



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

**2021. ÉVI**

## **INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**



**Szabó Zsuzsanna**  
**Intézményvezető**



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. BEVEZETÉS</b> .....	3
<b>II. HUMÁN ERŐFORRÁS</b> .....	4
II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök .....	4
II.1.1. Dolgozói létszám helyzete .....	5
II.2 Fluktuáció alakulása.....	5
II.3 Túlóra felhasználás .....	6
II.4 Képzés, továbbképzés.....	6
<b>III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS</b> .....	7
III. 1 Általános intézkedések .....	7
III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok .....	8
III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások.....	12
III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás .....	13
III.5 Szűrővizsgálatok alakulása: .....	13
III.6 Étkezés, diéta biztosítása.....	13
III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	14
III.7.1 Új ellátott felvétele .....	15
III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2021. december 31 -ei állapot .....	15
III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás .....	16
<b>IV. GAZDÁLKODÁS</b> .....	18
IV.1 Bevételek.....	19
IV.2 Intézményi térítési díj.....	19
IV.3 Kiadások .....	20
IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása.....	21
IV.5 Fejlesztés, adomány.....	22
IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás .....	22
<b>V. ELLENŐRZÉSEK</b> .....	23
V.1 Belső ellenőrzések .....	23
V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései .....	23
<b>VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK</b> .....	24
<b>VII. LAKÓGYŰLÉSEK</b> .....	25
<b>VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM</b> .....	25
<b>IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS</b> .....	26
<b>X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS</b> .....	29
<b>XI. ÖSSZEFOGLALÁS</b> .....	29
<b>MELLÉKLET</b> .....	31



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## I. BEVEZETÉS

*„Sokszor éppen a legnagyobb kihívás segít abban, hogy világosan lássuk a fontos dolgokat és új, pozitív irányok felé induljunk el.”*  
(Árvai Péter)

Nem gondoltam volna 2021-ben, amikor a 2020 évi szakmai beszámolómat írtam, hogy a 2020 -as évünk szakmai körvonala 2021-évben is meghatározó lesz: járványhelyzet kezelése, csőtörések.

**Az intézmény szakmai munkája** a 2021-es év első felében -többnyire- a COVID-19 vírusfertőzés elleni védekezésünkről szólt.

Már az év elején megcsillant az „alagút végén a fény”, amikor megtudtuk, hogy az idősek bentlakásos otthonaiban élők és ott dolgozók szinte elsőők között felvehetik a COVID-19 elleni védőoltást. Nagymértékben fokozta az ellátottak, kollégák védelmét és biztonságát a január és február hónapban felvett COVID-19 -elleni védőoltás, valamint ennek a megerősítését szolgáló, -augusztus hónapban felvett- emlékeztető oltás.

Sajnos az év második felében az intézményen belül is megjelent a COVID-19 vírusfertőzés. A fertőzés tüneteit gyorsan felismertük és az érintett időseket sikerült gyakorlatilag a tünetek megjelenésekor azonnal izolálni az intézmény azon 11 fő munkatársával, akik a védőoltás felvételével -legalább alap immunizálást- védeltséget szereztek. Az eltelt egy évre vonatkozóan elmondhatjuk, hogy azok a belső szabályzók, amelyeket elkészítettünk és alkalmaztunk meghozták a várt eredményt, hiszen az intézményben nem alakult ki nagylétszámot érintő és hosszú időre elhúzódó COVID-19 vírusfertőzés járvány. Ezúton is köszönet illeti a védekezésben résztvevő -OLTOTT- kollégáimat. *(A téma a III.2. fejezetben kerül részletezésre.)*

A szakmai létszámot illetően röviden itt is megemlítem, hogy sikerült évvégére megnyugtatóan rendezni az ápoló/gondozói létszámot -belső átcsoportosítással, ezáltal tökéletesen megfelelnünk a jogszabályi előírásoknak.

2021 -évben is szerveztünk több szabadtéri programot az ellátottak részére sok esetben a hozzátartozók bevonásával, családi köszöntésekkel ilyen volt a kerek évfordulós születésnap összejövetelek, az Anyák napi ünnepség virágültetéssel, volt kerti-parti -szabadtéri főzéssel, Apák-napi-, és Idősek Világnapja alkalmából szervezett ünnepség, melyekre profi-, és amatőr előadókat, kisiskolásokat is hívtunk. Működtetjük az Idősek Háza Facebook-oldalát, és a messengert, valamint az intézményi honlapot, ahol, minden jelentősebb programunkról beszámoltunk. Természetesen minden hónapban hírt adtunk magunkról Nagyhegyes Község Önkormányzatának közszolgálati lapjában is.

**Az intézmény pénzügyi-, gazdasági működésére 2021 évben** két nagyobb dolog volt kihatással.

Míg a szakmai munkát a COVID-19 járvány, addig a gazdálkodást a járvány okozta többlet kiadások mellet az intézmény fűtésrendszerének a folyamatos műszaki meghibásodásai terhelték.

A 2021 évben 9 alkalommal volt csőtörésünk, ezért került sor az épület földszinti szakaszán több helyen a járófelület és a falazat megbontására, csőszakasz cserékre.

Ennek a többlet költségeit nagyobb részt sikerült az épületbiztosítási kártérítésből - utólagosan- megtéríteni.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Az egyéni védőeszközökre, kéz-, és felületfertőtlenítő szerekre, az év végén beszerzett 308 db Ag gyorstesztztre 2021 évben **többet költöttünk a tervezettnél.**

Az intézmény működtetési költségeihez Önkormányzati költségvetési támogatást a 2021 - es évben sem vettünk igénybe. Az intézmény nagyon szoros költségvetéssel gazdálkodott ez éven is, ugyanis a **koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről -szóló 603/2020. (XII.18.) Kormányrendelet** -ben foglaltak értelmében 2021. 12. 31 -ig új intézményi térítési díjat nem lehetett megállapítani. A kitűzött terveket és az ad hoc felmerülő problémákat egyrészt az Állami támogatásból, másrészt a befolyó térítési díjakból, valamint a költségvetés dologi kiadásainak az átcsoportosításával sikerült egyensúlyban tartani.

Az ellátotti és dolgozói elégedettség növelése elsődleges célunk volt. Ennek érdekében igyekeztünk minőségi ellátási körülményeket és munkafeltételeket biztosítani, erről a szakmai beszámoló IX. fejezete részletes elemzést tartalmaz.

## II. HUMÁN ERŐFORRÁS

*„Amikor képes vagy arra, hogy segíts az embertársaidon, ez a "képesség" megszűnik pusztán képesség lenni, és felelősséggé válik.”*  
(Adelle Davis)

2021 évben is 15 fő volt az engedélyezett foglalkoztatotti létszámunk.

### II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök

Személyi feltétel	Fő
<b>Intézményvezető</b>	<b>1</b>
Vezető ápoló	1
Ápoló	3
Gondozó	7
Terápiás munkatárs	1
<b>Szakmai létszám összesen (intézményvezető kivételével)</b>	<b>12</b>
Gazdasági ügyintéző	1
Gondnok/takarító	1
<b>Gazdasági, kisegítő feladatok</b>	<b>2</b>
<b>Mindösszesen Intézményi létszám (közalkalmazott)</b>	<b>15</b>
<b>EGYÉB</b>	
Orvos (Vállalkozó)	1
Élelmezésvezető (Megbízási szerződéssel)	1
Közfoglalkoztatott (konyhai kisegítő, egyéb takarító és kisegítő, általános karbantartó)	4



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### II.1.1. Dolgozói létszám helyzete

**2021. december 31-én** az alábbiak szerint alakult az Intézmény közalkalmazotti szakmai létszáma, mely az előző két évhez képest nem mutat változást:

Előírt/Fő	Tényleges/Fő
12	12

- Közfoglalkoztatotti - Kisegítői -létszám alakulása

2020 év/Fő	2021 év/Fő
3	4

Az intézmény szakmai létszámát a Szociális és Gyámügyi Osztály 2021. 08. 17-én ellenőrizte, melynek során megállapította, hogy az intézményben a kötelezően alkalmazandó szakmai létszám nem biztosított a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a 2. számú mellékletében foglaltak szerint. A 47 engedélyezett férőhelyre 11,28 ~11 fő ápoló, gondozó létszámmal kell rendelkeznie az intézménynek (Gyakorlatilag 1 fővel voltunk kevesebben ebben a munkakörben, de, mint már korábban is említettem az előírthoz képest a terápiás munkakörben viszont 1 fővel voltunk többen).

A szakmai létszám rendezésére a Hatóság 2021. 12. 31-ig adott határidőt a Fenntartónak.

2021. 12. 17-kelezéssel megküldtem tájékoztatómat T. Fenntartó felé, melyhez csatoltam azon dokumentumokat, melyekkel **igazoltam, hogy az Idősek Házában a plusz 1 fő ápoló/gondozó szakmai létszám jogszabályban előírtaknak megfelelően az alábbiak szerint biztosított.**

**Lné K T.** közalkalmazott az ápoló munkakör betöltéséhez szükséges OKJ 52-720-01 azonosító számú **Általános ápolási és egészségügyi asszisztens szakképesítést** 2021. 12. 15 -én megszerezte. Így a korábbi terápiás munkatárs munkaköréből -az Idősek Háza hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatának Organogramjához igazodóan-, 2021. 12. 17 -napján ápoló munkakörbe történő kinevezése megtörtént.

Lné K T. kinevezés módosítása mellett a munkaköri leírása is módosításra került. Ápoló munkakörbe történő kinevezését igazoló dokumentumok, valamint a végzettségét igazoló bizonyítványának a másolata is mellékletként megküldésre kerültek T. Fenntartó részére.

**A fent leírtak alapján 2021. 12. 31. napján intézményünkben az engedélyezett (15 fő) közalkalmazotti létszámhoz képest 15 fő foglalkoztatása valósult meg.** Ez az összlétszámnak a 100 % -os feltöltöttségét jelentette.

**Valamennyi munkatársunk a munkaköréhez előírt szakképzettséggel rendelkezik.**

### II.2 Fluktuáció alakulása

- 2021. novemberben 1 fő *közfoglalkoztatott kolléga* mondott fel, helyette decemberben vettünk fel új kollégát.

	2019	2020	2021
<b>Belépők</b>	3	2	1
<b>Kilépők</b>	2	2	1



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### II.3 Túlóra felhasználás

2021. év **első felében** lényegesen kevesebb volt a túlóra az előző évekhez képest (*lásd., lentebbi táblázat*). Az év második felében a COVID-19 fertőzés kialakulása egy rendkívüli munkarend kialakítását tette szükségessé (*lásd.: részletesen a III.2. fejezetben*), de még így is kevesebb volt a túlórák száma, mint 2020 év második felében.

A túlórák *-folyamatos munkarendben dolgozó kollégák körében-* féléves munkaidőkeret szerinti kimutatása: első félévben átlag 3,48 óra/Fő/hó; második félévben átlag: 17,2 óra/Fő/hó.

ÉV	Túlóra kimutatás	Munkaidőkeret 1-6 hó/óra	Munkaidőkeret 6-12 hó/óra	ÖSSZESEN év/óra
2019.	9 fő vonatkozásában	361	737	1098
2020.	9 fő vonatkozásában	354	1068	1422
2021.	I.félév 9 fő / II. félév 10 <sup>*</sup> fő vonatkozásában (*A vezető ápoló túlórát, ami a járványhelyzet kezelése miatt halmozódott fel, decemberben nem tudtuk kiadni szabadnapban, ezért kifizetésre került.)	188	1032,5	1220,5

*Megjegyzés: a túlórákat elsősorban szabadnap formájában adjuk ki, hogy a munkavállalók pihenjenek, regenerálódjanak a következő műszakra.*

### II.4 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak képzésére, nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

**2021 évben Intézményünk új tanulmányi szerződést nem kötött.** A 2019 évben megkötött tanulmányi szerződéseket a COVID-19 járványhelyzet miatt **2 fő munkavállalóval kellett -módosítani- meghosszabbítani.** Indoklás: egyrészt az volt, hogy a képző intézmények nem tudták a digitális oktatást megvalósítani, másrészt a képzéshez tartozó gyakorlati időt a kolléga nem tudta teljesíteni, mert a kórházakba nem lehetett ebből a célból bejutni.

- 1 fő **Általános ápolási és egészségügyi asszisztens OKJ 52 720 01**
- 1 fő **Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01**

2021 évben új szakképesítést szerzett Kolléga:

- 1 fő **Általános ápolási és egészségügyi asszisztens OKJ 52 720 01**

2022 évre áthúzódó új szakképesítést szerző Kolléga:

- 1 fő **Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01**



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### **Kredit pontszerző továbbképzéseken való részvétel biztosítása**

A 2021-ben, a járványhelyzet nagymértékben befolyásolta a belső- és külső továbbképzések megtartását: digitális oktatás, bejárás-, és gyülekezési tilalom, szociális távolságtartás okán. Az év első felében nagyon kevés továbbképzési lehetőséget találtunk, ezért féltő volt, hogy a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettséget néhány Kolléga nem fogja tudni teljesíteni, de megjelent a következő jogszabály módosítás, ami 2020. 07. 31-től hatályos: *a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról -szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet, 17/B. § (5) bek., amely 2022. december 31-ig hosszabbította meg a fent jelezett kötelezettség teljesítését.*

Az alábbi táblázat mutatja a 2021. évben megtartott oktatási témaköröket és a résztvevők számát:

<b>Intézmény keretein belüli képzések</b>	<b>Résztvevők száma</b>
<b>Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző</b>	
<b>MUNKAUTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK ISMERTETÉSE</b>	
Higiénés és járványügyi szabályzat	19 fő
Pandémiás-és izolációs szabályzat	19 fő
COVID-19 járványhelyzet Eljárásrendje	19 fő
Takarítás munkautasítás	19 fő
Tűzvédelmi-, munkavédelmi oktatás	19 fő
Gyógyszerelési szabályzat	15 fő
Szakmai program, SzMSz	15 fő
Korlátozó intézkedés munkautasítás	15 fő
<b>Kreditpontszerző képzések*</b>	
Jogszabály, jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok (kötelező: 6 krp)	7 fő
Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (kötelező: 6 krp)	7 fő
Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedés változása (munkakörhöz kötött, 36 krp.)	3 fő

*\*Mai nappal elmondható, hogy minden kolléga a képzési időn belül teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.*

A képzéseken való részvételt minden kollégának az egyéni -továbbképzés- nyilvántartó lapján jelöltük.

### **III. SZAKMAI FELADATELLÁTÁS**

#### **III. 1 Általános intézkedések**

Az alábbi táblázat 2021. 01. 01-től az általános intézkedéseket részletezi, amelyek valójában az egész évi szakmai munkánkat meghatározták.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

<b>Tevékenység</b>	<b>Teljesülés időpontja</b>	<b>Megjegyzés</b>
Térítési díj emelés nem történt.	2021 év	603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről -értelmében
Szolgáltatási önköltségszámítást elvégeztük, annak ellenére ezt meg kellett tenni, hogy nem emelhettünk térítési díjat.	2021. 03.	4100.- Ft/ nap -maradt.
Lenyugvó nap fénye Alapítvány – Nagyhegyes Község Önkormányzata felé pályázat beadása	2021.03.	200.000.-Ft támogatási összeg elnyerése
Ellenőrzési terv alapján belső ellenőrzések végzése.	Folyamatos	Minőségi munkavégzés érdekében.
Lenyugvó nap fénye Alapítvány – Eszközbeszerzési pályázat beadása	2021. 05.	A pályázatiíró szervezet általi tájékoztató alapján várólistára került.
Évelő virágok ültetése.	2021. 05.	Virágzó évelő növények ültetése az Édesanyák kert -részbe és a rekreációs parkrészbe.
Legionella kockázat értékelés éves felülvizsgálata, vízminta vétel akkreditált vízvizsgálat.	2021. 07.	49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról -2 § g) * <b>fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítmények:</b> a nedves hűtőtornyok, továbbá az f) pont szerinti létesítmények közül az egészségügyi és <b>szociális intézmények,</b>
Munkaköri leírások átdolgozása.	2021. 08.	Hatósági önellenőrzés.
Védőruha központi beszerzése.	2021. 08. és 12. hó	Intézményi lógóval ellátott pólók, felsők, nadrágok, polár pulóverek.
Dolgozói éves teljesítmény értékelés elkészítése	2021. 09. hó.	Hatékony munkavégzés érdekében.
Belépési hozzájárulási díj megfizetésével járó 1 ágyas férőhely átminősítése (009 lakószoba), engedélyezése iránti kérelem benyújtása: - Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete felé.	2021. 11.	Az engedélyezéshez szükséges szakmai program, SzMSz. - átdolgozása.
Szociális munka napja -ünnepség.	2021. 11.	Közös vacsora a kollégákkal a Látóképi csárdában.
Ellátotti, dolgozói elégedettség mérés.	2021. 11.	Összefoglalója a beszámoló IX. fejezetében található.

### **III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok**

Fontosnak tartjuk a magas színvonalú szakmai munka végzését.

Szakmai feladatellátásunk során gondoskodunk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, szűrővizsgálatok lebonyolításáról, a rendszeres orvosi ellátás biztosításáról, szakorvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutásról, továbbá lakóink gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásáról, gondozásáról, ápolásáról.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

A 2021 -es év igazolta azon korábbi szakmai döntésünket, miszerint szükség van egy professzionális izolációs szoba kialakítására. November 16-án a COVID-19 fertőzés tüneteinek észlelése időpontjában egyrészt ide került elhelyezésre az Ag gyorseszttel pozitivitást mutató beteg, de e mellett át kellett szerveznünk a lakók elhelyezését a következők szerint: 1 db. 3 ágyas és 1 db. 4 ágyas lakószobát „minősítettünk” át a belső eljárásrendünkben foglaltak mellett a fertőzött betegek izolációja céljából.

Mint már a bevezetésben is említettem, a járvány időszakában -az intézményi pandémiás-, és izolációs szabályzatában foglaltak szerint- csak az alap immunizált kollégák dolgozhattak. A fertőzést **2021.11.16-án észleltük és 2021.12.13-tól nem szűrtünk ki újabb COVID-19 -re utaló tüneteket produkáló beteget.** A **28 nap alatt** az alábbiak szerint alakult a fertőzöttek száma és aránya.

COVID-19 fertőzött ellát / Fő	COVID-19 fertőzött dolgozó / Fő
8	1

A fertőzés időszakában a kollégák -4 fő kolléga kivételével, akiknek az alapimmunizációjuk akkor még nem volt meg- az alábbi munkaidő beosztással dolgoztak\*:

24 órás műszak	48 órás műszak	72 órás műszak	96 órás műszak
5 fő	4 fő	5 fő	1 fő

\*Megj.: több kolléga változó műszak beosztással dolgozott a 28 nap alatt, volt, aki felváltva 1 napos szabadnapokkal pl.: 24, 48, és 72 órás műszakot is vállalt ÖNKÉNT!

2021. 12. 31 -ei állapot					
INTÉZMÉNYI OLTOTTSÁG					
ELLÁTOTTI ÖSSZLÉTSZÁM: 44 FŐ			DOLGOZÓI ÖSSZLÉTSZÁM: 19 FŐ		
OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással)	OLTATLAN	OLTOTT (3 oltással)	OLTOTT (2 oltással, ebből 1 fő 1 dózissal)	OLTATLAN
39 fő	4 fő	1 fő	6 fő	13 fő	0 fő

2021 évben beüzemelésre került egy komplex betegmegfigyelő rendszer: 5 db. mobil betegőrző kamerát szereztünk be (ebből 3 db. a *Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány pályázata révén került beszerzésre*), amely segítségével a kollégák nem csak figyelemmel kísérhetik a lakókat, hanem beszélhetnek a lakószobában lévő lakóval, valamint egy táblagépet is vásároltunk. A mobil betegőrző kamerák -hozzájárulási nyilatkozat megléte mellett kerülnek használatra a következők szerint: egy ágyas lakószobákban, a fertőzés időszakában az izolációs szobákban vettük nagy hasznát, ill. súlyos, terminális állapotú ellátott állapotának szoros figyelemmel kísérése céljából kerül kihelyezésre a lakószobába. Az eszköz kimondottan hasznos volt az izolációs helyiségben, mert így kevesebbet kellett a szolgálatban lévő kollégáknak a földszintről feljárni az emeletre, amikor ellenőrizni akarták az ott elhelyezett személy állapotát, valamint kevesebbszer kellett védőruhába beöltözniük.

2022-ben tervezzük egy olyan gondozási program beszerzését, amellyel a havi gyógyszer nyilvántartás és a gondozási/ápolási terv készítése nagy mértékben leegyszerűsödne. Reményeink szerint ezáltal több idő jutna az ellátottra és kevesebb idő ráfordítással lenne kész a kötelező gondozási dokumentálás.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### III.2.1 Statisztikai adatok ellátottainkról 2021. december 31-ei állapot.

Tárgy	2019 év /Fő	2020 év /Fő	2021 év /Fő
Gondozási napok száma	<b>15.830 nap</b>	<b>17.422 nap</b>	<b>17.102 nap</b>
Cselekvőképes ellátottak száma	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>40</b>
Cselekvőképtelen ellátottak száma	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Súlyos demens lakók száma összesen (KENYSZI)	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
Férfi	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Nő	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Fentjáró, önellátó	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>
Önellátásra részben képes	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>15</b>
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igénylő ellátottak	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
Decubitus/egyéb fekélyes megbetegedések száma	<b>4/1</b>	<b>1/1</b>	<b>1/0</b>
Szondatáplálások száma	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Stomás betegek száma	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Diétás ellátottak száma	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>10</b>
Katéteres betegek száma	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Inkontinens ellátott	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
Járóbot	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
Járókeret	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Rolátor	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
Kerekesszék	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
Elektromos kerekesszék	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Hallókészülék	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Decubitus matrac	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Közgyógy igazolvány	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
Orvosi ellátások	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>44</b>
Pszichiáter	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>24</b>
Gyógytorna/konduktor (egyéni és csoportos) / alkalom	<b>4 fő/hetente</b>	<b>4 fő/hetente</b>	<b>4 fő/hetente</b>
Laboratóriumi vizsgálatok	<b>5 fő/4 hetente</b>	<b>5 fő/4 hetente</b>	<b>3 fő/4 hetente</b>

A fenti táblázatból az adatok magyarázata céljából az alábbiakat emeljük ki:

- **Gondozási napok száma:** a 2020. évhez képest kevesebbnek tűnik, de a férőhely kihasználtságunk maximálisnak mondható volt.
- Lakóink **cselekvőképességének** alakulása: az előző évhez képest nem változott, az évvégi ellátotti létszámunk volt 2 fővel kevesebb, ezért kevesebb a cselekvőképes ellátotti létszám.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- **Súlyos demens** ellátottak száma 2021 évvégén kevesebb az előző évhez képest. Ezt a terápiás munkatárs a vezető ápolóval követik nyomon és az intézményi pszichiáter szakorvosnak jelzik, aki adott esetben szakvéleményt készít a demencia fokáról. Ezt a gazdasági ügyintéző minden hónapban a KENYSZI –rendszerben rögzíti. Amely tény, hatással van az állami támogatásunk mértékére.
- **Fentjáró-, önellátó-, és önellátásra képtelen** ellátottak száma: több a fentjáró ellátottunk, kevesebb az önellátásra képtelen lakónk, ami az alábbi szakápolási-, és szolgáltatási elemek vonatkozásában is megmutatkozik.
- A **decubituszok/ egyéb fekélyes megbetegedések** száma nem változott (1 fő).
- **Diétás** lakók száma csökkent.
- **Segédeszközök használata: inkontinencia termékek/mobilitást segítő eszközök:** kevesebb lakó használ inkontinencia terméket és kerekesszéket. Viszont van olyan lakó, aki korábban járókeretet használt, de biztonsági okok miatt néhányan közülük inkább már rollátorral közlekednek.

### III.2.1.1 Gondozási napok statisztikája

	2019 év*/nap	2020 év/nap	2021 év/nap
<b>átlagos</b>	12.412	12.468	12.866
<b>belépési hozzájárulási díjas</b>	1080	1098	1082
<b>demens</b>	2338	3856	3147
<b>Összesen</b>	<b>15.830</b>	<b>17.422</b>	<b>17.102</b>

\*Havi 30 nap gondozási nappal számolva.

Az adatok alakulásának oka:

- Csökkent a közép-, és súlyos demens ellátottak száma.
- A COVID-19 járványhelyzet, a kijárási és látogatási tilalom feloldását követően az ellátottak az előző évhez képest többet tartózkodhattak az intézménytől távol.

### III.2.1.2 Engedélyezett 47 férőhely kihasználtsága

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
<b>Férőhely/fő</b>	40	43	40	45	44	46	46	46	46	45	44	47
<b>%</b>	89	96	89	100	98	102	102	102	102	100	98	104

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
<b>Férőhely/fő</b>	47	47	47	46	46	45	45	45	46	47	47	46
<b>%</b>	104	104	104	102	102	100	100	100	98	100	100	98



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

2021 év	átlaglétszám	kihasználtság %-ban	Gondozási napok száma
január	46	98	1 434
február	48	102	1 336
március	47	99	1 446
április	46	99	1 394
május	46	98	1 432
június	48	102	1 437
július	49	103	1 506
augusztus	47	100	1 462
szeptember	47	101	1 419
október	47	100	1 458
november	47	99	1 402
december	44	94	1 376
Összesen:	47	100	17 102

A működési engedélyben szereplő 47 férőhelyet figyelembe véve, a 2021 -ben a gondozási napok száma alapján átlagosan 46,86 férőhely volt betöltve, ez 100%-os kihasználtságot jelentett. Mint ahogy a táblázatban látható a december hónapban nagyon lecsökkent az ellátotti létszám. Decemberben, miután már Ag gyorstesztel nem mutattunk ki intézményünkben több COVID-19 fertőzött beteget, és az ellátottak és a dolgozók is megnyugodtak, sajnos a karácsonyi időszakban több gyenge fizikai állapotú lakónk elhalálozott. A megüresedett férőhelyekre, már csak az új év első hetében tudtunk a várakozók közül behívást indítani.

Éves vonatkozásban megállapítható, hogy a járványhelyzet miatti szigorúbb felvételi követelmények gyakorlatilag sem 2020 -ban, sem 2021-ben nem befolyásolták hátrányosan a gondozási napok számának az alakulását.

### III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások

Az orvosi ellátás területén nem voltak fennakadások.

#### Intézményi orvosi/házi orvosi feladat ellátás

##### Dr. Békési Zoltán –vállalkozási szerződés alapján

- Házi orvosi vizsgálat hetente 2 X 2 órában, páros héten: hétfő és csütörtöki napokon, 13.00-15.00 óráig, páratlan héten: hétfő és csütörtöki napokon, 09.00-11.00. óráig.
- Továbbá 19 fő intézményi munkatárs foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálatát végzi – az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban a Házi orvosi rendelő helyiségében.

#### Pszichiáter szakorvosi ellátás

##### Dr Dallos Erzsébet -megbízási szerződés alapján

2020. 01. 01-től új **Pszichiáter** szakorvossal van szerződése az intézménynek. A szakorvos szerződés szerint- 3 havonta, ill. ezen felül még szükség szerint is rendelkezésünkre áll. A korábbi



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

pszichiáter szakorvos, Dr. Molnár Éva –vállalkozási szerződése -közös megegyezéssel- 2019. 12. 31-én megszűnt.

### **Ortopédiai és rehabilitációs szakorvosi ellátás**

2021. 05. 14 -től új szolgáltatóval a Globál Ortopédtechnika KFT. (2724, Újlengyel, Kossuth Lajos u. 113) van szerződése az intézményünknek. A korábbi szolgáltató nem lát már el ortopédiai szakfeladatot, ezért szűnt meg a szerződés velük.

- **ortopédiai-, rehabilitációs szakorvosi** vizsgálat a cég által, Megállapodás szerint 3 havonta, illetve szükség szerint történik.

2019 év óta az ellátottak és hozzátartozók megszokták, hogy az orvosi és a különböző szakorvosi vizsgálatokhoz intézményi kereteken belül is hozzáférhetnek. Egyrészt terápiabeállítás/módosítás, másrészt szakorvosi-, vélemények és javaslatok készíttetése vonatkozásában. Ezzel a lehetőséggel két dolgon kívántunk változtatni: egyrészt a hozzátartozókat kívántuk tehermentesíteni, másrészt az ellátottak utaztatását, és a szakrendeléseken történő hosszas várakozásukat akartuk csökkenteni. Ez a lehetőség járványhelyzetben a fertőzések intézménybe történő behozatalának kockázatát is nagymértékben csökkentette.

### **III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás**

Intézményünk gyógyszer alaplistáját a gyógyszerelési szabályzatunkban foglaltak szerint havonta felülvizsgálja.

### **III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:**

A COVID-19 vírusfertőzés időben történő lokalizálása érdekében, amikor fertőzésre utaló tüneteket tapasztaltunk, SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteszt-el azonnali szűrést végeztünk az ellátottak körében.

2021 évben az intézménybe a korábbi évekhez hasonlóan „külső cég” nem jött szűrés elvégzése céljából.

A lakóinkat igényük szerint szakrendelőbe küldtük hallás-, szemészeti-, és ortopédiai szűrővizsgálatokra.

#### **III.5.1 COVID-19 szűrés a dolgozók körében**

Abban az esetben, amikor a kollégák hosszabb időt töltöttek távol az intézménytől, mert pl. szabadságon voltak, a műszakba állásuk Ag gyorseszteszt negatív eredményéhez volt kötve.

### **III.6 Étkezés, diéta biztosítása**

Intézményünkben az ellátottak napi 5x-i étkezésben részesülnek, melyet a Tündéerkert Óvoda főzőkonyhája készít számunkra. Egyéni szükséglet szerint a diétás étkezés is biztosított.

A heti étrend összeállítását – a dietetikus javaslatainak figyelembevételével – az óvoda ételmezésvezetője végzi.

Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra és dietetikai tanácsadásra.

A kiemelt alkalmon, pl.: Idősek Világnapja, a főzőkonyha különleges ételekkel kedveskedik lakóinknak. Karácsonykor



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

A tálalókonyhán a hatósági előírásoknak megfelelően, illetve a HACCP-ben foglaltak szerint történnek a munkafolyamatok.

### Ellátotti élelmezési napok alakulása

2019 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1052	1037	1023	1075	1163	1139	1211	1167	1121	1222	1171	1162

2020 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1309	1232	1311	1342	1312	1303	1294	1274	1306	1376	1282	1359

2021 év	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó
	1355	1248	1354	1312	1317	1317	1373	1353	1334	1362	1307	1264

Az élelmezési napok számának alakulását 2021 évben az alábbiak befolyásolták:

- 2021 év első felében a látogatási és kijárási tilalom miatt az ellátottak a 2020 -as évhez közel hasonló mértékben vették igénybe a főzőkonyha szolgáltatását.

Fontos számunkra az étkezés vonatkozásában is az ellátottak elégedettsége. Ennek érdekében lehetőséget biztosítottunk lakóinknak, hogy elmondhassák véleményüket, illetve javaslatot tegyenek az étlaptervezéshez, javaslataikat a vélemény ládába bedobhatták. *Az erre vonatkozó felmérés eredménye a beszámoló IX. fejezetében -Elégedettségi mérésben olvasható.*

### III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak a fenntartására, segítésére, továbbá törekedtünk az emberi méltóság megtartásával való gondozási feladatellátásra.

Abban bizonyosak vagyunk, hogy lakóink számára otthonukat pótolni nem tudjuk, de munkavégzésünk során a magas színvonalú szakmai feladatellátásra való törekvés mellett igyekszünk szeretetteljes légkört biztosítani.

### Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

	<b>Kérelem nyilvántartásba vétel / Fő</b>	<b>Előgondozás GSZV / Fő</b>
<b>2019</b>	51	16
<b>2020</b>	32	15
<b>2021</b>	47	22

A 2021. december 31-én elhelyezési kérelemmel rendelkezők összlétszáma a nyilvántartásunk szerint: 78 fő, ebből 4 fő soron kívüli elhelyezést igényel.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

### A felvételt megelőzően megszűnt várakozói kérelmek megoszlása okonként

ÉV	Elutasítás/fő	Várakozóként elhunyt /fő	Lemondott/fő	Elhelyezve más intézménybe/fő	Összes, elhelyezés előtt megszűnt kérelem/fő
2020	-	15	10	8*	25
2021	-	3	3	6*	6

\* bár, elhelyezésre került a kérelmező másik intézményben, de továbbra is fenntartják a kérelmüket, szeretnének átjönni az intézményünkbe.

### III.7.1 Új ellátott felvétele

Új felvétel	2019 év	2020 év	2021 év
	32 fő	10 fő	24

### III.7.2 Kiköltözött ellátottak

Kiköltözött ellátottak	2019 év	2020 év	2021 év
	5 fő	2 fő	2*

\*Megj.: Ebből 1 fő, fél év elteltével újabb kérelmet nyújtott be és ismét elhelyezésre került.

### III.7.3 Elhalálozott lakók

Elhalálozott lakók	2019 év	2020 év	2021 év
	20 fő	9 fő	25*

\*Mint már fentebb említettem 2021 év utolsó hónapjában sajnos több, gyenge fizikai állapotú lakónk elhalálozott.

### III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2021. december 31 -ei állapot

Neme/életkora	50-60	60-70	70-80	80-90	90 felett	Összesen
Nők/fő	-	-	9	22	2	33
Férfiak/fő	-	3	3	3	2	11
Mindösszesen						44

A magyar felnőtt társadalom kor összetételét követi az intézményi elhelyezettek aránya is. Tapasztalatunk szerint a férfi férőhelyeink ritkábban szabadulnak fel, mint a női. **Átlag életkor: férfiak 69 év, míg a nők 83 év.**

Valamint az is megállapítható évről-évre, hogy a megüresedett férfi férőhelyet nehezebb feltölteni, mint a női férőhelyeket.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### **III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás**

A COVID-19 járványhelyzet miatti intézményen kívüli és belüli intézkedések nagymértékben megváltoztatták az ellátottak segítségét és szabadidős programjaikat is.

A járvány helyzet miatt a hozzátartozók sajnos nem tudták olyan formában segíteni az ellátottak igényeinek a kielégítését, mint ahogy azt korábban tették. E miatt a terápiás munkatársra sokkal több feladat hárult. Heti 1 alkalommal, minden szerdai napon rendszeresen összeírta az ellátottak kérését, igényét, és a szomszédos üzletben bevásárolt részükre.

A terápiás csoport munkatársa 2021-ben is segítséget nyújtott az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.

A terápiás munkatárs az ellátottak kérésére a magánjellegű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében, valamint a hozzátartozók kérésére a temetések ügyintézésében nyújtott segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtott a terápiás munkatárs 2021-ben is, biztosítva a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatai fenntartásának feltételeit.

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarták - de a közösségért tenni akarók a környezetünk rendezése, a műsorokban való részvétel, szervezésben stb., is aktívan részt vettek.

A programok heti bontásban a hirdetőtábláin, illetve jól látható helyen ki voltak függesztve.

#### **III.9.1 Foglalkoztatás**

Mint fentebb említettük a járványhelyzet az ellátottak foglalkoztatását is nagymértékben megváltoztatta. Annak érdekében, hogy a lakók a bezártság ellenére is jól érezzék magukat, minden nagyobb programot másképp kellett megszerveznünk és kiviteleznünk. Mivel még év elején a különböző rendezvényekre az „intézményi zárlat” miatt nem hívhattuk be a hozzátartozókat, így más módon kellett megoldanunk, azt, hogy mégis részesei legyenek a programjainknak, hogy mégis találkozhassanak a lakókkal. Így, maradtunk az előző évi módszernél, hogy a hozzátartozók az utcáról nézhették a különböző előadásainkat, programokat, születésnapi köszöntéseket. Mind e mellett a facebook-on keresztül, az intézményünk honlapján fotókkal és a település újságjában adtunk hírt a magunkról.

A járványhelyzet így gyakorlatilag a kitűzött terápiás munkatervünket, ami alapvetően- az éppen aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz, szokásokhoz igazodva lett összeállítva nem változtatta meg.

A napi tervet ad-hoc történések bár felborították, ilyenek, pl.: a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése vagy együttélési problémák kezelése érdekében tartott egyéni és csoportos beszélgetések, de egy ekkora létszámú csoport együttélése során ezek épp úgy fontosak, mint a foglalkozások szervesen hozzátartoznak a munkánkhoz.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### **Aktivitást segítő fizikai tevékenységek**

#### **Napi rendszerességgel:**

- mozgásában akadályozottak levegőztetése, séta, közös,
- csoportos torna
- közvetlen környezet rendben tartása.
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása megoldása)

#### **Heti rendszerességgel:**

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek

### **Szellemi szórakoztató tevékenység**

#### **Napi rendszerességgel:**

asztali játékok (kártya, dominó)  
házi könyvtár,  
keresztrejtvény  
memóriafejlesztő játékok  
(ország-város, szőlánc játék)

#### **Heti rendszerességgel:**

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése

#### **Havi rendszerességgel, illetve alkalmasszerűen:**

egészségvédő előadások  
prevenciós előadások  
zeneterápia

### **Kulturális programok:**

#### **Heti rendszerességgel:**

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,
- kisközösségi beszélgetések.

#### **Alkalmasszerűen:**

- vendégszínész fogadása
- családi és állami ünnepek
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

Az intézményünk egyes lakóinál a demenciálódás folyamatának különböző szakaszai tapasztalható, ezért ők kifejezetten egyéni bánásmódot, törődést igényelnek. A mindennapos ápolás és gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk ezeknek az ellátottaknak lelki fizikai támogatására és állapotuk szinten tartására. Az Ő foglalkoztatásukba a terápiás munkatárs mellett a demencia gondozó munkatársak is csatlakoznak.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

### **III.9.2 Egyéb feladatok, melyek a mentálhigiénés tevékenységhez tartoznak**

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés-, és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.
- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása,
- Pénzben és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Postai küldemények kézbesítése, ügyintézés.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, rekreációs park részben, továbbá konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

Az intézményben folyó programokról minden hónapban beszámolunk –újságcikkkel, fotókkal- a település havonta megjelenő lapjában.

### **III.9.4 Hitélet gyakorlása**

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében, ezért hitéletük gyakorlásához szívesen vesznek részt az intézményben a hétfői napokon tartandó-, és egyéb ünnepnapokon az Isten tiszteletken, Úrvacsora osztásokon, amit 2021. augusztustól Kovács Mária Tiszteletes Nő tart.


### **III.9.5 Temetéseken való részvétel**

Ellátottaink elhalálozása esetén az intézmény a család részére a temetésen való részvételével fejezi ki őszinte együttérzését. A temetésre a terápiás munkatárs, akadályoztatása esetén, egyeztetés után, valamelyik kolléga megy el és visz sírcsokrot.

## **IV. GAZDÁLKODÁS**

Az Idősek Háza pénzügyi, gazdasági vonatkozásban részben önálló státuszú. Már most itt elmondhatjuk, hogy intézményünk 2021. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

A gazdálkodás során folyamatosan törekedtünk arra, hogy a férőhely kapacitásaink optimális kihasználásával, hatékony gazdálkodással működjünk. Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

	<b>Idősek Háza</b> <b>4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.</b> <b>Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043</b> <b>Mobil: +36-30/204-4814</b> <b>E-mail: <a href="mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu">idosekhaza@nagyhegyes.hu</a></b> <b>Honlap: <a href="http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu">www.idosekhaza.nagyhegyes.hu</a></b>
--	---

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani.

#### IV.1 Bevételek

##### IV.1.2 2021. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege: 2020	Állami támogatás összege 2021 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege is)	Állami támogatás várható összege 2022 (szoc.ág.pótlék és eü.kieg.pótlék összege nélkül)
58.560.190 Ft	63.685.760 Ft	65.278.800 Ft

Térítési díj bevétel 2020. év	Térítési díj bevétel 2021. év
63.481.441 Ft	66.694.849 Ft

Közfoglalkoztatási bevételek összege 2021. év
3.788.951 Ft

**Mindösszesen bevétel 2021. év: 134.529.313 Ft**

#### IV.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszedett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2021. évi átlagos kihasználtságunk 47 fő ellátottunk volt, akiknek a térítési díj fizetési megoszlása következő:


intézményi térítési díjat fizet	46 fő lakó
személyi térítési díjat (80 %-ot fizet)	1 fő lakó

**A „Intézményi térítési díj” bevételünk 66.694.849 Ft -al teljesült, ez 235.831 Ft -tal több, mint a tervezett 66.459.018 Ft.**

##### IV.2.1 Gondozási díj hátralékok

Év	2019.	2020.	2021.
<b>Hátralék (Ft)</b>	160.025.-	820.928.-	1.151.895.-

2021 évben 1 fő ellátott kivételével, minden ellátottunk az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizet, így 1 fő ellátott volt, aki jövedelem és vagyonynyilatkozatot nyújtott be. Az Ő esetében került sor személyi térítési díj megállapítására, de 2019-től ennek a megfizetésére sem képes, mert folyamatos levonások terhelik a nyugdíját.

	<b>Idősek Háza</b> <b>4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.</b> <b>Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043</b> <b>Mobil: +36-30/204-4814</b> <b>E-mail: <a href="mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu">idosekhaza@nagyhegyes.hu</a></b> <b>Honlap: <a href="http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu">www.idosekhaza.nagyhegyes.hu</a></b>
--	---

#### A tartozás oka:

Jelenleg az intézménynek 1 fő intézményben élő ellátott, és 3 fő néhai ellátott -örökösei tartoznak. Utóbbi esetből:

- 2 fő esetében az intézmény hitelezői hagyatéki igényt nyújtottunk be,
- 1 fő esetében 2 éve folyamatos fizetési felszólítást küldünk az örökösnek, aki egy részét már megfizette a tartozásának.

Intézményünk, havi rendszerességgel küldi az 1 fő ellátottnak a felszólításokat a gondozási díjhátralék befizetésének szükségességéről.

#### IV.3 Kiadások

##### Intézményi kiemelt kiadási előirányzatok és azok teljesítése

Megnevezés	2021. eredeti előirányzat (Ft) (a)	2021. tény adat (Ft) (b)
<b>Személyi juttatás:</b>	<b>60.018.935</b>	<b>70.498.706</b>
Cafeteria	2.608.695	3.148.695
<b>Munkaadót terhelő járulék</b>	<b>8.722.665</b>	<b>10.611.163</b>
<b>Dologi kiadás:</b>	<b>39.842.236</b>	<b>43.238.134</b>
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alap-gyógyszerlista, stb.)	5.073.993	4.824.664
Kommunikációs szolgáltatások	892.000	1.047.305
Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, vásárolt ételmezés, karbantartás, szakmai szolgáltatások, egyéb szolgáltatások)	33.476.243	36.937.702
Kiküldetés	200.000	185.409
Egyéb dologi kiadások	200.000	243.054
<b>Beruházások/felújítás</b>	<b>3.173.730</b>	<b>598.953</b>
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>111.757.566</b>	<b>124.946.956</b>

A bérek azért emelkedtek, mert a költségvetés tervezésénél nem kerül feltüntetésre a bérpótlék (szociális ágazati és egészségügyi kiegészítő pótlék), azonban az állam évközben ezeket teljes mértékben -utólag- megfinanszírozza.

A **beruházások/felújítást/karbantartást** tekintve az előirányzathoz képest a tény teljesítés az alábbi okok miatt mutat eltérést.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- 1 emeleti Kádasfürdő átalakítása elmaradt (a sok csőtörés miatti, szinte állandó, fúrások, bontások az intézményben élőket és dolgozókat is frusztrálta, nem akartuk még ezzel az átalakítással is terhelni Őket, másrészt az év vége felé nem találtunk kivitelezőt erre a feladatra).
- Nyomtató beszerzés sem valósult meg, a Fenntartó javaslatára 2022. évben bérelünk majd egy nagyteljesítményű nyomtatót.
- 2021 évben nem szereztük be a magasnyomású tisztító gépet, és nagy a teljesítményű porszívót sem. Terveink szerint ezek beszerzése 2022 évre csúszik át.

Készletbeszerzés címén számoltuk el az alap gyógyszerlistás gyógyszerek beszerzése mellett, a takarító és tisztítószerket, irodaszereket, hajtó- és kenőanyagokat, kertészet, konyha, étkező működtetéséhez szükséges anyagokat, szükségessé váló berendezési és felszerelési cseréket is.

Szolgáltatási kiadások, mely nagyjából gáz, víz és villamos energiafogyasztás és karbantartást tartalmazza, a tervezett összeghez képest emelkedést mutat.

Ennek a háttérben a fűtés rendszer meghibásodása, a vízvezeték csőtörése, és egyéb év közbeni hibáinak a javítása áll.

Az intézményben az apróbb műszaki meghibásodásokat, karbantartásokat - ami nem igényel szakmunkás szakembert - a közfoglalkoztatott kollégánk hárítja el, oldja meg.

#### **IV.4 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása**

##### **Kisértékű eszközbeszerzések**

- Vérnyomásmérő
- Alkoholszonda -digitális
- 2 db. IP kamera Xiaomi Mi Home Security camera
- 1 db. táblagép
- 1 db. automata mosógép (dolgozói védőruha mosásához)
- Fogyóeszközként nyilvántartott étkészlet/evőeszköz garnitúra
- 30 db. vízhatlan -inkontinencia- gumírozottlepedő beszerzése
- 2 db. számítógép előtti munkavégzéshez szükséges védőszemüveg
- 1 db. vasalódeszka a mosodába
- 4 db. érintés mentes -mobil- fertőtlenítő állomás beszerzése

##### **Karbantartás, felújítások**

2021. évben felújítások, karbantartások szükség szerint történtek.

Épületen belüli és kívüli, azon karbantartási feladatokra, melyek volumene, vagy összetettsége megkívánta, vagy meghaladta lehetőségeinket, külső kivitelezőket vontunk be.

Intézményünkben az alábbi jelentősebb belső-, és külsőkarbantartások, javítások történtek:

- Rendelőintézet felőli elektromos kapu megjavíttatása.
- Rekreációs kert melletti fémvázás szerkezet trapézlemezzel történő bevonása és aljzatbetonozása.
- Orvosi szobába szekrényfrontok, és új szekrények készíttetése.
- 103-as, 106-os lakószobákban szekrényfrontok készíttetése a beépített falipolcokra.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- Lakoszobák: 005-ös, 009-es, 108-as, és az intézményvezetői iroda tisztasági-, és hibajavító festése.
- Ajtó-, és ablak javítások.
- 6 db. kórházi ágy javíttatása
- 42 db. karfás szék szivacsozása és textilbőrrel történő kárpitozása,
- 3 db. irodai szék szivacsozása és textilbőrrel történő kárpitozása,
- 1 db. 3 részes betéttel ellátott kanapé és
- 1 db. fotel textil bőrrel történő áthúzása.
- 1 db. 3 személyes karfás rattan kanapé szerkezeti javítása, ülőfelületének megerősítése, ülő párnáinak szivacsozása és textilbőrrel történő kárpitozása,
- 1 db. 2 személyes karfás rattan kanapé szerkezeti javítása, ülőfelületének megerősítése, ülő párnáinak szivacsozása és textilbőrrel történő kárpitozása.
- 1 db. 170x51x10 cm kerti hinta ülőlapjának és
- 1 db. 170x66x5 cm kerti hinta háttámlájának a párnázása.
- Felvonó rendszeres karbantartása.
- 2021. évben 8 alkalommal vált szükségessé a fűtés-, és vízvezeték rendszer javíttatása. Évközben, különböző szakaszokon, **több alkalommal a járófelület alatt, a falban a vízvezeték cső megrepedt, a kazánházban is több alkalommal repedt meg a meleg-, és hidegvizes cső egyaránt.**
- 2 db. mosógép javíttatása.

#### **IV.5 Fejlesztés, adomány**

Az intézmény **Lenyugvó Nap Fénye Alapítványa 2021 évben 200.000.- Ft pályázati pénzben részesült.** A pályázati támogatást Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testülete ítélte oda. A pályázati pénzből a Lenyugvó Nap Fénye Alapítvány által az Idősek Háza részére beszerzésre került:

- 3 db. IP kamera Xiaomi Mi Home Security camera
- 8 db. ágyszta

#### **Egyéb adományok**

- 1 db. Samsung típusú lap TV
- 1 db. kórházi ágy, matraccal
- 1 db. szoba WC és WC magasító

#### **IV.6 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás**

##### **Kártevőirtás**

2021 évben szerződés szerint negyedévente történt a rágcsálók (patkány, egér) és rovarirtás - prevenció. Nem tapasztaltunk nagymértékben hangyát, darazsat, és rágcsálót sem.

Csótány nincs az intézményben. A legyek nagyszámú jelenlétét a 2019 évben megvásárolt 2 db. elektromos csapdával sikerült továbbra is megakadályozni.

Az őszi mezei poloskák inváziója ellen nincs hatékony védekezési módunk.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## V. ELLENŐRZÉSEK

Az ellenőrzések kapcsán nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírás a kivitelezésünk vonatkozásában apróbb eltérések.

### V.1 Belső ellenőrzések

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLY / ellenőrzés tárgya	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2021. 03. 03.	Intézményvezető / 1. Gondozási környezet ellenőrzése 2. Veszélyes hulladék tárolás szabályosságának ellenőrzése. (Megj.: A vezető ápoló szabadságon tartózkodott az ellenőrzés időpontjában.) 3. A gyógyszeralaplista ellenőrzése.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/29/2021 - ellenőrzési lapot	Lásd.: Ikt.sz.: IV/29/2021 - ellenőrzési lapot.
2	2021.04.30.	Vezető ápoló / kézfertőtlenítés, kézhigiéné, védőruházat	Lásd.: Ikt.sz.: TR/3/2021 - ellenőrzési lapot	Intézkedés nem szükséges.
3	2021.07.13.	Vezető ápoló / kézfertőtlenítés, kézhigiéné, védőruházat	Lásd.: Ikt.sz.: TR/5/2021 - ellenőrzési lapot.	Intézkedés nem szükséges.
4	2021.08.11.	Intézményvezető / 1. Sebellátás-, decubitus ellátás, és dokumentálásának ellenőrzése, Gondozási, ápolási, szakápolási feladatok dokumentáció vezetése. Mobilizálás a szabadban. Ételosztás menete, higiénés szabályok betartása. 2. Gyógyszerek nyilvántartásának vezetése. Orvosi kartonok nyilvántartása, vezetése. Mosoda tisztaruhák átadása. 3. Élelmiszer és gyógyszer-tároló hűtők ellenőrzése. 4. Ellátottak öltözetének ellenőrzése. Dokumentáció ellenőrzése.	Bővebben lásd.: Ikt.sz.: IV/117/2021 -ellenőrzési lapot.	Lásd.: Ikt.sz.: IV/117/2021 -ellenőrzési lapot.
5	2021.12.20.	Intézményvezető / 1. Ellátottak öltözetének ellenőrzése. 2. Lakók környezetének rendbentartása. Ózongenerátor használatának ellenőrzése 3. Gyógyszerosztás folyamata, gyógyszerbeadás. 4. Orvosi vízitek dokumentációjának, valamint a gondozási, ápolási, szakápolási feladatok dokumentáció vezetésének és a készenléti táskák ellenőrzése.	Lásd.: Ikt.sz.: TR/8/2021 - ellenőrzési lapot.	Lásd.: Ikt.sz.: TR/8/2021 - ellenőrzési lapot.

### V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2021.08.17.	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály / Működési (személyi és tárgyi) feltételeket vizsgálta.	A szakmai létszám nem-megfelelően biztosított.	2021. 12. 17-én megküldésre került a Fenntartó-, és az ellenőrzést végző Hatóság felé is a szakmai létszám jogszabály által előírtak szerinti biztosításáról a tájékoztatás.
2	2021.08.25.	Módszertani ellenőrzés -szakmai anyagok elektronikus bekérése.	Nem kaptunk még értesítést az ellenőrzés eredményéről.	-
3	2021. 10. 08.	Hajdúszoboszlói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya.	4 fő gondozó kolléga meghallgatásával kapcsolatos megkeresés (egy ellátott légszövében boncoláskor talált aspirátum-al kapcsolatosan).	Eljárás megszűnt. (A halott liftben való elszállítása közben préselődött aspirátum a légszövbe! -halottszállítási nem-megfelelőség!)
4	2021.10.28.	BIG-AUDIT Könyvvizsgáló, Könyvelő és Üzleti Tanácsadó Kft. Debrecen.	Bővebben lásd.: 4/2021 ellenőrzés számú „Ellenőrzési jelentés és vezetői összefoglaló” -dokumentációt.	Lásd.: 4/5/2021. -ikt.sz., 2021. 12. 14-én kelt Intézkedési tervet.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## VI. MUNKATÁRSI ÉRTEKEZLETEK

<b>Időpont</b>	<b>Téma</b>
2021. 02. 15.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tájékoztatás a COVID-19 vírusfertőzés intézményen belüli kialakulásának hosszútávú kivédéséről.</li><li>COVID-19 vírusfertőzés elleni védőoltásokról tájékoztatás.</li></ul> Előadó: - Dr. Békési Zoltán Házi orvos, Foglalkozás egészségügyi szakorvos Intézményi orvos.
2021. 03. 01.	<ul style="list-style-type: none"><li>Tájékoztatás a COVID-19 vírusfertőzés intézményen belüli kialakulásának hosszútávú kivédéséről, -a témában a Fenntartót képviseli: - Dr. Csósz Péter, Jegyző.</li></ul>
2021. 09. 20.	<ul style="list-style-type: none"><li>Belső oktatás: szabályzatok, munkautasítások megismertetése: Korlátozó intézkedés, SZMSZ, Szakmai program, Házirend, egyéb.</li><li>IV/25/2021. iktatószámú Tájékoztató -tárgyú levél ügyében információ szerzés.</li><li>Tűzvédelmi-, és munkavédelmi oktatás.</li><li>2021. évre tervezett rendkívüli szabadság kivételével kapcsolatosan tájékoztatás.</li><li>2021. 10. 01. (péntek) Idősek Világnapja alkalmából megrendezésre kerülő ünnepségről tájékoztatás.</li><li>2021. 11. 12. (péntek) Szociális munkanapja alkalmából tartandó ünnepi vacsorának a tervezése.</li></ul>
2021. 11. 11.	Szociális munkanapja alkalmából –ünnepi vacsorával egybekötött évértékelő munkaértekezlet.
2021. 11. 16.	Belső oktatás: A kialakult COVID-19 fertőzéssel kapcsolatosan a pandémiás szabályzatban foglaltak átbeszélése, a fertőzés terjedésének megakadályozására vonatkozó stratégiai megbeszélés, önként, saját kérésre vállalt -rendkívüli- műszakbeosztás elkészítése, egyéb.
2021. 11. 18.	A COVID-19 fertőzéssel kapcsolatosan a pandémiás szabályzatban foglaltak átbeszélése, a fertőzés terjedésének megakadályozására vonatkozó stratégiai megbeszélés, önként, saját kérésre vállalt -rendkívüli- műszakbeosztás elkészítése, egyéb.
2021. 12. 22.	Évzáró munkaértekezlet, ünnepi ebéddel egybekötve.





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

2021 évben 7 alkalommal tartottunk munkaértekezletet. Ezeknek a célja legtöbb esetben a COVID-19 járvány megelőzésével kapcsolatos tájékoztatás nyújtás, illetve belső továbbképzés megtartása. Ezek alkalmával továbbá megbeszéltük, kibeszéltük az aktuális gondokat, problémákat is. Tájékoztatót kaptak a Kollégák a működéssel kapcsolatos vezetői döntésekről, jogszabályi változásokról.

## VII. LAKÓGYŰLÉSEK

Időpont	Téma
2021. 01. 14.	Tájékoztatás arról, hogy 2021. 01. 01 -től nem állapítható meg új térítési díj.
2021. 03. 16.	Tájékoztatás az új eljárásrendről a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére.
2021. rendszeresen	COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos tájékoztatás (Lásd.: bővebben Eseménynapló)
2021. 11. 11.	Ellátottak meglepetés műsora a Szociális munkanapja alkalmából.
2021. 12. 22.	Évzáró lakógyűlés, ünnepi műsorral és ebéddel egybekötve.

2021 évben 3 alkalommal tartottunk lakógyűlést a fent jelzett témákban, de több alkalommal történt ad-hoc jellegű értekezés, amikor egy rendkívüli, vagy nem várt történés miatt tartottuk szükségesnek az ellátottak tájékoztatását.

## VIII. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM

**A Fórum tagjai összesen 5 fő: 2 fő ellátott, ebből 1 fő elnök, 1 fő a hozzátartozó, 1 fő a fenntartó képviseltében, 1 fő dolgozó.**

2021 évben 2\* alkalommal ülésezett a fórum.

- 2021. 05. 25-én, hosszú idő után újra összejött az Érdekképviseleti Fórum, személyes jelenlét mellett tartottuk a Fórum gyűlését, ahol a véleményláda elhelyezett **-étkeztetési szolgáltatóváltással kapcsolatos témájú kérdőívek, vélemények ismertetésére került sor.**

**Megj.: A bekért árajánlatok alapján, a magas szolgáltatási díjak miatt nem kérték a lakók a szolgáltató váltást.**

2021. december elején elektronikus úton továbbítottuk a Fórum tagok felé az intézmény 2022 évi foglalkoztatási tervét átnézésre, véleményezésre.

- 2021. 12. 21-én tartottunk Fórum gyűlést, ahol is elfogadásra került a tagok által a fent említett foglalkoztatási terv.

\*Mivel a házirend megsértése és egyéb panasz, észrevétel, vélemény nem érkezett sem a véleményládába, sem személyesen az intézményvezetőhöz, ezért nem került sor több gyűlés megtartására.

A panaszok többnyire együttélési problémákat, illetve az étel minőségét érintették. *(Ez ügyben bővebben a IX. -fejezetben adunk tájékoztatást, Ellátotti elégedettségi kérdőívek értékelése során.)* Az Érdekképviseleti Fórum működését egész évben támogattuk, segítséget nyújtottunk az ülések megszervezésében, valamint biztosítottuk a fórum jegyzőkönyveinek elkészítését, és a jogszabályban előírtaknak megfelelő működését.



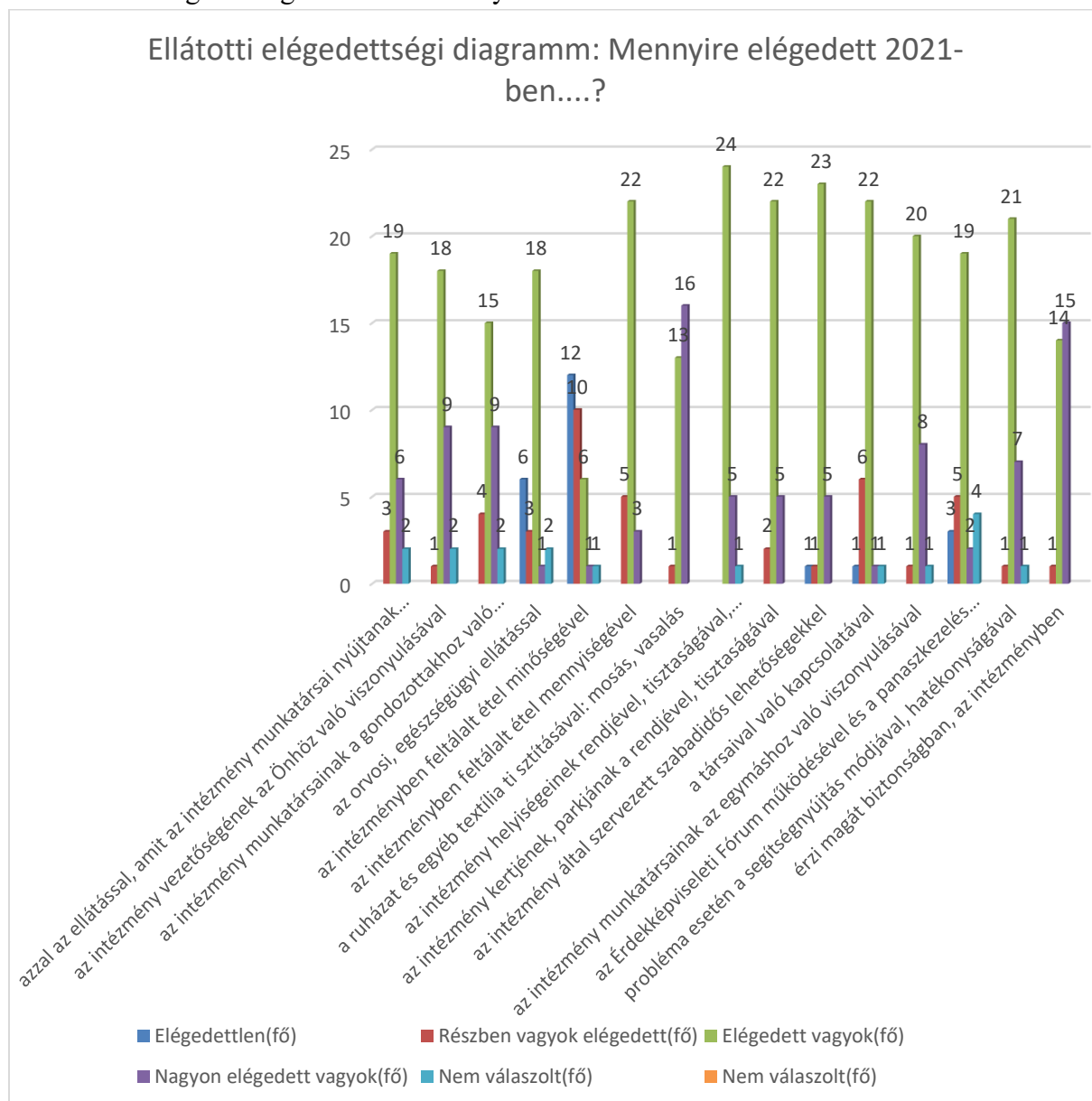
**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

## IX. ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

A **dolgozói** –anonym- elégedettségi kérdőívet a 19 fő kollégából 0 fő töltötte ki.

- Itt arról kell említést tennem, hogy a **kollégák** nem adtak le kitöltöttvé elégedettségi kérdőíveket, ez a vélemény láda felbontását követően derült ki. Ennek az okára azt a választ kaptam, hogy gyakorlatilag a faliújságra kihelyezett kérdőíveket MINDENKI figyelmen kívül hagyta, nem töltötte ki senki.

Az **ellátotti** elégedettségi kérdőívet -anonym- 47 főből 30 fő töltötte ki.



### Ellátottak szöveges megjegyzései itt olvashatóak:

(Diagramm szerinti kérdés sor.)

#### 1. kérdésre megjegyzések:

1. Nem kedvesek, 2. Néha durván beszélnek a dolgozók.



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

**2. kérdésre megjegyzések:**

1. Segítőkések.

**3. kérdésre megjegyzések:**

1. Nem minden lakóval bánnak megfelelően a dolgozók. 2. Elégedett vagyok.

**4. kérdésre megjegyzések:**

1. Orvost ritkán látunk. 2. Ritkán veszem igénybe. 3. Nem is láttam még az orvost. 4. Még nem volt rá szükségem.

**5. kérdésre megjegyzések:**

1. Ízetlen az étel, húсок szárazak, fővetlen, leves híg. 2. Ízetlen, fővetlen, sületlen a hús a tészta. 3. Nem a recept szerint készül, fűszerezetlen, izetlen. Az ízletes főzéshez nem pénz, hanem szaktudás hiányzik. 4. Az állaga és az íze nem jó. 5. Sokszor nem jó az íze. 6. Megfelelő. 7. Ízetlen levesek, hígak is, lehetne változatosabb is az étrend. 8. Az állaga és az íze nem megfelelő. 9. Ízetlen az étel, a levesek lehetnének sűrűbbek. 10. Lehetnének sűrűbbek a levesek, izetlen az étel. 11. Fővetlen az étel, száraz a hús, híg a leves, izetlen az étel. 12. Ízetlen az étel. 13. Se íze, se büze.

**6. kérdésre megjegyzések:**

1. Reggeli, vacsora kevés, ebéd elfogadható. 2. Van amikor kevés.

**10. kérdésre megjegyzések:**

1. Kevés a foglalkozás. 2. Kevés és nincs foglalkozás. 3. Több vetélkedő, totó kellene. 4. Csak kevés a foglalkozás. 5. Lehetne több foglalkozás. 6. Lehetne több foglalkozás. 7. Lehetne több foglalkozás. 8. Lehetne több foglalkozás. 9. Kevés a foglalkozás. 10. Lehetne több foglalkozás is.

**11. kérdésre megjegyzések:**

1. Egy szobatárs nagyon veszekedős. 2. Nem társasági emberek.

**12. kérdésre megjegyzések:**

1. Jónak látom.

**13. kérdésre megjegyzések:**

1. Nem ismerem. 2. Az elnök hangulata ingadozó. 3. Kézszégesek. 4. Nem Kellett még odafordulnom. 5. Az elnök hamar megsértődik.

**14. kérdésre megjegyzések:**

1. Eddig még nem kértem segítséget. 2. Jónak tartom.

**15. kérdésre megjegyzések:**

1. Lehet számítani a segítségre.

**16. kérdésre megjegyzések:**



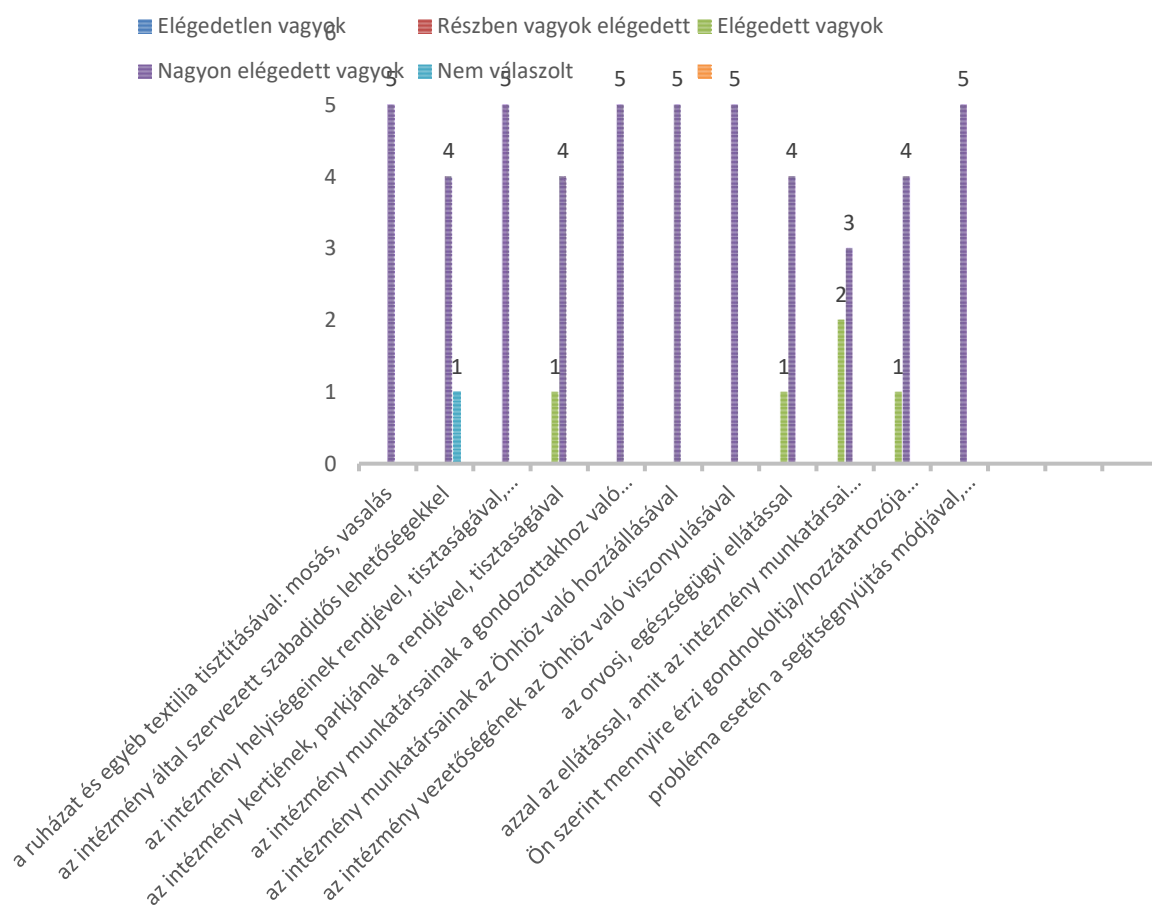
**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

1. Az étrend elfogadása előtt a lakók véleményét is ki kellene kérni. 2. Több dolgozó (gondozó, foglalkoztató) 3. Kiloznál a tv-t, több gondozó. 4. Nem engedném meg, hogy 1-2 ember uralja szobán belül a tv-t, arra gondolok, hogy nem csak az övéké.

- Az **ellátottak** észrevételeit napi szinten kezeljük, nem hagyjuk kumulálódni. Mint ahogy láthatják az egyéb észrevételek alatt megjelent jelzések alapja az egymás elfogadásán múlik. Minden -idős- ember külön individuum, szokásokkal, megrögződésekkel, különböző ingerküszöbökkel. Az itt olvasható jelzésekre a lakóink felé igyekeztünk mindenre kiterjedő választ adni.
  - o **Orvosi ellátás:** az intézményi orvosi ellátás előírászerűen történik, megjegyzem több, mint heti 4 órában. Tisztáztuk a lakókkal, hogy az orvosi vizitek alkalmával, csak azt az ellátottat látogatja meg az intézményi orvos, akinek panasa van.
  - o **Étkezés:** minden évben erre a szolgáltatási elemre vonatkozóan érkezik a legtöbb visszajelzés. Ezzel kapcsolatos intézkedésünket lásd a VIII. fejezetben.

A **törvényes képviselői és hozzátartozói** kérdőívet -anonym- 5 fő töltötte ki. (Megj.: ebből 2 fő ellátott áll cselekvőképességet érintően gondnokság alatt.)

## HOZZÁTARTOZÓ/TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV MENNYIRE ELÉGEDETT 2021-BEN.....?





**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

- A **hozzátartozói** elégedettség önmagáért beszél, 1 fő a kitöltők közül elégedetlen több szolgáltatási területünkkel, többségében viszont nagyon elégedettek a szolgáltatásainkkal. Szöveges kiegészítést nem kaptunk a kérdőíveken.

Az intézményi menedzsment célja, hogy javuljon a szolgáltatással kapcsolatban állók véleménye, ami csak úgy lehetséges, hogy az elégedetlenség mögé tekintünk és az esetleges elégedetlenség okait feltárjuk és a hibákat korrigáljuk.

## **X. DOLGOZÓI TELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS**

A munkatársaim teljesítmény értékelését 2021 évben is elvégeztük a vezető ápoló kollégával. Ezzel a munkatársainknak újabb visszajelzést adtunk a munkavégzésük minőségéről, színvonaláról.

A COVID-19 járványhelyzet kezeléséhez való pozitív - negatív dolgozói hozzáállás minden kolléga értékelése során megjelent a szöveges értékelésben. A személyi értékelések eredményét külön-külön beszéltük meg minden kollégával. A végeredmény az volt, hogy mindenki elfogadta, egyetértett az értékeléssel. Azt vettem észre, hogy a pozitív és negatív változások egyaránt elgondolkodtatták a kollégákat.

A személyi értékelés eredménye kapcsán 2020 évben differenciált pénzjutalom kiosztására is volt lehetőségünk, 2021 évben a képviselő testület döntése értelmében nem kerülhetett sor a kollégák anyagi vonatkozású jutalmazására, szóbeli elismerésben részesült minden munkatársam a szociális munka napján az ünnepi vacsora során, valamint azt megelőzően az ellátottak köszöntő műsora alkalmával.

## **XI. ÖSSZEFOGLALÁS**

Elmondhatjuk, hogy az elmúlt 2 évben olyan komoly válságkezelési tapasztalatra tettünk szert a COVID 19 járvány kezelés kapcsán, ami által azt tapasztalom erősebbek lettünk. A csapat összetartóbb lett, jobban értjük egymást, jobban megértjük egymást. Nagyon komolyan vettük a járvány pusztító erejét, nagyon féltünk attól, hogy bekerül az intézménybe, de attól még jobban, hogy fogjuk-e tudni kezelni és uralni a helyzetet?

Összegzés képpen elmondhatom, hogy egy összetartóbb közösség lettünk a járvány kialakulása óta, mint az előtt. Van az a mondás, hogy mindennek meg van a maga haszna, még akkor is, ha adott pillanatban nem látszik, hát ennyi idő távlatából most látjuk, érezzük a járvány hozadékát.

Köszönetet mondunk a Fenntartónak a bizalomért, és segítőkészségért.

Külön örömmel töltött el minket, hogy 2021 évben ismét bemutatta a közmédia intézményünket a nagy létszámú oltakozás apropóján.

A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy a szociális ágazatban uralkodó mostoha körülmények között is törekedni kell a minél igényesebb szakmai munka megvalósítására.

Tudomásul kell venni, hogy az idős emberek ellátása nem korlátozódhat a szűk értelemben vett gondozásra, hanem kötelességünk megfelelő körülmények között, szakszerű eszközökkel, minőségi ellátást, gondozást és szak/ápolást biztosítani.

Betöltetlen álláshelyünk nem volt, a férőhely kihasználtságunk pedig a terveink szerint alakult.



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekghaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekghaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

Az intézmény működésének feltételeit a Nagyhegyes Község Önkormányzatának Képviselő Testülete teljes mértékben biztosította.

A Fenntartó Önkormányzat által, civil szervezetek részére nyújtott pályázati támogatást a Lenyugvó Nap Fénye Alapítványunk 2021 évben az idősek jobb színvonalú ellátására fordította.

Az éves felújítások (tisztasági festési munkák, törött járólap csere, fűtési rendszer meghibásodása miatti javítások, cserék, stb) zökkenőmentesen megtörténtek.

A rendkívül fegyelmezett és átgondolt költségvetési gazdálkodásunk és a tervszerű keretek közzé szorított beszerzéseink, valamint a férőhely maximális kihasználtságának az eredménye képpen úgy zártuk a 2021. évet, hogy sem Fenntartói kiegészítő támogatásra, sem a költségvetés módosítására nem került sor.

Büszkék vagyunk arra, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkoznak az intézmény nyújtotta ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról.

**A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testületét, hogy elfogadni szíveskedjen az Idősek Háza (4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.) 2021. évi szakmai beszámolóját.**

**Nagyhegyes, 2022. 03. 29.**

**Szabó Zsuzsanna**  
**intézményvezető**



**Idősek Háza**  
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.  
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043  
Mobil: +36-30/204-4814  
E-mail: [idosekhabaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhabaza@nagyhegyes.hu)  
Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)

## MELLÉKLET

### 2021. évi Foglalkoztatási program

Hónap	Esemény
<b>Január</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vízkereszt (jan. 06.)</li><li>2. A magyar kultúra napja (jan. 22.)</li><li>3. Hagyományok, népszokások hónapához kötődően</li><li>4. Születés-és névnap</li></ol>
<b>Február</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rejtvényfejtők napja (febr. 3.)</li><li>2. Valentin nap (febr. 14.)</li><li>3. Farsang (febr. 21.)</li><li>4. Hagyományok, népszokások hónapához kötődően</li><li>5. Születés- és névnap</li></ol>
<b>Március</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. márc.8.: NŐNAP</li><li>2. 1848. MÁRCIUS.15.</li><li>3. A költészet világnapja (márc. 21.)</li><li>4. Színházi világnap (márc. 27.)</li><li>5. Hagyományok, népszokások hónapához kötődően</li><li>6. Születés-és névnapok szervezése</li></ol>
<b>Április</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Húsvéthoz köthető hagyományok, népszokások (nagy-péntek, nagyszombat: ápr. 2-3.)</li><li>2. Húsvét (ápr. 4-5.)</li><li>3. Az egészség világnapja (ápr. 7.)</li><li>4. A magyar költészet napja (ápr. 11.)</li><li>5. Föld napja (ápr. 22.)</li><li>6. Nemzetközi táncnap (ápr. 29.)</li><li>7. Születés- és névnapok szervezése</li><li>8. Május 1. A munka ünnepe</li></ol>
<b>Május</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Anyák napja (május első vasárnapja)</li><li>2. Tavaszi munkálatok</li><li>3. Pünkösöd (máj. 23-24.) hagyományok, népszokások felelevenítése</li><li>4. Születés- és névnap Készülődés Apák napjára</li></ol>



**Idősek Háza**  
**4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.**  
**Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043**  
**Mobil: +36-30/204-4814**  
**E-mail: [idosekhaza@nagyhegyes.hu](mailto:idosekhaza@nagyhegyes.hu)**  
**Honlap: [www.idosekhaza.nagyhegyes.hu](http://www.idosekhaza.nagyhegyes.hu)**

<b>Június</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A trianoni békeszerződés emléknapja (jún. 04.)</li><li>2. Nyári dekoráció készítés</li><li>3. Apák napja (jún. 3. vasárnapja)</li><li>4. Hónaphoz kötődő hagyományok, népszokások</li><li>5. Születés-és névnapok szervezése</li></ol>
<b>Július</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az ölelés napja (júl. első szombatja)</li><li>2. Hónaphoz kötődő hagyományok, népszokások</li><li>3. Születés- és névnapok</li></ol>
<b>Augusztus</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Államalapítás ünnepe (aug. 20)</li><li>2. Hagyományok, népszokások hónaphoz kötődően Születés és névnap szervezése</li></ol>
<b>Szeptember</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dekoráció készítése</li><li>2. Szüreti bál</li><li>3. Alzheimer világnapja (szept. 21.)</li><li>4. Születés és névnap</li></ol>
<b>Október</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az idősek világnapja (okt. 1.)</li><li>2. A zene világnapja (okt. 1.)</li><li>3. Okt.6.: Aradi Vértanúk Napja</li><li>4. A lelki egészség világnapja (okt. 10.)</li><li>5. 1956-os forradalomra emlékezve (okt. 23.)</li><li>6. Halloween</li><li>7. Születés-és névnapok</li></ol>
<b>November</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mindenszentek és halottak napja (nov. 2.)</li><li>2. Szociális munka napja (nov. 12.)</li><li>3. Karácsonyi készülődés: ADVENT</li><li>4. Mikulás műsor összeállítása</li><li>5. Születés-és névnapok Hagyományok, népszokások a hónaphoz kötődően</li></ol>
<b>December</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mikulás (dec. 6.)</li><li>2. Karácsonyi készülődés</li><li>3. Karácsony</li><li>4. Születés és névnap</li><li>5. Szilveszter</li></ol>