



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2019. ÉVI

INTÉZMÉNYI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Szabó Zsuzsanna".

Szabó Zsuzsanna
Intézményvezető



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés	4
II. Humán erőforrás	5
II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök	5
II.2 Dolgozói létszám helyzete	5
II.3 Fluktuáció alakulása	6
II.4 Túlóra felhasználás	6
II.5 Képzés, továbbképzés.....	7
III. Szakmai feladatellátás	8
III. 1 Általános intézkedések	8
III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok.....	10
III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások.....	13
III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás	14
III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:	14
III.6 Étkezés, diéta biztosítása.....	14
III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek.....	15
III.7.1 Új ellátott felvétele	16
III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2019. december 31 -ei állapot	16
III.9.1 Foglalkoztatás.....	17
IV. Gazdálkodás.....	20
IV.1 Bevételek.....	20
VI.1 2019 évi működési források összetétele	20
IV.2 Intézményi térítési díj.....	21
IV.3 Kiadások	22
IV.5 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása.....	23
IV.6 Fejlesztés	24
IV.7 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás	24
V. Ellenőrzések.....	24
V.1 Belső ellenőrzések	25
V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései	25
VI. Munkatársi értekezletek	25
VII. Lakógyűlések.....	26



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

VIII. Érdekképviseleti Fórum	27
IX. Elégedettség mérés.....	28
X. ÖSSZEFOGLALÁS.....	31
MELLÉKLET	33



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

I. Bevezetés

„Egyesült erővel iparkodjunk azon, hogy Magyarországon egy ember se legyen kenyér és ruházat nélkül, fődél és szakismeret nélkül és az erkölcsi műveltséget senki se nélkülözze.”

(Gróf Széchenyi István)

Pontosan 1 évvel ezelőtt kaptam a megbízást, majd kinevezést. Így csonka költségvetési évet vettem át, mivel a 2019 évi költségvetési évből az első negyedév már lezárult, amikor megismerkedtem az Idősek Háza konkrét pénzügyi helyzetével. A tények ismeretében át kellett gondolnom és meg kellett terveznem az év hátralévő részének a biztonságos működtetését. Fontos célkitűzésnek tartottam már a kezdetektől fogva, hogy az Önkormányzat hozzájárulását az intézmény működtetési költségeihez csökkenteni tudjam, ezen lehetőségek felkutatása komoly feladat volt számomra.

Szakmai feladataink teljesítésénél 2019-ben törekedtünk az egyéni szükségletnek megfelelő minőségű gondozás-ápolás biztosítására, a lelki egészség védelmére, tartalmas közösségi programok szervezésére.

Szakmai fejlődésünk érdekében igyekeztünk nem csupán részt venni, de otthont is adni különböző szakmai programoknak, képzéseknek, továbbá lehetővé tettük munkatársaink részére is a belső és külső oktatásokon való részvételt.

Az ellátotti és dolgozói elégedettség növelése elsődleges célunk volt. Ennek érdekében igyekeztünk minőségi ellátási körülményeket és munkafeltételeket biztosítani, erről a szakmai beszámoló IX. fejezet részletes elemzést tartalmaz.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

II. Humán erőforrás

2019 évben 15 fő volt az engedélyezett foglalkoztatotti létszámunk.

II.1 Az engedélyezett létszám, munkakörök

Személyi feltétel	Fő
Intézményvezető	1
Vezető ápoló	1
Ápoló	1
Gondozó	8
Terápiás munkatárs	1,5
Foglalkoztatás szervező	0,5
Szakmai létszám összesen (intézményvezető kivételével)	12
Gazdasági ügyintéző	1
Gondnok/takarító	1
Gazdasági, kisegítő feladatok	2
Mindösszesen Intézményi létszám (közalkalmazott)	15
EGYÉB	
Orvos (Vállalkozó)	1
Közfoglalkoztatott (konyhai kisegítő, karbantartó)	2

II.2 Dolgozói létszám helyzete

2019. december 31-én az alábbiak szerint alakult az Intézmény betöltött közalkalmazotti létszáma:

- Az engedélyezett szakmai létszámunkból (12 főből) 12 fő foglalkoztatása valósult meg.
- Az engedélyezett kisegítői létszámból (2 főből) 2 fő foglalkoztatása valósult meg

Az engedélyezett (15 főből) közalkalmazotti létszámhoz képest 15 fő foglalkoztatása valósult meg. Ez az összlétszámnak a 100 % -os feltöltöttségét jelentette.

Valamennyi munkatársunk a munkaköréhez előírt szakképzettséggel rendelkezik.

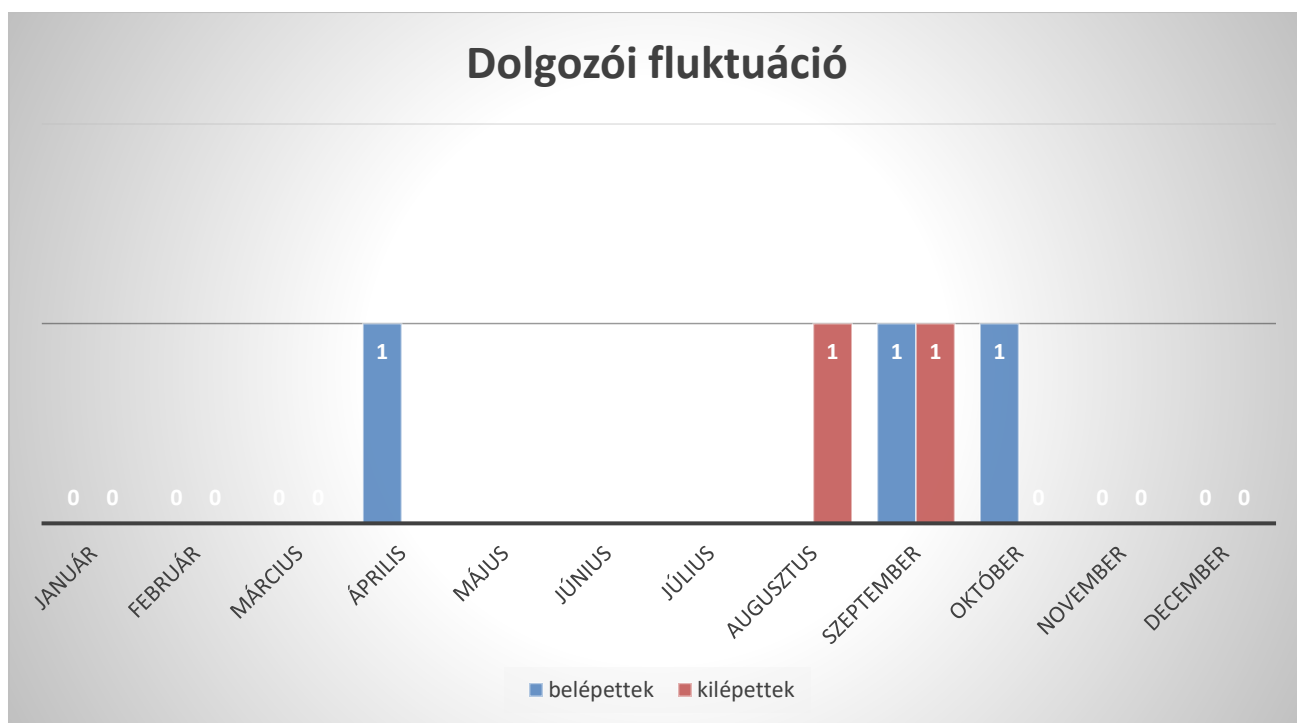


Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

II.3 Fluktuáció alakulása

2019 –ben nem jelentett problémát, a megüresedett álláshely feltöltése. Az 1 megüresedett álláshelyünk betöltése 1 hónapon belül megtörtént, bár az egyik jelentkező az ápolói állásra 2 nap után felmondott, mondván, Ő nem ennyire összetett feladat ellátására gondolt. A második kolléga, jól beilleszkedett a közösségünkbe.

	2019
Belépők	3
Kilépők	2



II.4 Túlóra felhasználás

2019. év első felében nem volt kimagaslónak mondható a túlóraszám, viszont a második félévben a keresésképtelen állományban lévő kollégák helyettesítése és a nyári szabadságolások miatt gyakorlatilag duplájára nőtt a túlóra.

A túlórák *-folyamatos munkarendben dolgozó kollégák körében-* féléves munkaidő keret szerinti kimutatása: első félévben: átlag 6,7 óra/Fő/hó; második félévben átlag: 13,6 óra/Fő/hó.

Túlóra kimutatás	1-6 hó/óra	6-12 hó/óra
9 fő vonatkozásában	361	737



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2019 évben 1 fő szociális gondozó és ápoló kolléga volt otthoni balesete miatt tartósan kereső képtelen állományban, az Ő helyettesítésére –határozott időre- 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű kollégát vettünk fel.

Továbbá még 8 fő kolléga volt rövidebb-, hosszabb ideig keresőképtelen állományban.

2019 évben összes keresőképtelen állomány nap: 141 nap.

Megjegyzés: a túlórákat elsősorban szabadnap formájában adjuk ki, hogy a munkavállalók pihenjenek, regenerálódjanak a következő műszakra.

II.5 Képzés, továbbképzés

Intézményünk nagy hangsúlyt fektetett a munkatársak képzésére, nemcsak azért, hogy a jogszabályi kötelezettség teljesítése megvalósuljon, hanem azért is, mert a minőségi munkavégzés alapfeltétele a szakmai tudás megléte.

2019 évben Intézményünk tanulmányi szerződést 7 fő munkavállalóval kötött.

- 5 fő **Demencia gondozó OKJ 35 762 01**
- 1 fő **Általános ápolási és egészségügyi asszisztens OKJ 52 720 01**
- 1 fő **Pénzügyi számviteli ügyintéző OKJ 54 344 01**

A szakképzettségek megszerzését az előbbi sorrendnek megfelelően az alábbiak indokolták:

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről –szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (5a) d) pontjában foglaltak,
- belső szervezeti átalakítás, valamint
- munkakör betöltéséhez szükséges specifikus kompetencia megszerzése.


A kollégák számára azonban az intézmény által biztosított képzéseken való részvétel nem csupán kötelezettséget jelentett, hanem értéket is, hiszen tisztában voltak azzal, hogy a szakmai kompetenciájuk növelése érdekében a megszerzett tudás révén szélesebb körű feladatellátásra válnak képessé. Ezért örömmel vettek részt a belső és külső képzéseken egyaránt.

A 2019-es évben számos belső és külső továbbképzés közül választhattak kollégáink.

A továbbképzéseken való részvételt minden kollégának az egyéni -továbbképzés- nyilvántartó lapján jelöltük.

Kredit pontszerző továbbképzéseken való részvétel biztosítása

A szakdolgozók továbbképzését a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet, az egészségügyben dolgozókéét a 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet szabályozza. Az erre fordítandó anyagi források gazdaságosan történő felhasználása érdekében, az Intézmény 2019. évben is előnyben részesítette a térítésmentes pontszerző továbbképzéseken való részvételt, mely lehetőségekről rendszeresen tájékoztattuk a munkatársakat.

	Idősek Háza 4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2. Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043 Mobil: +36-30/204-4814 E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu
--	---

Az alábbi táblázat mutatja a 2019. évben megtartott oktatási témaköröket és a résztvevők számát:

Intézmény keretein belüli képzések	Résztevők száma
Külső előadók által az intézményben megtartott -nem pontszerző képzések	
Krónikus sebek kezelése	15 fő
Legionella kockázatbecslés	15 fő
Közfeladatot ellátó személyek jogai	15 fő
Külső előadók által az intézményben megtartott– Kredit pontszerző képzések	
EFOP-3.8.2. Team szupervízió 30 kredit	9 fő
Az innováció szerepe az aktív idősödésben és a gondozásban -e-learning 30 kredit	3 fő
Belső képzés –intézményvezető által- megtartott képzések -nem pontszerző	
MUNKAUTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK ISMERTETÉSE	
Higiénés és járványügyi szabályzat	15 fő
Gyógyszerelési szabályzat	15 fő
Invazív beavatkozások munkautasítás	15 fő
Fizikai szükségletek biztosítása munkautasítás	15 fő
Korlátozó intézkedés munkautasítás	15 fő
Mesterséges táplálás, szondatáplálás munkautasítás	15 fő
Takarítás munkautasítás	15 fő
HACCP –témában továbbképzés	15 fő
Házirend	15 fő
Szakápolás szakmai programja	15 fő
Szakmai konferenciák	
Idősügyi Hálózati regionális konferencia -Nyíregyháza	1 fő

III. Szakmai feladatellátás

III. 1 Általános intézkedések

Az alábbi táblázat 2019. 04. 01-től az általános intézkedéseket részletezi, amelyek valójában az egész évi szakmai munkánkat meghatározták.

Tevékenység	Teljesülés/helyesbítő tevékenység időpontja	Megjegyzés
Ellátotti pénzkezelések dokumentációs háttérének kidolgozása (átadás-átvétel ellátott/hozzátartozó és dolgozók között)	2019. 04. 01.	Szabályos pénz/értékkezelés kivitelezése
Ételmaradék kezelése szabálytalan volt.	2019. 04. 02.	



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

5 üres ellátotti férőhely feltöltése	2019. 04. 23 -ig.	
Vezető ápoló nem kapott 100%-os vezetői pótlékot	2019. 04.	Rendezése megtörtént.
Érdekképviselési Fórum szabálytalanul működött: dolgozó volt az elnöke	2019. 04. 03.	Új választás megtörtént
Tájékoztatók, értesítések, alap gyógyszerlista átdolgozása	2019. 04. 03.	
Intézményi arculat alakítása –	2019. 04. 04.	Logó terveztetése, majd új fejléc készítése, használatának engedélyeztetése
Kormány Hivatal Gyámügyi Osztálya részére a Szakmai program, Házirend, SZMSZ, Megállapodás tervezetek aktualizálása, jogszabályi előírások szerinti elkészítése. Munkaköri leírások átdolgozása.	2019. 04. 17.	2019. 04. 30-ig kellett a szakhatóság részére megküldeni.
-M.I. személyi térítési díja nem jól lett megállapítva! Nettó jövedelem lett figyelembe véve, a levonással terhelt részösszeg nem lett beszámítva a jövedelembe	2019. 04. 18.	Személyi térítési díj felülvizsgálat megtörtént.
Nem szabályos a gondozási dokumentáció vezetése.	2019. 04. 01-folyamatos módosítások kezdődtek	
Szakápolásra működési engedély megkérése, ennek feltétele volt a szakmai program módosítása, Szakápolási szakmai program elkészítése.	2019. 04. 23-tól –júl.02 végleges engedély.	Betegszoba kialakítása, eszköz beszerzés intézése.
Kábítószer kazetta nem volt lefúrva (3 kulcsos védelmi rendszer nem volt)	2019. 04. 23.	Kazetta lefúrása biztonságos helyiségbe
Legionella kockázat értékelés elkészíttetése.	2019. 05.	49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról - 2 § g) * fokozott Legionella-fertőzési kockázatot jelentő létesítmények: a nedves hűtőtornyok, továbbá az f) pont szerinti létesítmények közül az egészségügyi és szociális intézmények,



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Nem volt felelősség biztosítása az intézménynek, ennek a megkötése	2019. 06.	Szakmai működés feltétele
Szabályzatok, Munkautasítások elkészítése: gyógyszerelési – ezen belül fokozottan ellenőrzött szerek kezelésének leszabályozása, Higiénés szabályzat, Invazív beavatkozások MU, Fizikai szükségletek kielégítése MU. Takarítás MU., Hőségriadó terv elkészítése. Esélyegyenlőségi terv kidolgozásába –Fenntartó kezdeményezte- elkészítettük a javaslatunkat. GDPR –előírásoknak megfelelően ellátotti nyilatkozatok elkészítése. (Hagyatéki szabályzat még folyamatban van.)	2019. 06-folyamatos	Munkafolyamatok egységessé tétele volt ezzel a cél.
Munkaruha készíttetés	2019. 07.	Nem volt megfelelő mennyiségű és minőségű munkaruhájuk a munkavállalóknak. A korábbi gyakorlat munkaruha pénz kifizetése volt.
Elektromos kapu elkészíttetése – hozzátartozói felajánlás révén	2019. 07.	Demens lakóink élet-, és testi épségének megóvása érdekében volt szükség az elkészítésére
Kegyhely kialakítása a hátsó udvarrészen –hozzátartozói felajánlás révén	2019. 08.	
Mindig TV szolgáltatás kialakíttatása	2019. 08.	Megszűnt a településen a kábel TV szolgáltatás
Családi-nyílt nap megrendezése	2019. 09. 14.	Cél: Generációk találkozása és az intézmény bemutatása hozzátartozóknak
Ellátotti, dolgozói elégedettség mérés	2019. 12.	Összefoglalója a beszámoló végén található (IX. fejezet)

III.2 Gondozási – ápolási/szakápolási feladatok

Fontosnak tartjuk a magas színvonalú szakmai munka végzését.

Szakmai feladatellátásunk során gondoskodunk az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról, szűrővizsgálatok lebonyolításáról, a rendszeres orvosi ellátás biztosításáról, szakorvosi és kórházi ellátáshoz való hozzájutásról, továbbá lakóink gyógyszerrel és gyógyászati segédeszközzel történő ellátásáról, gondozásáról, ápolásáról.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Gondozási- ápolási munkához kapcsolódóan 2019 évben papíralapú gondozási terveket használtunk, de terveink között szerepel, hogy 2020 évben folyamatosan áttérünk az elektronikus gondozási terv vezetésére.

2019 évbe az intézmény megkérte a működési engedélyt **szakápolási feladat** végzésére. Ennek az engedélyeztetése megkívánta a személyi és tárgyi feltételek ehhez történő igazítását. Ezért személyi feltételek vonatkozásában célunk a jelenlegi 2 fő ápolói létszámot 1 fővel emelni, annak érdekében, hogy műszakonként nagyobb biztonsággal tudjuk ellátni a szakápolási feladatokat. További intézkedésünk volt, hogy az első emeleten 1 ágyas betegszoba került kialakításra, valamint a jogszabály által előírt eszközök is beszerzésre kerültek. Megjegyezzük, hogy a nevesített jelenlegi betegszoba helyett, annak adottságai és paraméterei miatt a közeljövőben másik helyiséget kell kijelölnünk majd.

A jogszabálynak megfelelően, műszakvezetőket jelöltünk műszakonként, annak érdekében, hogy egy esetleges intézményi krízishelyzet vagy korlátozó intézkedés esetén, a helyzetnek megfelelő intézkedés azonnal megkezdődhessen.

A szakmai team megbeszéléseket tartunk hetente egy alkalommal, de az ad-hoc történések miatt akár többször is, adott esetben kikérjük az intézményi orvos vagy a pszichiáter szakmai véleményét is.

III.2.1 Statisztikai adatok ellátottainkról 2019. december 31-ei állapot.

Tárgy	2019 év /Fő
Gondozási napok száma	15.830 nap
Cselekvőképes ellátottak száma	45
Cselekvőképtelen ellátottak száma	2
Súlyos demens lakók száma összesen (KENYSZI)	9
Férfi	1
Nő	8
Fennjáró, önellátó	18
Önellátásra részben képes	21
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igénylő ellátottak	8
Decubitus/egyéb fekélyes megbetegedések száma	4/1
Szondatáplálások száma	1
Stomás betegek száma	0
Diétás ellátottak száma	23
Katéteres betegek száma	2
Inkontinens ellátott	21
Járóbot	6
Járókeret	5



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Tárgy	2019 év /Fő
Rolátor	6
Kerekesszék	8
Elektromos kerekesszék	1
Hallókészülék	3
Decubitus matrac	4
Közgyógy igazolvány	5
Orvosi ellátások	47
Pszichiáter	20
Gyógytorna/ <u>konduktor</u> (egyéni és csoportos) / alkalom	4 fő/hetente
Laboratóriumi vizsgálatok	5 fő/4 hetente

A fenti táblázatban szemléltetjük a gondozási napok számát, a lakóink cselekvőképességét, önellátási képességét, a különböző gyógyászati segédeszközök használatának alakulását. Amit alább részletesen elemzünk.

III.2.1.1 Gondozási napok statisztikája

	2019 év*
átlagos	12.412 nap
átlagot meghaladó	1080 nap
demens	2338 nap
Összesen	15.830 nap

*Havi 30 nap gondozási nappal számolva.

III.2.1.2 Engedélyezett 45 férőhely kihasználtsága

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Férőhely/fő	40	43	40	45	44	46	46	46	46	45	44	47
%	89	96	89	100	98	102	102	102	102	100	98	104

A működési engedélyben szereplő 45 férőhelyet figyelembe véve, a 2019-es évben a gondozási napok száma alapján átlag 44, 3 férőhely volt betöltve, ez 98,5%-os kihasználtságot jelent.

A gondozási napok számának emelkedését főként az üres férőhelyek következetes nyomon követése és feltöltése eredményezte.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Az ellátottak közül mindösszesen 2 fő ellátottnak van törvényes képviselője, a többi lakónk cselekvőképes állampolgár.

1 fő ellátottnak van közjegyzői meghatalmazása a hozzátartozója részére, aki mindenben eljárhat helyette.

Bemutatjuk továbbá az orvosi ellátásokat, valamint a konduktori tevékenységet is.

Az orvosi ellátás zökkenőmentes volt 2019 –évben.

Sikerült vállalkozási szerződéssel egy pszichiátert, valamint ortopédiai és rehabilitációs szakorvosokat alkalmaznunk. *Bővebben, lásd.: III.3.pont.*

Látható továbbá a laboratóriumi vizsgálatok száma , lehetőség van ugyan is arra, hogy helyben, megtörténjen a vérvétel egyes betegség csoportokban szenvedő ellátottak esetében, valamint a rutin vérvételek vonatkozásában is, ezt egy külsős kolléga végzi, aki leveszi a vért és el is viszi Debrecenbe a Synlab –laborba. A szolgáltatás térítés ellenében történik.

Az ellátottak körében a **terápiás munkatársak MMSE –tesztet töltettek ki.** Ezek eredményei alapján pszichiáter szakorvos megvizsgálta a demens ellátottakat, részükre szakvéleményt készített.

Ennek az eredményét mutatja a fenti a táblázat. A súlyos demens ellátottak a KENYSZI –rendszerbe előírás szerint jelentésre kerülnek.

Öröndetesen magas az **önellátó/önellátásra részben képes** lakóink száma, ez köszönhető a testtávoli segédeszközök használatának, ami összességében kiemelkedőnek mondható intézményünkben.

A decubitusok kialakulását a gondos ápolási/szakápolási és prevenciós munkának köszönhetően a 8 fő magatehetetlen ellátott esetében 50%-osan sikerült kivédeni.

A prevencióban nagy szerepe van a konduktornak, amely lakók viszont nem igényelték ezt a szolgáltatást, abban az esetben a kollégák végzik az ellátottak mobilizálását. A krónikus sebkezelésbe besegít egy intelligens kötszert forgalmazó cég munkatársa, aki kérésünkre rendszeresen kijár az ellátottakhoz, és szakszerű tanácsokkal segíti a kollégáink munkáját.

Az ezirányú gondos tevékenység eredményezte a különböző stádiumú decubitusok jó időben történő feltárását, és további kezelését. Az esetszám csökkenését és a prevenciót segíti még az anti-decubitus matrac használata is.

Katéteres és inkontinens ellátottak számának alakulása:

Lakóink közel 50% -a inkontinencia problémával küzd, míg a katéteres szakápoltak száma 2 fő.

III.3 Intézményi orvosi és szakorvosi ellátások

Az orvosi ellátás területén nem voltak fennakadások.

Intézményi orvosi/házi orvosi feladat ellátás

Dr. Békési Zoltán –vállalkozási szerződés alapján



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- Házi orvosi vizsgálat hetente 2 X 2 órában, páros héten: hétfő és csütörtöki napokon, 13.00-15.00 óráig, páratlan héten: hétfő és csütörtöki napokon, 09.00-11.00. óráig.
- Továbbá 15 fő intézményi munkatárs foglalkozás egészségügyi szakorvosi vizsgálatát végzi–az intézményvezetővel előre egyeztetett időpontban a Házi orvosi rendelő helyiségben.

Pszichiáter szakorvosi ellátás

Dr. Molnár Éva –vállalkozási szerződés alapján

- 2019. 04 -hótól **Pszichiáter** szakorvos –szerződés szerint- 3 havonta, ill. ezen felül még szükség szerint is rendelkezésünkre áll.

Ortopédiai és rehabilitációs szakorvosi ellátás

Dr. Huszanyik Gergely István

- 2019. 05-hótól **Ortopédiai-, rehabilitációs szakorvosi** vizsgálat a Ortofém Kft. által, Megállapodás szerint 3 havonta, illetve szükség szerint.

2019 évben az ellátottak és hozzátartozók megszokták, hogy az orvosi és a különböző szakorvosi vizsgálatokhoz intézményi kereteken belül is hozzáférhetnek. Egyrészt terápiabeállítás/módosítás, másrészt szakorvosi-, vélemények és javaslatok készíttetése vonatkozásában.

III.4 Gyógyszer-, és egészségügyi anyagellátás

Intézményünk 2019. 04. hóban új gyógyszer alaplístát állított össze az intézményi orvossal és a beszállító gyógyszertárral együttműködve.

2019 –ben elkészítettük a gyógyszerelési szabályzatot, amely részletesen tartalmazza a fokozottan ellenőrzött szerek kezelésére vonatkozó utasításokat, és azok kötelezően vezetendő dokumentumait is.

III.5 Szűrővizsgálatok alakulása:

Az alábbi szűrések közül az intézmény keretein belül, helyben került sor a hallás és az ortopédiai szűrésekre.

Szűrő vizsgálat	Összesen/fő
Tüdőszűrés	17
Hallásvizsgálat	10
Szemészeti szűrés	5
Orthopédiai szűrés	11

III.6 Étkezés, diéta biztosítása

Intézményünkben az ellátottak napi 5x-i étkezésben részesülnek, melyet a Tündéerkert Óvoda főzőkonyhája készít számunkra. Egyéni szükséglet szerint a diétás étkezés is biztosított.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A heti étrend összeállítását –a dietetikus javaslatainak figyelembevételével– az óvoda ételmezésvezetője végzi.

Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra és dietetikai tanácsadásra.

A kiemelt alkalmakon, pl.: Idősek Világnapja, Karácsony, a főzőkonyha különleges ételekkel kedveskedik lakóinknak.

2019 év ellátotti ételmezési napok alakulása

Hónap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	1052	1037	1023	1075	1163	1139	1211	1167	1121	1222	1171	1162

A tálalókonyhán a hatósági előírásoknak megfelelően, illetve a HACCP-ben foglaltak szerint történtek a munkafolyamatok.

Fontos számunkra az étkezés vonatkozásában is az ellátottak elégedettsége. Ennek érdekében lehetőséget biztosítottunk lakóinknak, hogy elmondhassák véleményüket, illetve javaslatot tegyenek az étlaptervezéshez, javaslataikat a vélemény ládába bedobhatták.

III.7 Intézményi elhelyezési kérelmek

Nagy hangsúlyt fektettünk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak a fenntartására, segítésére, továbbá törekedtünk az emberi méltóság megtartásával való gondozási feladatellátásra.

Abban bizonyosak vagyunk, hogy lakóink számára otthonukat pótolni nem tudjuk, de munkavégzésünk során a magas színvonalú szakmai feladatellátásra való törekvés mellett igyekszünk szeretetteljes légkört biztosítani.

Intézményi elhelyezés iránti kérelmek kezelése

	Kérelem nyilvántartásba vétel	Előgondozás GSZV
2019	51	16

A 2019. december 31-én elhelyezési kérelemmel rendelkezők összlétszáma a nyilvántartásunk szerint: 82 fő, ebből 78 fő soron kívüli elhelyezést igényel.

A felvételt megelőzően megszűnt várakozói kérelmek megszólása okonként



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

	Elutasítás/fő	Várakozóként elhunyt /fő	Lemondott/fő	Elhelyezve más intézménybe/fő	Összes, elhelyezés előtt megszűnt kérelem/fő
2019	1*	5	10	8**	24

*soron kívüli elhelyezési kérelem volt, és szakápolásra nem volt még engedélye akkor az intézménynek

** bár, elhelyezésre került a kérelmező másik intézményben, de továbbra is fenntartják a kérelmüket, szeretnének átjönni az intézményünkbe.

III.7.1 Új ellátott felvétele

Új felvétel	2019 év
	32 fő

III.7.2 Kiköltözött ellátottak

Kiköltözött ellátottak	2019 év
	5 fő

III.7.3 Elhalálozott lakók

Elhalálozott lakók	2019 év
	20 fő

III.8 Ellátotti korcsoport összetétel 2019. december 31 -ei állapot

Neme/életkora	50-60	60-70	70-80	80-90	90 felett	Összesen
Nők/fő	1	2	14	18	1	36
Férfiak/fő	-	1	6	4	-	11
Mindösszesen						47

A magyar felnőtt társadalom kor összetételét követi az intézményi elhelyezettek aránya is. Tapasztalatunk szerint a férfi férőhelyeink ritkábban szabadulnak fel, mint a női. **Átlag életkor: férfiak 70 év, míg a nőké 83 év.**

III.9 Terápiás tevékenység és csoportfoglalkoztatás

A terápiás csoport munkatársai 2019-ben is segítséget nyújtottak az ellátottaknak támogatások igénylése ügyintézésében, hatósági igazolványok pótlásában, lakcím, tartózkodási hely bejelentésében.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A terápiás munkatársak az ellátottak kérésére a magánjellelű ügyek intézésében (pl. bíróságok, önkormányzatok stb. felé), kilépés, hivatalos levelezés ügyintézésében, valamint a hozzátartozók kérésére a temetések ügyintézésében nyújtottak segítséget.

Napi rendszerességgel biztosított volt az ellátottak részére érkező postai küldemények továbbítása. Az ellátottak részére idejük kellemes, tartalmas és kreatív eltöltéséhez szakszerű segítséget nyújtottak a terápiás munkatársak 2019-ben is, biztosítva a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerint az ellátott családi, társas kapcsolatai fenntartásának feltételeit.

A foglalkozásokon, programokon való részvétel önkéntes, melyeken az érdeklődők egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vettek részt.

Az ellátottak hódolhattak hobbijuknak, - ezzel azonban az intézmény rendjét, a többi ellátott nyugalma nem zavarhatták - de a közösségért tenni akarók a műsorok, kirándulások stb. szervezésében is aktívan részt vettek.

A programok heti bontásban minden a hirdetőtábláin, illetve jól látható helyen ki voltak függesztve.

III.9.1 Foglalkoztatás

A terápiás munkatársak heti munkatervüket –alapvetően- az éppen aktuális ünnepekhez, hagyományokhoz, szokásokhoz igazodva készítik.

A tervet ad-hoc történések időben felboríthatják, ilyenek, pl.: a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése vagy együttélési problémák kezelése érdekében tartott egyéni és csoportos beszélgetések.

Aktivitást segítő fizikai tevékenységek

Napi rendszerességgel:

- mozgásban akadályozottak levegőztetése, séta, közös,
- csoportos torna
- közvetlen környezet rendben tartása.
- esetmegbeszélések (problémák meghallgatása megoldása)

Heti rendszerességgel:

- képesség, készség szinten tartása (például kézműves foglalkozások, sütés főzés)
- udvar, park gondozás, épületen belüli tevékenységek

Szellemi szórakoztató tevékenység

Napi rendszerességgel:

asztali játékok (kártya, dominó)
házi könyvtár,
keresztrejtvény
memóriafejlesztő játékok
(ország-város, szőlánc játék)



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaba@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Heti rendszerességgel:

- kvízzjátékok
- heti hírek megbeszélése
- népdalkör,

Havi rendszerességgel, illetve alkalmasszerűen:

könyvtárlátogatás, könyvtári könyvek kölcsönzése
egészségvédő előadások
prevenációs előadások
zeneterápia

Kulturális programok:

Heti rendszerességgel:

- irodalmi csoportfoglalkozás, versek, mesék egyéb jelenetek „életre keltése”, „saját élmény” színjátszása,
- kisközösségi beszélgetések.

Alkalmasszerűen:

- színház, múzeumlátogatás, ill.
- vendégszínészek fogadása
- kirándulás 4-5 alkalommal
- családi és állami ünnepek
- rendezvények: születésnapok, névnapok, nagyobb ünnepek.

Az intézményünk egyes lakóinál a demenciálódás folyamatának különböző szakaszai tapasztalható, ezért ők kifejezetten egyéni bánásmódot, törődést igényelnek. A mindennapos ápolás és gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk ezeknek az ellátottaknak lelki fizikai támogatására és állapotuk szinten tartására. Az Ő foglalkoztatásuk során odafigyelünk a mindennapos mozgásra, valamint a megmaradt ösztönös funkciók fenntartásának segítésére.

III.9.2 Egyéb feladatok, melyek a mentálhigiénés tevékenységhez tartoznak

- Hitélet gyakorlásához segítségnyújtás, egyeztetés közvetítés.
- Közös séta, az ellátottak mobilizálása.
- Kis és Nagycsoportos beszélgetések.
- Születés és névnapok köszöntése.
- Rendszeres vásárlás ellátottaink részére (igény szerint).
- A kórházba kerültek meglátogatása (szükség szerint).
- Egyéni esetkezelés, konfliktuskezelés, együttélés és életviteli támogatás.
- Elhelyezés iránt érdeklődők tájékoztatása, új ellátott felvétele, befogadási teendők végzése.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- Az ellátást igénylők előgondozása, új ellátottak fogadása, beilleszkedésének segítése, az intézményben dolgozók és lakótársak felkészítése, gondozási tervek készítése, az eredményesség értékelése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeinek biztosítása,
- Pénzben és természetbeni ellátások, támogatások igénylése, ügyintézés.
- Szükség szerint okmányok beszerzése, pótlása.
- Községi szolgáltatás: ellátottakkal beszélgettek középiskolás diákok.
- Postán érkező küldemények kézbesítése, ügyintézés.

2019-ben megrendezésre került a Családi - nyílt nap, melynek keretén belül biztosítottuk, hogy az érdeklődők és a hozzátartozók betekinthessek az intézmény mindennapi életébe, megismerhessék az általunk nyújtott szolgáltatásokat foglalkozásokat.

Az ellátottaink egy része –fizikai állapotuktól függően- tavasztól-őszig szívesen tevékenykedik a kertben, konyhakerti növényeket, virágokat nevelnek, gondoznak.

Az intézményben folyó programokról minden hónapban beszámolunk –újságcikkkel, fotókkal- a település havonta megjelenő lapjában.

III.9.3 Ellátottak részére vásárlás

A mentális/pszichés állapotában és/vagy mozgásában korlátozott lakók, vagy azok számára akiknek távolabb él a hozzátartozója, biztosítjuk a közeli boltból a kisebb élelmiszerek, üdítők, kávé beszerzését.

III.9.4 Hitélet gyakorlása

A hit, a vallás kiemelkedő fontosságú nagyon sok ellátottunk életében, ezért hitéletük gyakorlásához, az intézmény társalgójában heti 1 alkalommal a Református Istentisztelet megtartására helyet biztosítunk (jelenleg nincs más felekezethez tartozó ellátottunk).

III.9.5 Temetéseken való részvétel

Ellátottaink elhalálozása esetén az intézmény a család részére a temetésen való részvételével fejezi ki őszinte együttérzését. A temetésre a terápiás munkatársak, adott esetben gondozók mennek el és visznek sírsokrot.

Az udvar hátsó részében –hozzátartozó adománya segítségével- kialakítottunk egy akadálymentesen megközelíthető kegyhelyet. Ezzel az volt a cél, hogy a lakóink, ha kedvük úgy tartja, az intézményben, elvonulhatnak és elcsendesedve emlékezhetnek azon szeretteikről, akik már nem lehetnek közöttünk. A kegyhely a családi – nyílt nap keretében megáldásra került a Település Református Tiszteletese által.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

III.9.6 Közösségi szolgálat

A nemzeti köznevelésről szóló törvény az érettségi vizsgára bocsátás feltételeként előírja 50 óra közösségi szolgálat teljesítését, amit az érettségi vizsgára jelentkező tanulóknak szükséges igazolniuk.

2019 -es tanévben intézményünkkel együttműködési megállapodással rendelkező iskolák:

- Debreceni Szakképzési Centrum Brassai Sámuel Műszaki Szakgimnázium
- Debreceni SzC Mechwart András Gépipari és Informatikai Szakgimnáziuma

Az intézményben végzett tevékenységeket kijelölt mentor koordinálta. A diákok többek között végeztek felolvasást, sétában kísérést, kerti munkát, valamint a terápiás munkatársaknak nyújtottak segítséget a foglalkozásban és a rendezvények lebonyolításában.

IV. Gazdálkodás

Az Idősek Háza pénzügyi, gazdasági vonatkozásban részben önálló státuszú. Intézményünk 2019. évi költségvetési keretei stabil háttérrel biztosítottak a szakmai tevékenységek színvonalas ellátásához.

A gazdálkodás során folyamatosan törekedtünk arra, hogy a férőhely kapacitásaink optimális kihasználásával, hatékony gazdálkodással működjünk. Költségvetésünkben az állami támogatás, valamint a befizetett térítési díjak, és a fenntartó által biztosított finanszírozás adtak pénzügyi fedezetet a kiadásainkra, és vállalt kötelezettségeinkre.

Nagy figyelmet fordítottunk a működési kiadásainkon felül a felújításainkra, épületeink állagmegóvására. Az időnként jelentkező apróbb hibákat a rendszerjavítással meg tudtuk oldani. 2019 év végén a fűtésrendszer puffertartálya meghibásodott, ezért a rendszer nem működött megfelelően. Ennek a javíttatása jelentős összegben megnövelte a kiadási költségeinket.

IV.1 Bevételek

VI.1 2019. évi működési források összetétele

Állami támogatás összege
34.176.000.-

Térítési díj bevétel											
2018.	2019.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.
12	01										
3.595.	4.268.	4.240.	4.232.	4.420.	4.798.	4.744.	5.007.	4.790.	4.673.	4.999.	4.749.
679.-	890.-	124.-	220.-	350.-	430.-	430.-	220.-	530.-	440.-	385.-	430.-
Összesen: 54.520.128.-											

Fenntartói hozzájárulás összege
1.493.043.-



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Egyéb bevétel

Terembérleti díj	2019 12.
	156.000.-

Mindösszesen bevétel: 90.345.171.-Ft.

IV.2 Intézményi térítési díj

Gazdálkodási célkitűzésünk, hogy a térítési díj jogcímen megállapított és beszedett bevételek (személyi térítési díj) minél jobban közelítsenek a fenntartó által előírt intézményi térítési díjakhoz.

2019. december 31-én 47 fő ellátottunk volt, akiknek a térítési díj fizetési megoszlása következő:

teljes díjat fizet	46fő lakó
80 %-ot fizet	1 fő lakó

A „Személyi térítési díj” bevételünk 54.520.128.-Ft, mely alulmaradt, a tervezett 58.759.200.-Ft. –hoz képest.

Annak ellenére, hogy a második negyed évtől, mindent megtettünk a maximális férőhely kihasználtságunk elérése érdekében, (lásd.: III.2.1.2 fejezet) még így is alul maradt a bevétel a tervezetthez képest.

A bevétel kiesés okai:

- egyrészt: a 2019 évi költségvetés bevételi oldala nem teljesült, mivel kisebb ellátotti létszám realizálódott az első negyed évben, mint ami a tervben szerepel, így kisebb térítési díj bevétel keletkezett (lásd.: IV. 1 Térítési díj bevétel táblázat,)
- másrészt, a távolléti napok –szabadságok- számának rendkívüli megemelkedése, továbbá, a következőkben a IV.2.1 fejezetben leírt probléma:

IV.2.1 Az ellátási díj hátralékok

	2019.
Hátralék (Ft)	160.025.-

2019 évben 1 fő ellátott kivételével, minden ellátottunk az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizet, így 1 fő ellátott volt, aki jövedelem és vagyonynyilatkozatot nyújtott be. Az Ő esetében került sor személyi térítési díj megállapítására. A korábbi időszakban a személyi térítési díja nem helyesen lett megállapítva, ezért hátralék sem került megállapításra (nettó jövedelem lett figyelembe véve, a levonással terhelt részösszeg nem lett beszámítva a



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

jövedelembe). Amikor megállapítottuk a bruttó jövedelmére a személyi térítési díjat, attól kezdve mutatkozott a hátralék, mivel a jövedelmét folyamatosan terhelték letiltások.

Szociális segítséget próbáltunk nyújtani az érintett ellátott számára, kérelmeket írtunk a behajtó cégek felé, tájékoztatást kértünk a tartozás keletkezésének körülményeiről. Viszont már olyan helyzetek merültek fel, ahol az intézményvezetői kompetencia nem érvényesülhet, ezért kezdeményezzük az illetékes gyámhivatalnál a gondnokság alá helyezést.

Intézményünk, havi rendszerességgel küldi az ellátottnak a felszólításokat a gondozási díjhátralék befizetésének szükségességéről.

IV.3 Kiadások

Intézményi kiemelt kiadási előirányzatok és azok teljesítése

Megnevezés	2019. eredeti előirányzat (Ft) (a)	2019. tény adat (Ft) (b)
Személyi juttatás:	51.172.220.-	56.956.978.-
Cafeteria	2.230.500.-	2.231.299.-
Munkaadót terhelő járulék	10.200.838.-	11.105.320.-
Dologi kiadás:	39.602.848.-	44.080.982.-
Készletbeszerzés (tisztító szerek, alapgyógyszerlista, stb.)	4.733.100.-	3.362.919.-
Kommunikációs szolgáltatások	840 000	830.493.-
Szolgáltatási kiadások (közüzemi díjak, karbantartás, lakó részére gyógyszer ktg. tovább számlázása)	26.063.317.-	29.093.670.-
Kiküldetés	50.000.-	41.796.-
Egyéb dologi kiadások	7.916 431	10.752.104.-
Egyéb műszaki célú kiadás	-	357.916.-
Beruházások/karbantartás/felújítás	1.128.140.-	985.644.-



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

ÖSSZESEN

102.104.046.-

113.486.840.-

Az Idősek Háza 2019. évvégén, garantált bérminimum jogcímen állami kiegészítő támogatást kapott 11.110.000.- Ft. összegben, ami nem látszik a költségvetési tervben. Ezért több a bevétel a tervhez képest 2019. 12. 31 -én.

Gyakorlatilag e miatt a tervezett 8.008.721.-Ft Önkormányzati támogatás visszafordításra kerülhet a Fenntartó felé. (Ami már látható a könyvelésben: 6.515.678.-Ft. nem került felhasználásra a Fenntartói támogatásból.) De, ez májusban a beszámoló elfogadásakor lesz látható.

A személyi juttatások és a munkadót terhelő járulékok tervezetthez képest, azért módosultak, mert a bérek növekedtek, viszont a szociális hozzájárulás csökkentése miatt kevésbé nőttek a munkaadót terhelő járulékok.

A beruházásokat tekintve a tény teljesítések elmaradnak a tervezetthez képest.

Ennek az-az oka, hogy a beruházásokat olcsóbban tudtuk kivitelezni, pl.: tetőtéri ablak csere helyett, a nyílászáró szigetelő gumijának a cseréjével megoldotta a szakember a nyílászáró hibáját. Vagy kórházi ágyat sem kellett vásárolni, mert karbantartással használhatóvá tettük a meglévő ágyat.

Készletbeszerzés címén számoltuk el az alap gyógyszerlistás gyógyszerek beszerzése mellett, a takarító és tisztítószeret, irodaszereket, hajtó- és kenőanyagokat, kertészet, konyha, étkező működtetéséhez szükséges anyagokat, szükségessé váló berendezési és felszerelési cseréket is.

A gyógyszerköltség a tervezetthez képest csökkent, ami az intézményi gyógyszer alaplista felülvizsgálatának köszönhető.

Szolgáltatási kiadások, mely nagyjából gáz, víz és villamos energiafogyasztás és karbantartást tartalmazza, a tervezett összeghez képest emelkedést mutat.

Ennek a háttérben a fűtés rendszer -fentebb említett- évvégi komoly meghibásodása, és egyéb év közbeni, apróbb hibáinak a javítása, valamint a szintén nem tervezett tálalókonyhai -fekete-fehér mosogató- átszerelvényezése áll.

Az intézményben az apróbb műszaki meghibásodásokat, karbantartásokat -ami nem igényel szakmunkás szakembert- a közfoglalkoztatott kollégánk hárítja el, oldja meg.

IV.5 Beruházások, beszerzések, karbantartások, felújítások alakulása

Kisértékű eszközbeszerzések

- Gazdasági ügyintéző számítógépének komplett cseréje, új beszerzése
- Előtető, kerti pavilon ponyvájának elkészíttetése
- Terápiás foglalkozásokhoz eszközbeszerzés
- Szakápoláshoz eszközbeszerzés
- 80 db. Ágyvédelem/Gumilepedő vásárlás
- Szerszámtároló oldallemezének beszerzése



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

- Ágyazó és sebkötöző kocsi
- Vetítővászon

Karbantartás, felújítások

2019. évben kisebb felújítások, karbantartások szükség szerint történtek.

Épületen belüli és kívüli, azon karbantartási feladatokra, melyek volumene, vagy összetettsége megkívánta, vagy meghaladta lehetőségeinket, külső kivitelezőket vontunk be.

Intézményünkben az alábbi jelentősebb belső-, és külsőkarbantartások, javítások történtek:

- 2 db tetőtéri ablak szigetelésének felújítása,
- Felvonó rendszeres karbantartása,
- Lakószobák tisztasági, vagy hibajavító festése: 008 lakószoba mennyezete, 111-es elkülönítő szoba, 006 -os szoba csőtörés miatt javítás, mennyezet helyreállítás, 205 tetőtéri lakószoba gipszkarton falának javítása, festése.
- Főbejárati ajtó előtt a díszburkolatban keletkezett gödrök kijavítása (munkatársak családtagjainak segítségével)
- Főbejáratnál az akadálymentes terasz részen a falburkolat itt-ott leomlott a kerekesszékek kerekei miatt, további megrongálódás megakadályozása céljából védőléc lett felszerelve a falra.
- Több alkalommal került sor a fűtésrendszer különböző hibájának elhárítására, az év végén a Puffer tartály meghibásodott, amit nem lehetett javítani, ezért a cseréjére került sor.
- Hatósági ellenőrzés nyomán a tálaló konyha fekete mosogató részét kellett átalakítani.
- 2 db. mosógép felújítása

IV.6 Fejlesztés

Az ellátottak életminőségét javító fejlesztés volt a MINDIG TV- szolgáltatás kiépítése.

IV.7 Egyéb gazdasági tevékenységhez kapcsolódó kötelező feladat ellátás

Kártevőirtás

2019 évben szerződés szerint negyedévente történt a rágcsálók (patkány, egér) és rovarirtás - prevenció. Nem tapasztaltunk nagymértékben hangyát, darazsat, és rágcsálót sem.

Csótány nincs az intézményben. A legyek nagyszámú jelenlétét egyébként a 2019 évben megvásárolt 2 db. elektromos csapdával sikerült megakadályozni.

Az őszi mezei poloskák inváziója ellen nincs hatékony védekezési módunk.

V. Ellenőrzések

Az ellenőrzések kapcsán nem, mint szükségtelen rosszra gondolunk. Fontosnak tartjuk, mert bár minden igyekezetünkkel a szabályos működésre törekszünk, de óhatatlanul is előfordulhatnak az előírás a kivitelezésünk vonatkozásában apróbb eltérések.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

V.1 Belső ellenőrzések

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZEMÉLY / ellenőrzés tárgya	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2019.07.25.	Intézményvezető / Nappalos műszak 18.00 óra utáni ellenőrzése	Nem-megfelelőséget nem tapasztalt.	Nem igényelt intézkedést.
2	2019.11.14.	Ellátottak gyógyszerelése	Lásd.: IV/187/2019 iktsz. –ellenőrző lapot.	2019. 12. 13-ig helyesbítő tevékenység elvégzése.

V.2 Külső szervek, hatóságok ellenőrzései

s.sz.	ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA	ELLENŐRZÉST VÉGZŐ SZERV / ELLENŐRZÉS TÁRGYA	ELLENŐRZÉS MEGÁLLAPÍTÁSA	MEGÁLLAPÍTÁSRA TETT INTÉZKEDÉS
1	2019.04.26.	Népegészségügyi Hivatal / Enterális megbetegedések	Intézmény teljes területén fertőtlenítő takarítást kell végezni.	Az intézmény teljes területére teljes fertőtlenítő nagytakarítás elrendelése megtörtént. Látogatási tilalom elrendelése.
2	2019.10.21.	Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály / Helyszíni szemle, élelmiszer-biztonsági ellenőrzés.	A szükséges élelmiszer-higiéniai oktatást még idén nem tartották meg. (Jegyzőkönyvön kívül: a fekete mosogatóból a mosogatógépet a fehér mosogatóba kellett áthelyeztetnünk. Jelezték, hogy dupla szekrény kellene a Kollégáknak a civil és a védőruha elkülönítése miatt.)	2019. 10. 24-én a szükséges élelmiszer-higiéniai oktatást megtartottuk. Átszerelvényezése a mosogatógépek megtörtént. Az öltöző helyiség szűkösége miatt elfogadták, ha ruha zsákba kerül a civil ruha, és így maradhat mellette a védőruha.

VI. Munkatársi értekezletek

Időpont	Téma
2019. 04. 01.	Polgármester Asszony és Jegyző Úr tartotta, új intézményvezető bemutatása. Intézményvezető bemutatkozott és röviden elmondta szakmai terveit.
2019. 05. 06.	Települési főzőversenyre készülés stratégiájának megbeszélése, feladatok szétosztása
2019. 06. 11.	- Intézményi családi – nyílt szervezésének megbeszélése - Intézményi kegyhely kialakításának megbeszélése - Intézményi új dokumentációk vezetésének tapasztalatai, javaslatok. - Főzőversenyen tapasztaltak megbeszélése, konklúziók levonása. - Egyéb.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

2019. 09. 04.	2019. 09. 14-re tervezett Családi-nyílt nap rendezvény forgatókönyvének és a feladatok megbeszélése.
2019. 11. 12.	Szociális munkanapja alkalmából –ünnepi vacsorával egybekötött évértékelő munkaértekezlet a Hajdúszoboszlói Kemencés Csárdában.
2019. 12. 20.	Évzáró munkaértekezlet, ünnepi ebéddel egybekötve.

2019 évben 6 alkalommal tartottunk munkaértekezletet. Ezeknek a célja egyrészt tájékoztatás nyújtása egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, másrészt belső továbbképzés megtartása. Ezek alkalmával továbbá megbeszéltük, kibeszéltük az aktuális gondokat, problémákat is. Tájékoztatót kaptak a működéssel kapcsolatos vezetői döntésekről, jogszabályi változásokról.

VII. Lakógyűlések

Időpont	Téma
2019. 04. 01.	Polgármester Asszony és Jegyző Úr tartotta, új intézményvezető bemutatása. Intézményvezető bemutatkozott és röviden elmondta szakmai terveit.
2019. 05. 06.	Települési főzőverseny forgatókönyvéről tájékoztatásnyújtás.
2019. 06. 11.	- Intézményi családi – nyílt szervezésének megbeszélése - Intézményi kegyhely kialakításának megbeszélése - Egyéb.
2019. 09. 05.	2019. 09. 14-re tervezett Családi-nyílt nap rendezvény forgatókönyvéről tájékoztatás.
2019. 11. 12.	Ellátottak meglepetés műsora a Szociális munkanapja alkalmából.
2019. 12. 20.	Évzáró lakógyűlés, ünnepi ebéddel egybekötve.

2019 évben 6 alkalommal tartottunk lakógyűlést a fent jelzett témákban, de több alkalommal történt ad-hoc jellegű értekezés, amikor egy rendkívüli, vagy nem várt történés miatt tartottuk szükségesnek az ellátottak tájékoztatását, ezek az eseménynaplóban kerültek dokumentálásra.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

VIII. Érdekképviseleti Fórum

2019. 04. 03-án új választás történt, mivel az addigi Fórum szabálytalan felállásban működött (dolgozó volt az elnöke).

Az Érdekképviseleti Fórum működését egész évben támogattuk, segítséget nyújtottunk az ülések megszervezésében, valamint biztosítottuk a fórum jegyzőkönyveinek elkészítését, és a jogszabályban előírtaknak megfelelő működését.

A Fórum tagjai összesen 5 fő: 2 fő ellátott, ebből 1 fő elnök, 1 fő a hozzátartozó, 1 fő a fenntartó képviseltében, 1 fő dolgozó.

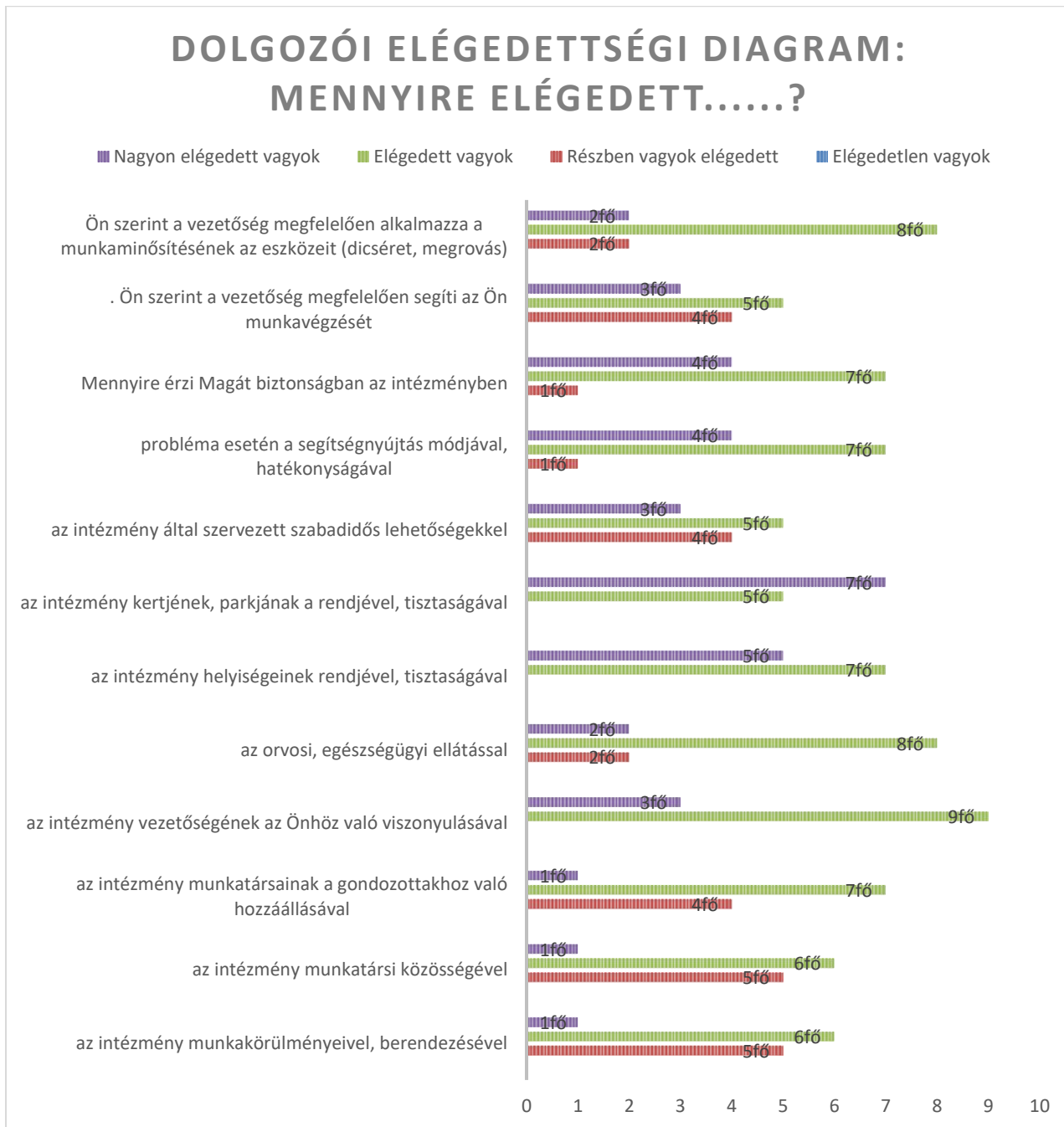
2019 évben 4 alkalommal üléseztek, ebből 1 alkalommal került sor -1 fő ellátott esetében- a házirend megsértése miatti panasz megbeszélésére.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

IX. Elégedettség mérés

A **dolgozói** –anonym- elégedettségi kérdőívet a 15 fő kollégából 12 fő töltötte ki.

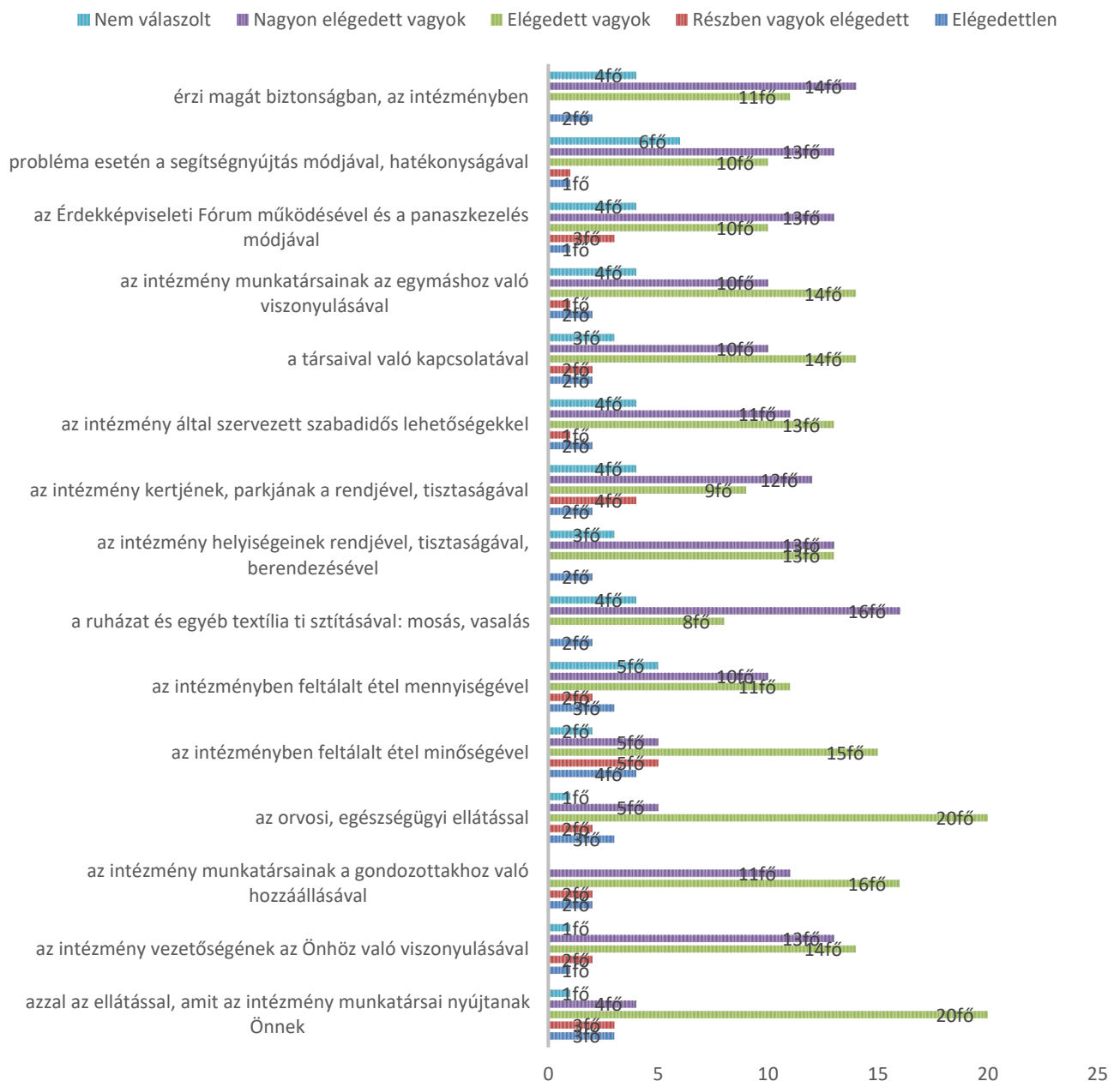




Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Az **ellátotti** elégedettségi kérdőívet 47 főből 31 fő töltötte ki.

ELLÁTOTTI ELÉGEDETTSÉGI DIAGRAM: MENNYIRE ELÉGEDETT.....?

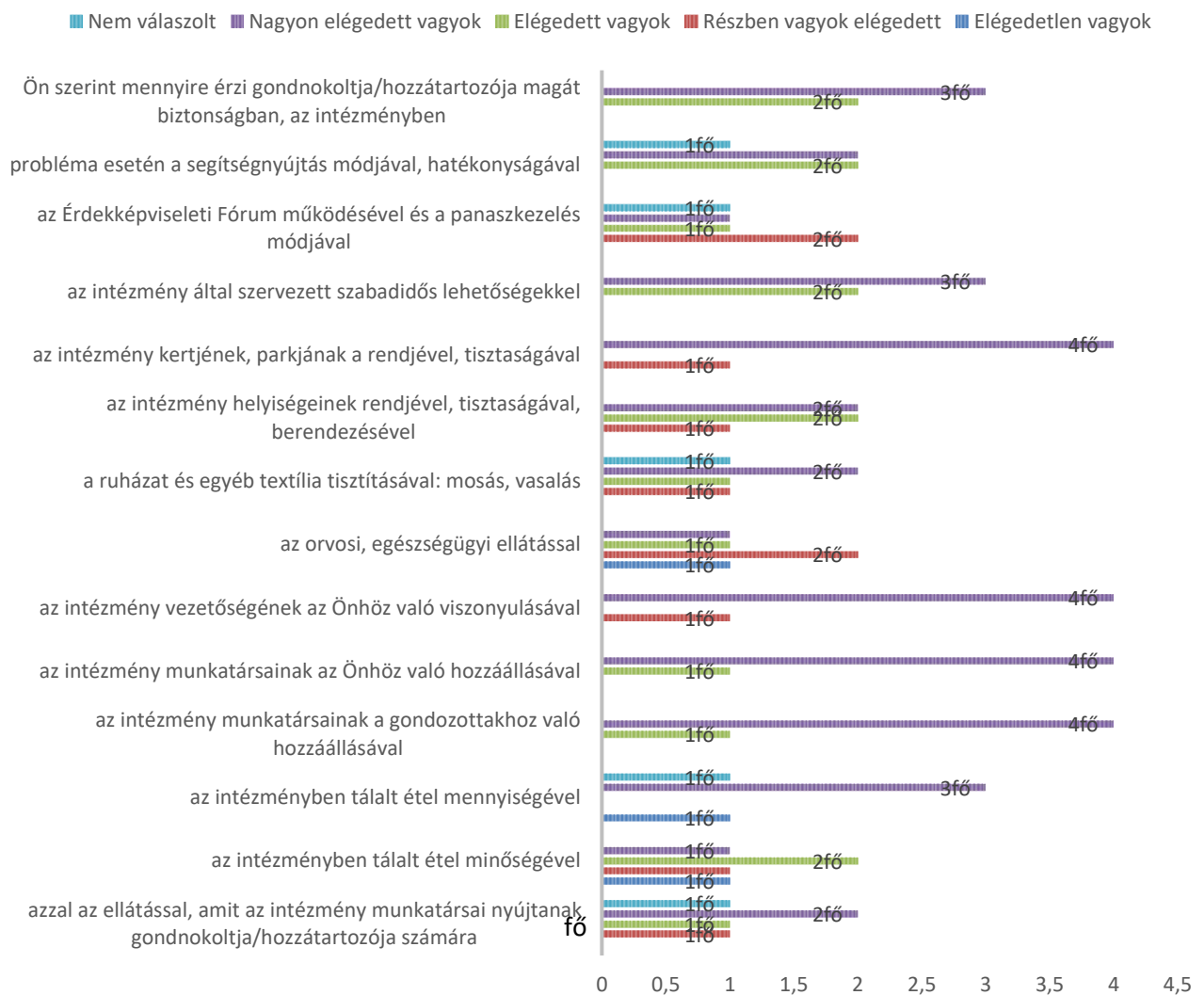




Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

A törvényes képviselői és hozzátartozói kérdőívet 5 fő töltötte ki. (Megj.: 2 fő ellátott áll cselekvőképességet érintően gondnokság alatt.)

TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ, HOZZÁTARTOZÓ ELÉGEDETTSÉGI DIAGRAM: MENNYIRE ELÉGEDETT.....?





Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

X. ÖSSZEFOGLALÁS

Kihívásokban gazdag, esztendőt zártunk. Nem volt mindig könnyű, de az eredményeink biztatóak. A pozitív eredmények arra ösztönöznek, hogy a szociális ágazatban uralkodó mostoha körülmények között is törekedni kell a minél igényesebb szakmai munka megvalósítására.

Tudomásul kell venni, hogy az idős emberek ellátása nem korlátozódhat a szűk értelemben vett gondozásra, hanem kötelességünk megfelelő körülmények között, szakszerű eszközökkel, minőségi ellátást, gondozást és szak/ápolást biztosítani.

2019-ben intézményünk folyamatosan fenntartotta működő képességét.

Betöltetlen álláshelyünk 1 hónapig volt, aminek az volt az oka, hogy az a személy, akit egy megüresedő álláshelyre felvettünk, a kinevezését követően váratlanul, a második munkanapján felmondott, és mivel próbaidős volt, így el kellett engednünk. A helyére viszont új kollégát kellett keresnünk, akire valójában 1 hónapot vártunk, mert a munkahelyén felmondási időt töltöttek le vele.

Az intézmény férőhely kihasználtsága 2019 –évben nagyon sokat javult. Az effektív várakozók száma jelentős. Érdemesnek tartjuk megfontolni az Idősek Háza melletti telken -piaci alapokra helyezve- egy „Idősek apartmanháza” –részleg kialakítását. Egy ilyen irányú fejlesztés, beruházás realizálódása esetén biztosítjuk a Fenntartót arról, hogy az Idősek Háza kollektívája legjobb szakmai tudása szerint segíti az előkészületi és kivitelezési munkákat majd.

Az intézmény működésének feltételeit a Nagyhegyes Község Önkormányzatának Képviselő Testülete teljes mértékben biztosította.

2019 év végén az Idősek Háza kiegészítő állami támogatást kapott. Az állami támogatással az intézmény jóváhagyott költségvetése –gyakorlatilag a fenntartói költségvetési kiegészítés nélkül- egyensúlyba kerülhet. A Fenntartó Önkormányzatnak és a jó szándékú önkéntes segítők támogatásának köszönhetően az idősök ellátásának színvonala folyamatosan javult, ezáltal minőségileg jobb gondozási körülményeket tudunk biztosítani.

Az éves felújítások (tisztasági festési munkák, tetőtéri ablak szigetelésének a javítása, törött járólap csere, csőtörések miatti leázások kijavítása, fűtési rendszer meghibásodása miatti javítások, cserék, stb) zökkenőmentesen megtörtént.

Ahhoz, hogy a 2020 -as költségvetési évre sikerült a kitűzött célt elérni, annak kettős oka van, az egyik nagyon fontos segítség az volt, hogy 2019 év végén kiegészítő állami támogatást kaptunk. A másik ok, hogy a korábban be nem töltött, de engedélyezett férőhelyeket sikerült feltölteni, ezáltal az év elejihez képest jelentősebb térítési díj bevételhez jutott az intézmény.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekghaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Azt gondoljuk, hogy szerencséseknek mondhatjuk magunkat.

Mert bár vannak a napi munkánk során negatív élmények, melyeket az erkölcsi megbecsülés hiánya, etikátlan-, kritikátlan magatartás okoz, ami jöhet ellátottól, hozzátartozóiktól, de jelen volt más hozzátartozóktól, ellátottaktól, vendégektől, érdeklődőktől nem kevés alkalommal a szakmai elismerés, dicséret, hála és köszönet is.

Büszkék vagyunk arra, hogy az intézményünkbe ellátogatók az intézmény bemutatása után elismerően nyilatkoznak az intézmény nyújtotta ellátási körülményekről és a szakmai munkánk színvonaláról.

A fentiekben leírtak alapján Tisztelettel kérem Nagyhegyes Község Önkormányzata Képviselő Testületét, hogy elfogadni szíveskedjen az Idősek Háza (4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.) 2019. évi szakmai beszámolóját.

Nagyhegyes, 2020. 04. 08.

Szabó Zsuzsanna
intézményvezető



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

MELLÉKLET

2019. évi Foglalkoztatási program

HÓNAP	ESEMÉNY
Január	<ol style="list-style-type: none">1. Vízkereszt (jan. 06.) Karácsonyi élmények megbeszélése. Beszélgetés Vízkeresztről, Keresztelő Szent Jánosról2. Hóemberek világnapja (jan. 18.) interaktív foglalkozás (Játékos ügyességi feladatokkal)3. A vallások világnapja alkalmából előadás Református Lelkész Úr beszélt a különböző vallásokról. (01.21) 01.22-én A magyar kultúra napja alkalmából játékos feladatok, verselés, népdal éneklés.4. születés-és névnap Aktuális havi névnapok, születésnapok megtartása, megvendégléssel.
Február	<ol style="list-style-type: none">1. Rejtvényfejtők napja (febr. 3.) Különböző nehézségi fokú (képességnek megfelelő) keresztrejtvények megoldása, pontozással, jutalmazással.2. Valentin nap (febr. 14.) Vetélkedő játékos feladatokkal, résztvevők jutalmazása.3. Farsang (febr. 21.) Gregus Anikó előadó énekes műsora.4. Születés- és névnap Aktuális névnap- és születésnap köszöntések megvendégléssel.
Március	<ol style="list-style-type: none">1. Márc. 8.: NŐNAP Nőnapra férfi lakóink, saját kézzel készített papírvirágokkal kedveskedtek. Kerékgyártó Csaba előadó (műv. ház ig.) egy szép dalsokkal bővölte el női lakóinkat.2. 1848. MÁRCIUS.15 Ágoston Anita és Tóth Olivér előadók ünnepi műsora. 03. 21-én Víz világnapja vetélkedő, az első három helyezett oklevelet kapott.3. Színház világnapja (márc. 27.)4. születés-és névnapok szervezése Aktuális név-és születésnap megtartása megvendégléssel.
Április	<ol style="list-style-type: none">1. A magyar költészet napja (ápr. 11.) Az első három helyezett gravírozott emlék fatáblát kapott.2. Húsvét (ápr. 21-22.) Dekoráció készítés, kvíz és ügyességi játékok, Úrvacsora Református Lelkész Úrral.3. A FÖLD NAPJA (ápr. 22.) Lakóink segítségével közösen udvar, kertrendezés.4. A rendőrség napja (ápr. 24.) Karácsony Béla r. százados és Mikita Péter r. alezredes az időseket érintő veszélyhelyzetekről tartottak előadást.5. Születés- és névnapok szervezése Aktuális név-és születésnapok megtartása köszöntő verssel, habos kávé megvendégléssel.6. Május 1. A munka ünnepének felidézése Májusfa készítés, rózsalugas dekorálás.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

Május	<ol style="list-style-type: none">1. Anyák napja (május első vasárnapja) T. Kiss Endre nyugdíjas ének tanár dalsokorral, az IFI Klub tagjai műsorról kedveskedtek.2. Tavaszi munkálatok Takács Imre nyugdíja tanár előadása Gróf Széchenyi István életéről.3. Madarak és fák napja (máj. 10.) játékos feladványokat kellett megoldani lakóinknak.4. Hegyes-feszt-en részvétel a főzőversenyen.5. születés- és névnap Név-és születésnapok ünneplése köszöntő verssel és habos kávéval.
Június	<ol style="list-style-type: none">1. A trianoni békeszerződés emléknapja (jún. 04.) Beszélgetés, vélemények.2. Pünkösöd (jún. 9-10.)3. Az 1956-os forradalom Mártírjainak emléknapja (jún. 16.) Beszélgetés, emlékek felidézése.4. születés-és névnapok szervezése Aktuális név-és születésnapok köszöntése.
Július	<ol style="list-style-type: none">1. Az elmúlt időszakról készült felvételek előhívása2. Születés- és névnapok3. Nagyhát Fesztiválra, családi napra való készülődés Nagyhát feszt-re műsor összeállítás, próbák
Augusztus	<ol style="list-style-type: none">1. Államalapítás ünnepe Megemlékezés, kvíz játék.2. 08. 23-án VIII. Nagyhát feszt. szereplés, részvétel.3. Születés és névnap szervezése (aktuális név-és születésnapok megtartása)
Szeptember	<ol style="list-style-type: none">1. Szilva nap (egyszerre volt a Családi-és nyílt nappal szept. 14-én)2. Családi-és nyílt nap 09. 14-én de.: köszöntő, kegyeleti helyavatás, családok közti vetélkedő, ebéd.3. Őszi dekoráció készítése4. Születés és névnap Aktuális név-és születésnapok megtartása, köszöntéssel (Nagyhát fellépés?) 09.23-án Az Alzheimer világnapja alkalmából ismertető filmnézés, beszélgetés a betegségről.
Október	<ol style="list-style-type: none">1. Az idősek világnapja (okt. 1.) 10. 04-én Ágoston Anita előadó szórakoztatta lakóinkat énekével. Meglepetés vacsora: libacomb párolt lilakáposztával, tört burgonyával.2. Okt.6.: Aradi Vértanúk Napja Megemlékezés: Utolsó órák c. film megnézése.3. 10. 17-én Községi Idősek napjára ellátogatás a Rendezvényházba.4. 10. 22-én Szüreti bál játékos feladatokkal, nótázással, tánccal.5. 1956-os forradalomra emlékezve (okt. 23.)Lakók által előadott ünnepi műsor.6. Készülődés Szoc. munka napjára, műsor összeállítás, próbák.7. Hónap végén kegyeleti hely kialakítása, Halloween Dekorációkészítés dolgozókkal közösen.8. Születés-és névnapok Aktuális népnepesok-és születésnaposok felköszöntése.



Idősek Háza
4064 Nagyhegyes, Rákóczi u. 2.
Tel.: (52) 367-465 Tel/fax: (52) 566-043
Mobil: +36-30/204-4814
E-mail: idosekhaaza@nagyhegyes.hu
Honlap: www.idosekhaza.nagyhegyes.hu

November	<ol style="list-style-type: none">1. Mindenszentek és halottak napja (nov. 2.) 11. 06-án Nóta délután, közös nótázás.2. Szociális munka napja (nov. 12.) 11. 11-én lakók műsorral köszönték meg a dolgozók munkáját. Férfinapi műsor összeállítás, próbák.3. Nemzetközi férfಿನap (nov. 19.) Hölgy lakóink vidám műsorral köszöntik a férfiakat.4. Karácsonyi készülődés: ADVENT5. Mikulás műsor összeállítása6. Születés-és névnapok Verses köszöntések.
December	<ol style="list-style-type: none">1. 12. 05-én Mikulás: interaktív mesejáték dolgozók és lakók közös előadásában, játékos ügyességi feladatok.2. 12. 13-án Luca napi hagyományok felelevenítése.3. 12. 16-án Székely pajzán népmesékkal szórakoztatta Babos Eszter előadó az ellátottakat.2. Karácsonyi készülődés Karácsony 12. 19-én ünnepi ebéd (dolgozók által készített, húsleves, birkapörkölt). Ált. isk. 4. oszt. tanulóinak műsora. Lakók ajándékainak kiosztása.12. 22-én Úrvacsora Református Lelkész Úrral.12. 26-án Betlehemezés Lelkész Úrral és segítőivel.4. Születés és névnap Aktuális név-és születésnaposok köszöntése verssel.3. SZILVESZTER