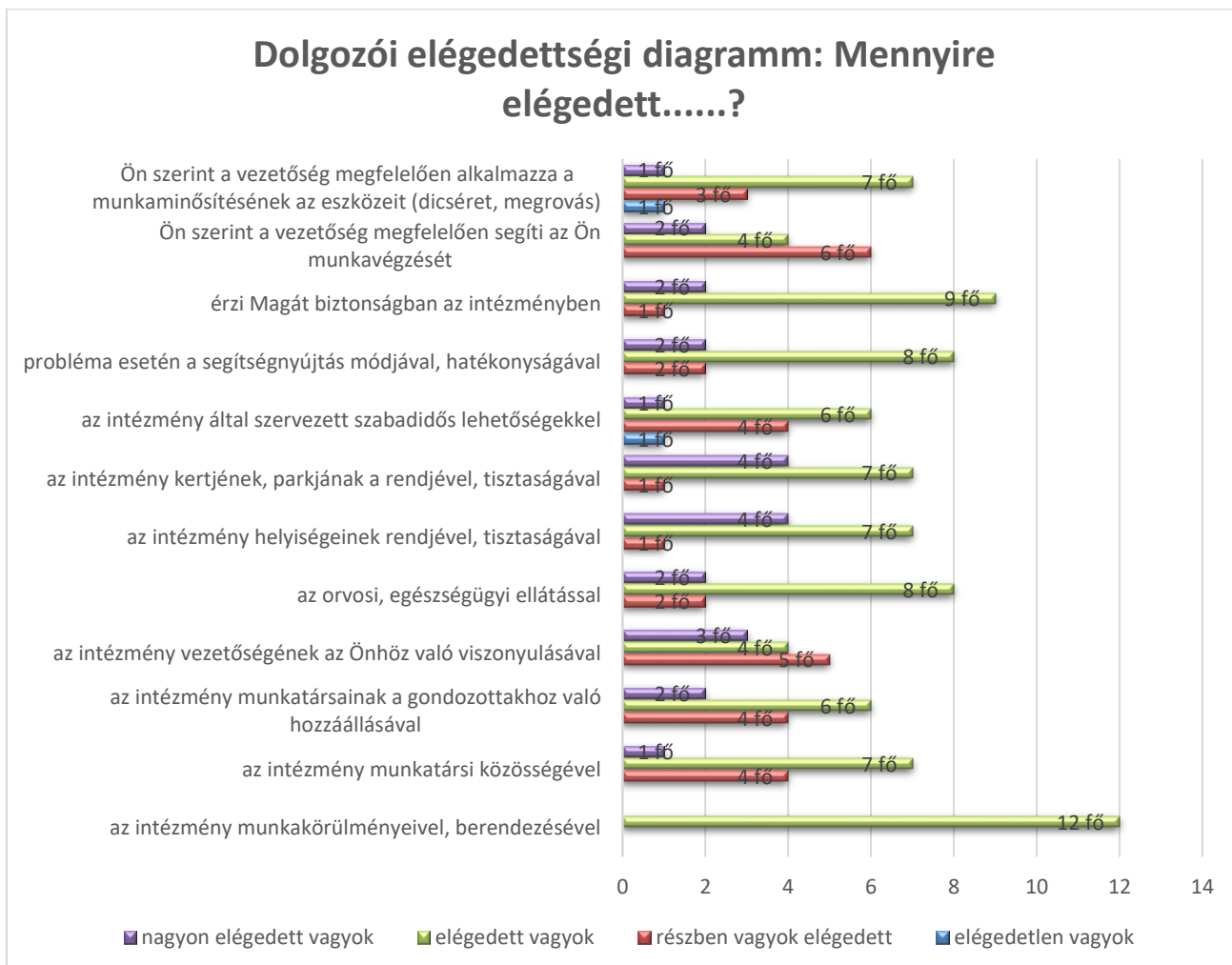
Az Érdekképviselői Fórum működését egész évben támogattuk, segítséget nyújtottunk az ülések megszervezésében, valamint biztosítottuk a fórum jegyzőkönyveinek elkészítését, és a jogszabályban előírtaknak megfelelő működését.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

A **dolgozói** –anonym- elégedettségi kérdőívet a 19 fő kollégából 12 fő töltötte ki.

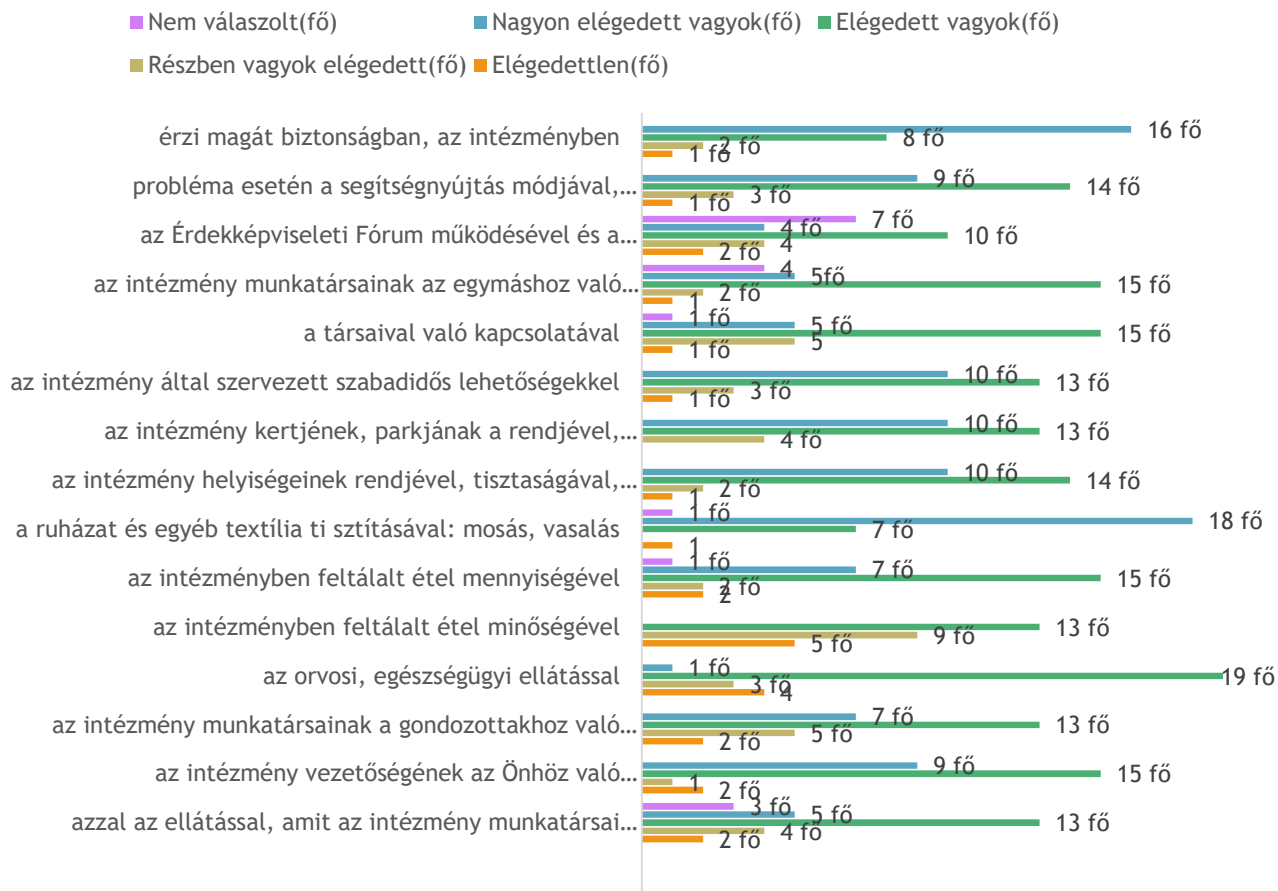




Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Az **ellátotti** elégedettségi kérdőívet 47 főből 27 fő töltötte ki.

Ellátotti diagramm: Mennyire elégedett.....?

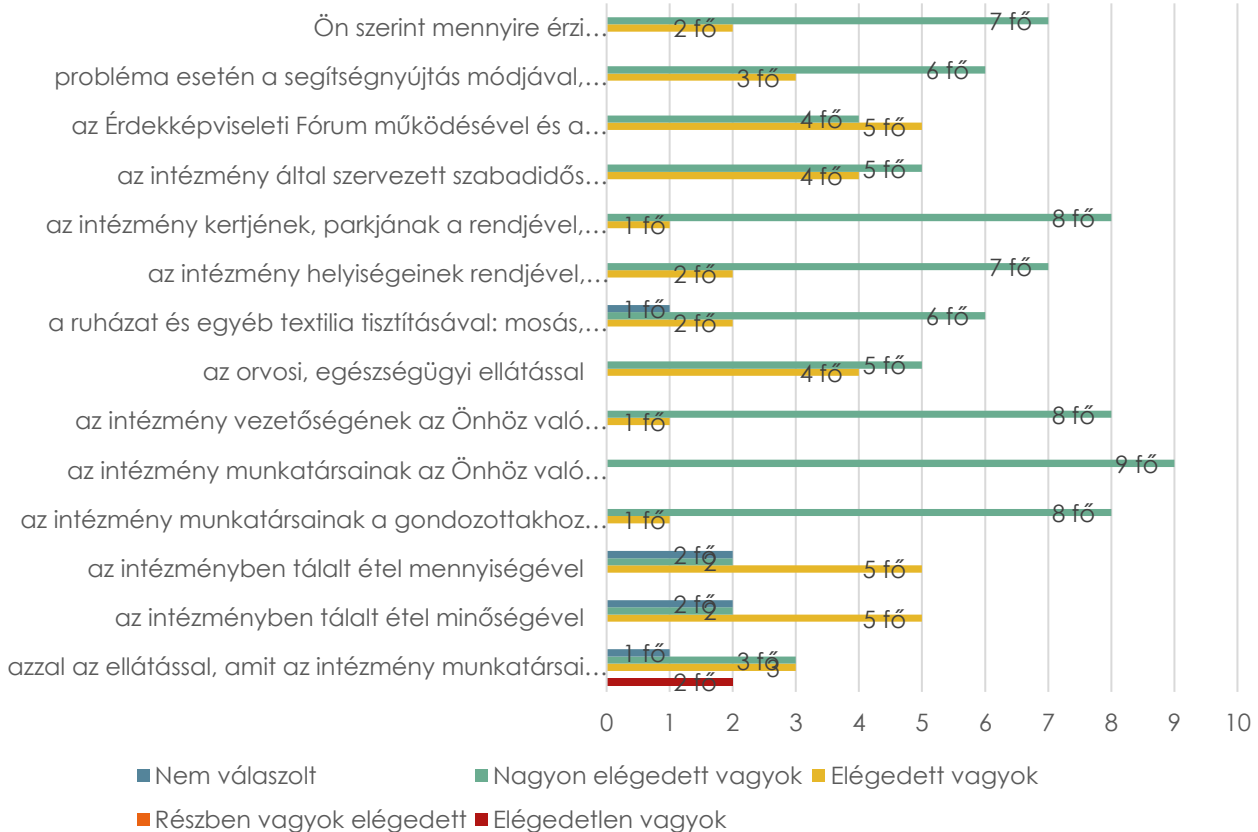




Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A törvényes képviselői és hozzátartozói kérdőívet 9 fő töltötte ki. (Megj.: 2 fő ellátott áll cselekvőképességet érintően gondnokság alatt.)

Törvényes képviselő/Hozzátartozó elégedettségi diagramm: Mennyire elégedett.....?



A 2019 évihez hasonlóan, attól szignifikáns eltérés nélkül, mind három körben végzett elégedettségi mérésből megállapítható, hogy többnyire elégedettek a szolgáltatást igénybevevők az intézmény által nyújtott szolgáltatással.

Az intézményi menedzsment célja, hogy javuljon a szolgáltatással kapcsolatban állók véleménye, ami csak úgy lehetséges, hogy az elégedetlenség mögé tekintünk és az esetleges elégedetlenség okait feltárjuk és a hibákat korrigáljuk.

X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS

Az intézményben eltöltött másfél évem után érkezettnek láttam, hogy a munkatársaimnak visszajelzést adjak a munkavégzésük minőségéről, színvonaláról.

A vezető ápolóval minden kollégának elkészítettük a teljesítmény értékelését. Ennek az eredményét külön-külön beszéltük meg minden kollégával. A végeredmény az volt, hogy mindenki elfogadta, egyetértett az értékeléssel. Többen örültek, hogy írásos, személyreszóló visszajelzést kaptak a munkavégzésükkel kapcsolatosan. Ez az éves értékelés szolgált alapul az évvégi jutalom osztáskor.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

XI. ÖSSZEFOGLALÁS

Az előző évihez hasonlóan 2020- ban is egy rendkívüli, váratlan és addig ismeretlen nehézségű, kihívásokban gazdag, esztendőzt zártunk. Nem volt mindig könnyű, de az eredményeink biztatóak.

A Covid-19 vírus megjelenése félelmetes, előre nem látható következményeket vetített elénk. A központi utasítások és ajánlások rendkívül szigorú betartása és betarttatása eredményeképpen elkerültük az intézményen belüli fertőzést.

Meg kell említeni a kollégák felelősségteljes és önfeláldozó pozitív hozzáállását, aminek során a családjaik érdekeit is háttérbe szorítva helytálltak.

Köszönetet mondunk a Fenntartónak a bizalomért, és segítőkészségért, valamint az évvégi elismerésért, amiben a szociális munka napja alkalmából részesülhettünk. Külön örömmel töltött el minket, hogy a médiában is kiemelték az intézmény sikeres járvány elleni helytállását.

A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy a szociális ágazatban uralkodó mostoha körülmények között is törekedni kell a minél igényesebb szakmai munka megvalósítására.

Tudomásul kell venni, hogy az idős emberek ellátása nem korlátozódhat a szűk értelemben vett gondozásra, hanem kötelességünk megfelelő körülmények között, szakszerű eszközökkel, minőségi ellátást, gondozást és szak/ápolást biztosítani.

Betöltetlen álláshelyünk nem volt, a férőhely kihasználtságunk pedig a terveinket is felül múlta.

Az intézmény működésének feltételeit a Nagyhegyes Község Önkormányzatának Képviselő Testülete teljes mértékben biztosította.

A Fenntartó Önkormányzatnak és a jó szándékú civil támogatásnak köszönhetően az idősök ellátásának színvonala folyamatosan javult, ezáltal minőségileg jobb gondozási körülményeket tudunk biztosítani.

Az éves felújítások (tisztasági festési munkák, tetőtéri ablak szigetelésének a javítása, törött járólap csere, csőtörések miatti leázások kijavítása, fűtési rendszer meghibásodása miatti javítások, cserék, stb) zökkenőmentesen megtörténtek.

A rendkívül fegyelmezett és átgondolt költségvetési gazdálkodásunk és a tervszerű keretek közzé szorított beszerzéseink, valamint a férőhely maximális kihasználtságának az eredménye képpen úgy zártuk a 2020. évet, hogy sem Fenntartói kiegészítő támogatásra, sem a költségvetés módosítására nem került sor.

Büszkék vagyunk arra, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkoznak az intézmény nyújtotta ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról.

A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testületét, hogy elfogadni szíveskedjen az Idősek Háza (4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.) 2020. évi szakmai beszámolóját.

Nagyhegyes, 2021. 05. 11.

Szabó Zsuzsanna
intézményvezető



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

MELLÉKLET

2020. évi Foglalkoztatási program

HÓNAP	ESEMÉNY
Január	<ol style="list-style-type: none">1. Újév köszöntés, pótszilveszteri mulatság (jan. 3.)2. Vízkereszt (jan. 06.)3. Magyar kultúra napja alkalmából vetélkedő4. Hagyományok, népszokások felelevenítése hónapához kötődően5. születés-és névnap
Február	<ol style="list-style-type: none">1. Rejtvényfejtők napja (febr. 3.)2. Valentin nap (febr. 14.)3. Farsang (febr. 21.)4. Születés- és névnap.
Március	<ol style="list-style-type: none">1. márc.8.: NŐNAP2. 1848. Március 15.3. Színház világnapja (márc. 27.)4. A költészet világnapja (márc. 21.)5. A víz világnapja (márc. 22.)6. Tavaszi dekoráció készítés7. születés-és névnapok szervezése
Április	<ol style="list-style-type: none">1. Bolondok napja (ápr. 1.)2. Az egészség világnapja (ápr. 7.)3. A magyar költészet napja (ápr. 11.)4. Húsvét (ápr. 12-13.)5. A Föld napja (ápr. 22.)6. Születés- és névnapok szervezése7. Máj. 1. A munka ünnepe
Május	<ol style="list-style-type: none">1. Anyák napja (május első vasárnapja)2. Tavaszi munkálatok3. Készülődés Apák napjára4. Madarak és fák napja (máj. 10.)5. Születés- és névnap6. Pünkösöd (máj. 31.-jún. 1.)
Június	<ol style="list-style-type: none">1. A nemzeti összetartozás napja (jún. 04.)2. Környezetvédelmi világnap (jún. 5.)3. Nyári dekoráció készítés4. Apák napja (jún. 3. vasárnapja)5. Múzeumok Éjszakája (június 22.)6. Születés-és névnapok szervezése
Július	<ol style="list-style-type: none">1. Az elmúlt időszakról készült felvételek előhívása2. Az ölelés napja (júl. első szombatja)3. Polgárőrnep (júl. 6.)4. Születés- és névnapok5. Nagyhát Fesztiválra készülődés,



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

	6. Családi nap szervezése
Augusztus	<ol style="list-style-type: none">1. Államalapítás ünnepe (aug. 20.)2. Az állatkertek napja (aug. 9.)3. Születés és névnap szervezése
Szeptember	<ol style="list-style-type: none">1. Családi nap2. dekoráció készítése3. Szüreti bál4. Születés és névnap5. Nagyhát fellépés6. Takarítási világnap (szemétszedési világnap)7. A népmese napja (szept. 30.)
Október	<ol style="list-style-type: none">1. Az idősek világnapja (okt. 1.)2. A zene világnapja (okt. 1.)3. Okt.6.: Aradi Vértanúk Napja4. A lelki egészség világnapja (okt. 10.)5. 1956-os forradalomra emlékezve (okt. 23.)6. Az origami világnapja (okt. 24.)7. hónap végén kegyeleti hely kialakítása, Halloween8. Születés-és névnapok
November	<ol style="list-style-type: none">1. Mindenszentek és halottak napja (nov. 2.)2. Szociális munka napja (nov. 12.)3. Nemzetközi férfinap (nov. 19.)4. Karácsonyi készülődés: ADVENT5. Mikulás műsor összeállítása6. Születés-és névnapok
December	<ol style="list-style-type: none">2. Mikulás (dec. 6.)3. Hagyományok, népszokások Luca nap (dec. 13,)4. Karácsonyi készülődés5. Adventi vásár Debrecen6. Karácsony7. Születés és névnap8. SZILVESZTER